



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES (PPT) PER
A LA CONTRACTACIÓ DEL MANTENIMENT DE
ZONES VERDES, ALINEACIONS I JOCS INFANTILS
DE SON CARRIÓ**

SETEMBRE 2016

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES (PPT) PER A LA CONTRACTACIÓ DEL MANTENIMENT DE ZONES VERDES, ALINEACIONS I JOCS INFANTILS DE SON CARRIÓ

1. CONSIDERACIONS GENERALS DEL SERVEI

- 1.1. OBJECTE
- 1.2. ÀMBIT D'INTERVENCIÓ
- 1.3. INCREMENT DE LA SUPERFÍCIE D'ACTUACIÓ
- 1.4. NORMATIVA APLICABLE
- 1.5. DURADA DEL CONTRACTE

2. MANTENIMENT DE ZONES VERDES I ARBRAT VIARI, JOCS INFANTILS.

- 2.1. OBJECTE
- 2.2. INFORMATITZACIÓ DEL SERVEI
 - 2.2.1. Actualització i modernització de la informatització del servei.
 - 2.2.2. Equipament material pel sistema d'identificació.
 - 2.2.3. Plataforma informàtica
 - 2.2.4. Implementació, manteniment i millora.

3. CARACTERÍSTIQUES, CONDICIONS TÈCNIQUES GENERALS I PERIODICITAT DEL MANTENIMENT DE ZONES VERDES I ARBRAT VIARI

- 3.1. MANTENIMENT DEL MATERIAL VEGETAL
 - 3.1.1. Arbrat i palmeres
 - 3.1.2. Arbusts, masses de flors
 - 3.1.3. Jardineres
 - 3.1.4. Gespa de zones públiques
 - 3.1.5. Zones verdes amb terra de cultiu
 - 3.1.6. Zones verdes amb prat natural
 - 3.1.7. Zones verdes forestals
 - 3.1.8. Escarda química i manual dels vials del nucli de Son Carrió

4. CARACTERÍSTIQUES, CONDICIONS TÈCNIQUES I PERIODICITAT EN EL MANTENIMENT DELS JOCS INFANTILS

- 4.1 ÀMBIT D'APLICACIÓ
- 4.2. MANTENIMENT I NETEJA DELS JOCS INFANTILS.
 - 4.2.1. Manteniment i neteja dels jocs infantils
 - 4.2.2. Manteniment i neteja del paviment de les zones d'arena dels jocs infantils
 - 4.2.3. Manteniment dels tancaments de fusta de les zones de jocs infantils

5. GESTIÓ DE RESIDUS

6. TRACTAMENT FITOSANITARI

7. ORGANITZACIÓ DEL SERVEI

- 7.1. CONDICIONS GENERALS DE L'ORGANITZACIÓ DEL SERVEI
- 7.2. INVENTARI

7.3. LOGÍSTICA PER AL DESENVOLUPAMENT DEL SERVEI

7.3.1. Pla de funcionament

7.4. CONTROL I SEGUIMENT DEL SERVEI

7.4.1. Reunions de seguiment

7.4.2. Comunicat d'incidència

ANNEXOS

Annex I. Relació zones d'actuació.

Annex II. Estudi econòmic del manteniment de zones verdes, alineacions i jocs del nucli de Son Carrió.

1. CONSIDERACIONS GENERALS DEL SERVEI

1.1. OBJECTE

L'Objecte d'aquest plec és la definició de les condicions tècniques particulars a les quals s'hauran d'ajustar les tasques de manteniment de les zones verdes i arbrat viari i el manteniment dels jocs infantils del nucli urbà de Son Carrió.

Un dels objectius importants per aquest plec és la recerca de la qualitat en la jardineria de les nostres zones verdes i el manteniment dels jocs infantils. Aquest servei s'executarà amb mètodes, pràctiques i productes respectuosos amb el medi ambient i la salut laboral i inclourà la correcta gestió dels residus.

1.2. ÀMBIT D'INTERVENCIÓ

L'àmbit d'aquest plec es refereix a tot l'àmbit del nucli de Son Carrió.

La relació de zones verdes, alineacions i zones de jocs infantils es descriu als corresponents annexos.

En un termini màxim de 30 dies des de la data de formalització del contracte, es presentarà un inventari de totes les zones verdes, alineacions i zones de jocs infantils, on constin els elements vegetals i de mobiliari urbà de cada zona així com la seva superfície. Aquest document serà validat pels serveis tècnics municipals i serà controlats i revisats periòdicament, com a mínim anualment.

1.3. INCREMENT DE LA SUPERFÍCIE D'ACTUACIÓ

Es contempla expressament com a supòsit de modificació del contracte la creació, incorporació, adquisició, recepció o instal·lació per part de l'Ajuntament de Sant Llorenç des Cardassar de noves zones verdes, alineacions, jocs infantils i elements biosaludables respecte als previstos al present plec així com l'ampliació de les zones verdes, alineacions i jocs infantils ja existents, de manera que s'incrementi la superfície d'actuació municipal objecte del contracte. Aquests supòsits suposaran la tramitació d'una modificació contractual sense que el conjunt de modificacions contractuales que es puguin acordar durant la vigència del contracte pugui excedir del 10% de l'import d'adjudicació del contracte.

Una vegada acordada la modificació del contracte per part de l'òrgan de contractació, el contractista haurà d'assumir la conservació i manteniment dels nous espais i elements en les mateixes condicions i en els termes previstos en el present plec.

1.4. NORMATIVA APLICABLE

Aquest PPT estableix les condicions i qualitats mínimes que s'han de complir en l'execució dels treballs de manteniment i neteja viària.

En relació a l'objecte del contracte, per tot allò que no estigui explícitament indicat en el plec, seran d'aplicació les següents normes:

- Método para valoración de árboles y arbustos ornamentales “Norma Granada”. Asociación española de parques y jardines públicos. (revisión del 2006).
- “Normes tecnològiques de jardineria i paisatgisme” (NTJ) de la Fundació de la Jardineria i el Paisatge (versions vigents i posteriors edicions de les normes).
- Document actualitzat “Productos Fitosanitarios a utilizar en Parques y Jardines” regulat per la Generalitat de Catalunya, Departament d'Agricultura, Ramaderia i Pesca.
- Preus unitaris inclosos a la Base de Preus de Paisatgisme (BPP) en la seva darrera versió vigent. La BPP compta amb la col·laboració de l'Associació Espanyola d'enginyeria del Paisatge (AEEP).

En qualsevol cas, s'hauran de dur a terme les pràctiques necessàries perquè en tot moment les zones objecte de manteniment tinguin un aspecte acurat i agradable, en el més estricte compliment de la normativa vigent i d'acord amb les indicacions dels serveis tècnics municipals.

El contractista està obligat al compliment de tots els requisits legals que siguin d'aplicació en el desenvolupament de les tasques que es descriuen en aquest plec, al llarg de la durada total del contracte.

1.5. DURADA DEL CONTRACTE

La durada del contracte serà de 2 anys, la qual podrà comptar amb una pròrroga d'1 any en els termes del plec de clàusules administratives particulars.

2. MANTENIMENT DE ZONES VERDES, ARBRAT VIARI I JOCS INFANTILS

2.1. OBJECTE

El servei de manteniment de les zones verdes i jocs infantils i inclou les tasques següents:

a) Manteniment del material vegetal (arbrat, palmeres, arbusts, masses de flors i jardineres, gespa de zones públiques, zones verdes amb prat natural i zones forestals).

b) Manteniment dels jocs infantils del nucli.

2.2. INFORMATITZACIÓ DEL SERVEI

2.2.1. Actualització i modernització de la informatització del servei

L'Ajuntament de Sant Llorenç des Cardassar-empresa municipal Bellver, SA disposa d'un sistema informatitzat de registre d'incidències del servei; és per això, i amb l'objectiu de donar continuïtat al sistema actual, el contractista estarà obligat a utilitzar la plataforma com a canal de comunicació.

2.2.2. Equipament material pel sistema d'identificació

El contractista haurà de disposar d'equips portàtils tipus PDA o smartphone amb un sistema de geolocalització (GPS) incorporat i un sistema de comunicacions (GPRS) que permetrà la generació d'incidències en temps real mitjançant l'aplicatiu mòbil corresponent.

3. CARACTERÍSTIQUES, CONDICIONS TÈCNIQUES GENERALS I PERIODICITAT DEL MANTENIMENT DE ZONES VERDES I ARBRAT VIARI

3.1. MANTENIMENT DEL MATERIAL VEGETAL

Als efectes d'aquest servei s'entén per material vegetal, tots aquells elements vius, ja siguin espècies arbòries, arbustives, herbàcies i/o palmàcies entre d'altres, que formin part d'una unitat d'actuació de l'àmbit d'intervenció com són les zones verdes, alineacions i zones de jocs infantils.

3.1.1. Arbrat i palmeres

Quant a l'arbrat i les palmeres s'ha de dur a terme un control visual per tal de detectar amb suficient antelació qualsevol anomalia patològica, manca de nutrients i aigua, afectació per plaga o per ferida.

Les tasques específiques a realitzar són:

a. Neteja dels escocells

Els escocells s'han de mantenir nets de residus, tant orgànics com inorgànics. Aquesta tasca es realitzarà en continu amb una freqüència mínima quinzenal.

b. Escarificació

Consistirà en trencar la capa superficial de capil·laritat que es forma sobre el terreny després d'un reg.

No s'ha de fer aquesta operació en els arbres que tinguin gespa fins a la base.

La fondària d'escarificació ha de ser de 5 a 10 cm, depenent de les necessitats del sòl i sempre respectant el sistema de reg.

La tasca s'ha de realitzar de forma manual i mirant de no malmetre les arrels ni donar cops al coll de l'arbre. Si es comprova que el terreny s'ha endurit excessivament, s'ha de fer una aportació de sorra i de matèria orgànica. Es pot aprofitar aquesta feina per fer les aplicacions d'adob. Per a la programació regular de tasques, es determina un mínim de tres vegades a l'any.

c. Desherbatge

Els arbres han de presentar un aspecte sa i net al voltant del tronc i l'entrega del tronc amb el terreny s'ha de fer de manera uniforme.

No hi ha d'haver herbes, que a més poden crear competències de nutrients respecte a l'arbre. Qualsevol dany ocasionat per l'ús inadequat d'herbicides és responsabilitat de l'empresa contractista del manteniment. Si el desherbatge es fa amb motocultor, s'ha de procurar no malmetre les arrels de l'arbre.

Aquesta operació es realitzarà sempre que sigui necessària per tal de no donar una imatge d'abandonament.

d. Fertilització

Aportació de nutrients en forma orgànica o mineral. La quantitat aportada ha d'anar en relació amb l'edat de l'arbre; en arbres joves o de recent plantació no es pot fer cap

aportació de nutrients. La zona d'aplicació no s'ha de limitar exclusivament a l'anomenada de degoteig, sinó que pot anar més enllà o molt a prop del tronc. No s'ha d'aplicar l'adob directament damunt de les arrels. Immediatament després de cada aplicació s'ha de fer un rec per facilitar la penetració del producte. En principi els arbres adults ben instaurats no requereixen fertilització o adobat sistemàtic. En els casos que l'estat de l'arbre ho faci necessari, s'utilitzarà la via d'aplicació més eficaç.

e. Reg

El reg manual s'ha de fer amb poca pressió i lentament per tal d'evitar descalçaments d'arbres, especialment dels joves. No s'han de provocar ni erosions ni rentats de sòls. Per evitar les evaporacions, els recs s'hauran de fer sempre fora de les hores de màxima calor. El reg automàtic s'ha de controlar amb un programador. Les dosis d'aigua dependran de l'espècie, el tipus de sòl i la superfície.

f. Poda

Els treballs de poda dels arbres inclouen, a càrrec del contractista, la retirada de les restes de poda, la neteja de l'espai afectat i el transport dels residus a la instal·lació corresponent per a la seva correcta gestió. Tot i que per al bon desenvolupament natural de l'arbre no és necessària la poda, sí que aquesta ha de complir una sèrie de funcions:

- Funció sanitària.
- Seguretat viària (vehicles, vianants i senyalització vertical).
- Descarregar pes en arbres amb risc de fractura o caiguda.
- Control de la forma i l'estructura de l'arbre.
- Control del volum de la capçada.
- Control de la densitat de fullatge de l'arbre.
- Regularització de l'equilibri entre superfície foliar i desenvolupament radicular.
- Control de la dispersió d'algunes malalties.
- Obtenció de flors i/o fruits amb valor ornamental.

Cada any es realitzarà la revisió de tot l'arbrat viari i les podes necessàries per tal de respondre a les funcions esmentades. S'ha de podar el menor nombre possible de branques per tal de disminuir l'efecte negatiu provocat a l'arbre. Els talls han de ser petits i sempre llisos i nets. Cal prioritzar, sempre que això sigui possible, l'assoliment de formes estructurals naturals i genuïnes, potenciant la recuperació de la guia central o bé la consecució de guies rectes depenent de cada espècie.

L'esporga es justifica per mantenir en bon estat l'aspecte de l'arbre; així doncs, s'han d'esporgar branques malaltes, malmeses i mortes, a fi d'impedir la proliferació de fongs o similars. Només es justifica l'eliminació de les branques sanes per facilitar l'esclarida de la copa i l'entrada de llum i d'aire; també és justificable l'eliminació de branques creuades o mal dirigides.

La poda de les branques sanes es farà en èpoques de poca activitat fisiològica, evitant els períodes crítics de la brotada. La distribució de les podes dependrà de cada una de les espècies. Als efectes de programació de les tasques de podes ordinàries, s'estableix com adequat el període comprès entre el 10 de novembre i l'1 d'abril, tot i que per a determinades espècies són acceptables les podes complementàries en verd. La poda de les branques mortes, dèbils o afectades per plagues o malalties es pot fer en qualsevol època de l'any.

El contractista realitzarà la poda dels arbres per evitar interferències amb cablejat elèctric i telefònic, faroles i senyals viàries, amb el tràfic, habitatges, així com per impedir la caiguda espontània de branques.

La realització d'aquestes tasques se farà en coordinació amb les empreses competents en els serveis afectats, de forma que es garanteixi en tot moment la seguretat dels esmentats treballs.

Una vegada duta a terme la poda, les restes de les branques seran retirades de la via pública de manera immediata i sempre en un termini inferior a 24 hores.

En el cas de les palmeres, la poda es limitarà a l'eliminació de les fulles seques, de les inflorescències i/o infructescències que es realitzarà abans de la formació de les mateixes per evitar l'embrutiment dels espais, així mateix es netejarà i s'eliminaran les parts seques de l'estípit, amb la finalitat ornamental que s'indiqui des dels serveis municipals.

g. Sosteniment artificial

El contractista es farà càrrec del manteniment ordinari dels tutors i tensors i del seu ajustament regular. Els tutors i tensors s'han de mantenir en perfecte estat per tal que siguin efectius.

Han d'estar correctament ajustats per evitar que escanyin, abrasin o malmetin l'arbre. És obligat el tutoratge d'arbres nous, com a mínim durant els primers dos anys segons les espècies i condicions de plantació, dels arbres que ho necessitin degut al seu trasplantament, desequilibri per accidents, etc.

La col·locació de tutors de l'arbrat s'executarà de forma que sigui adequada a les necessitats de sosteniment de l'arbre i compatible amb la disponibilitat d'espai a l'escocell. En cas de tutoritzacions per nova plantació, seran triples, sempre que siguin compatibles amb la disponibilitat d'espai en l'escocell, en cas contrari seran dobles. La seva disposició no pot provocar ferides a cap part de l'arbre; els tutors es mantindran en posició vertical, el més equidistants possible del tronc.

h. Plantació, reposició de baixes i ampliació de zones

La nova plantació o la reposició d'arbres s'ha de fer sempre a criteri i per indicació dels serveis tècnics municipals, i atenent les directrius de les NTJ.

La plantació o la reposició inclou:

- Retirada i gestió del material vegetal mort.
- Implantació de l'arbrat de reposició, amb la corresponent dotació de tutors i tensors que garanteixin el seu sosteniment, sense malmetre l'arbre.
- Substitució del substrat, si escau.
- Reg.

Els treballs de reposició i/o plantació d'elements vegetals, així com actuacions d'emergència seran actuacions que es realitzaran a càrrec de l'empresa municipal contractant.

En el cas de l'ampliació de zones de plantació, que suposin un increment en el nombre d'unitats de l'inventari, serà d'aplicació el procediment exposat a l'apartat 1.3 d'aquest plec.

Les baixes ocasionades per un manteniment inadequat (falta de reg, tractaments fitosanitaris, poda inadequada, etc.), seran restituïdes per l'empresa contractista al seu càrrec.

Les plantacions i reposicions es realitzaran en el període més adequat per a garantir l'èxit de la plantació i la supervivència de l'exemplar.

En les actuacions de reposició d'arbrat es respectaran les espècies existents, llevat dels casos justificats en què es consideri necessari el canvi i que s'accepti pels serveis municipals.

En el cas de reposicions que impliquin variacions o canvis de material vegetal preexistent, abans de procedir a la seva retirada, es prendran les següents mesures:

- Diagnosi de l'estat vegetatiu i de la possibilitat d'una ressebra en un altre lloc.
- Valoració d'un lloc adient per a rebre el material a retirar (nou emplaçament, viver, etc.).
- Informació als serveis tècnics municipals, que decidiran en darrer terme la destinació final del material retirat.
- Retirada del material prenent totes les mesures adients per a garantir la supervivència de l'exemplar.

En cas que resulti tècnicament inviable el trasplantament del material retirat, es procedirà a la seva retirada de forma respectuosa amb l'entorn, realitzant l'operació de forma que es minimitzin les molèsties al veïnatge i evitant actuacions que generin o transmetin una imatge de poc respecte cap al material vegetal.

Els exemplars que en els mesos posteriors a la plantació manifestin problemes d'aclimatació o no sobrevisquin, seran substituïts pel contractista.

i. Subministraments d'arbres per plantació

Com a norma general les unitats tindran una presentació de diàmetre 16-18 cm, i en casos específicament acceptats o sol·licitats pels serveis tècnics municipals, 18-20 cm, amb la creu o formació de la copa a 2,20 metres d'alçada, com a mínim. Pel que fa a la presentació radicular, dependrà de cada espècie o situació. Les unitats es plantaran convenientment proveïdes de tutors, tal i com s'ha especificat en l'apartat anterior.

En qualsevol cas l'acceptació del material vegetal a subministrar correspondrà als serveis tècnics municipals.

j. Treballs especials a l'arbrat viari

El contractista atendrà les peticions veïnals que facin referència a afectacions per part del patrimoni verd municipal a elements de la propietat privada (branques que afecten teulades, ...) sempre que siguin trameses des de l'empresa municipal contractant i que comptin amb el vistiplau dels serveis tècnics municipals. Aquestes actuacions ordinàries

seran a càrrec del contractista mentre es tracti de treballs assimilables a les tasques de manteniment ordinari.

El contractista atindrà les actuacions d'urgència que afectin a la jardineria i l'arbrat viari i que comportin una manca de seguretat viària, ja siguin motivades per causes extraordinàries de força major o per qualsevol altra causa. En realitzar qualsevol actuació d'urgència, caldrà informar immediatament a l'empresa municipal contractant sobre l'abast i característiques de l'actuació, de l'hora i el mitjà de l'avís rebut.

MANTENIMENT DEL MATERIAL VEGETAL	FREQÜÈNCIA mínima
Arbrat i palmeres	
Neteja escocells	Quinzenal
Escarificació	3 vegades/any
Desherbatge i entrecavat	Evitar aspecte abandonament

3.1.2. Arbusts i masses de flors

a. Neteja

Tot l'element, el sòl inclòs, ha d'estar lliure de residus i restes vegetals. La freqüència mínima de neteja és setmanal.

b. Escarda i entrecavat

L'eliminació i control de les vegetació espontània es farà manualment, conjuntament amb un entrecavat. L'escarda es farà quan faci falta i com a mínim, quatre vegades a l'any. L'entrecavat es realitzarà quan faci falta i, com a mínim, dos cops a l'any.

c. Reg

La freqüència s'ajustarà segons l'espècie. Les fulles dels vegetals hauran d'estar turgents, vigoroses i no hauran de passar estats de marciment. Tota la superfície ha de ser regada homogèniament i no pot quedar cap zona sense regar. En els regs amb mànega s'ha d'evitar una pressió excessiva per evitar que es formin xaragalls o escorrenties o que puguin malmetre els vegetals. Després del reg s'ha de fer un repàs de l'estat de les plantes i adreçar totes les que ho requereixin.

d. Poda i fixació

En arbusts joves i de nova plantació, es realitzarà una poda de formació per ajudar-los a adquirir la seva forma natural o ornamental i donar uniformitat a tot el grup, la seva freqüència anirà determinada pel creixement vegetatiu de l'exemplar.

En arbusts adults, es realitzarà una esporga amb una freqüència mínima anual. Es mantindrà la forma i el port de l'arbust, eliminant brancatge mort, malalt, en decadència i branques que afectin negativament en l'estructura de l'arbust i en la seva fisiologia.

La poda de les enfiladisses serà de manteniment, limitant-se a tallar les branques seques, malaltes o mal dirigides i que no serveixin per guiar la planta a cobrir el mur o altres suports. Aquesta operació es realitzarà conjuntament amb la fixació de les branques.

S'ha d'esporgar la planta de temporada abans que fructifiqui, una vegada hagi acomplert el seu primer cicle de floració.

e. Plantació, reposició de baixes i ampliació de zones

Quan hi hagi baixes per motius de vandalisme, per causes naturals, de manteniment o estat deplorable es procedirà a la seva substitució. La plantació inclou:

- Retirada i gestió del material vegetal mort.
- Implantació del vegetal de reposició.
- Substitució del substrat, si escau.
- Reg.

Els treballs de reposició i/o plantació d'elements vegetals, així com actuacions d'emergència seran actuacions que es realitzaran a càrrec de l'empresa municipal contractant.

En el cas de l'ampliació de zones de plantació, que suposin un increment en el nombre d'unitats de l'inventari, serà d'aplicació el procediment exposat a l'apartat 1.3 d'aquest plec.

Les baixes ocasionades per un manteniment inadequat (falta de reg, tractaments fitosanitaris, poda inadequada, etc.), seran restituïdes per l'empresa contractista al seu càrrec.

Les plantacions i reposicions es realitzaran en el període més adequat per a garantir l'èxit de la plantació i la supervivència de l'exemplar.

f. Tractament de control de plagues

Es durà a terme un control integrat de plagues que puguin afectar a l'especies vegetals. Es realitzaran d'acord amb les especificacions de la normativa vigent.

MANTENIMENT DEL MATERIAL VEGETAL	FREQÜÈNCIA mínima
Arbusts i masses de flors	
Neteja	Setmanal
Escarda	4 vegades/any
Entrecavat	2 vegades/any
Poda exemplars adults	Segons necessitats

3.1.3. Jardineres

a. Neteja

Tot l'element, el sòl inclòs, ha d'estar lliure de residus i restes vegetals. La freqüència mínima de neteja és una vegada per setmana.

b. Escarda, entrecavat i adobat

L'eliminació i control de les vegetació espontània es farà manualment, conjuntament amb un entrecavat. L'escarda, entrecavat i adobat es farà com a mínim una vegada a l'any.

c. Reg

La freqüència s'ajustarà segons l'espècie. Les fulles dels vegetals hauran d'estar turgents, vigoroses i no hauran de passar estats de marciment. Tota la superfície ha de ser regada homogèniament. Després del reg s'ha de fer un repàs de l'estat de les plantes i adreçar totes les que ho requereixin.

d. Plantació i reposició de baixes

Els treballs de reposició i/o plantació d'elements vegetals, així com actuacions d'emergència seran actuacions que es realitzaran a càrrec de l'empresa municipal contractant.

En el cas de l'ampliació de zones de plantació, que suposin un increment en el nombre d'unitats de l'inventari, serà d'aplicació el procediment exposat a l'apartat 1.3 d'aquest plec.

Les baixes ocasionades per un manteniment inadequat (falta de reg, tractaments fitosanitaris, poda inadequada, etc.), seran restituïdes per l'empresa contractista al seu càrrec.

La plantació inclou:

- Retirada i gestió del material vegetal mort.
- Implantació del vegetal de reposició.
- Substitució del substrat, si escau.
- Reg.

e. Tractament de control de plagues

Es durà a terme un control integrat de plagues que puguin afectar a l'espècies vegetals. Es realitzaran d'acord amb les especificacions de la normativa vigent.

MANTENIMENT DEL MATERIAL VEGETAL	FREQÜÈNCIA mínima
Jardineres	
Neteja	setmanal
L'escarda, entrecavat i adobat	1 vegada/any

3.1.4. Gespa de zones públiques

a) Neteja i preparació per a la sega

Les àrees de gespa han d'estar netes de residus vegetals (fulles caigudes, restes orgàniques, etc.) i restes inorgàniques, pedres i brutícia (ampolles, llaunes, plàstics, etc.).

La neteja mínima serà de 2 vegades a la setmana i s'haurà de concretar depenent de la intensitat de l'ús.

La preparació per a la sega ha de comportar la neteja i, opcionalment, la passada del corró per allisar i refermar la superfície en els casos en què s'hagi aixecat o l'ús d'un rasclat per anivellar les depressions, la seva freqüència dependrà de les tasques de sega.

b) Sega

S'ha de mantenir l'alçada de la gespa dins d'un interval de valors prèviament determinats, tot depenent de la diferent tipologia de la barreja i de la categoria a què pertany.

L'alçada de la gespa haurà d'estar entre els 3 i 5 cm en èpoques de baix creixement. I en cap cas no haurà de superar els 10 cm.

Això demandarà un sega d'intensitat baixa d'un cop cada quinze dies com a mínim els mesos d'abril a setembre, i un cop al mes, també com a mínim, la resta de l'any.

Es perfilarà amb tisores o amb desbrossadora de fil totes les vores i les entregues amb tots els elements presents a la superfície. Aquesta operació de perfilat es realitzarà, com a mínim, sis cops a l'any.

El perfilat comprèn el retall i l'eliminació de les vores de les àrees de gespa (fins i tot de la capa d'arrelament), tant exteriors (voreres, camins, paviments) com interiors (massissos de flor, d'arbustos o rocalles), i també el manteniment del traçat dels perfils d'aquestes àrees.

c) Escarificació

Escarificar consisteix en fer solcs poc profunds (en la terra) a fi de facilitar un altre treball posterior. Aquesta operació s'ha de dur a terme immediatament després de la sega. Les extraccions s'han de recollir i treure immediatament de la superfície de la gespa.

En l'execució d'aquesta operació s'ha de tenir en compte la distribució dels serveis i instal·lacions, particularment els sistemes de reg soterrats, les arrels d'arbres i arbusts per evitar danyar-les.

S'ha de procedir a l'escarificació quan la capa de feltre (tatch) és massa gruixuda (supera els 30 mm) i impedeix la lliure circulació de l'aigua, els nutrients i l'aire i quan disminueixi la resistència de la gespa al trepig, a les altes temperatures, a la falta d'aigua i a les plagues i malures. Es realitzarà un escarificat, com a mínim, un cop durant la contracta, o quant les condicions abans descrites així ho requereixin.

d) Airejat en profunditat

Es realitzarà només en cas de petició dels serveis municipals o bé en cas d'evident necessitat.

e) Eliminació de vegetació espontània

Es podran efectuar tractaments herbicides selectius i/o escatar manualment per tal de controlar la invasió permanent de vegetació espontània.

f) Abonat

La gespa no patirà períodes severs d'esgrogueïment o falta de color a causa de manca de nutrients. L'adobat es realitzarà amb una dosi adient, segons el producte utilitzat, i constant en tota l'àrea, evitant l'aparició de zones de creixement més ràpid.

L'adob utilitzat seran compostos de nutrients minerals granulats d'alliberació lenta de tres mesos. Es realitzarà, com a mínim, un adobat cada any a la primavera. Els fertilitzants orgànics podran ser aplicats superficialment i s'han de comptabilitzar en el programa de fertilització de gespa.

g) Reg

Si es produeixen arrossegaments, erosions o descalçaments del terreny o altres perjudicis com a conseqüència d'una execució incorrecta del reg, l'empresa contractista ha de restablir pel seu compte l'estat inicial de tota la zona danyada.

Per a l'execució correcta del reg de les àrees de gespa cal tenir en compte les especificacions següents:

- L'aportació de l'aigua ha de fer-se uniformement, de manera que arribi al sòl suaument, preferentment en forma de pluja fina.
- S'ha d'evitar l'excés i l'embassament o l'escorrentia superficial de l'aigua, i també la pèrdua d'aigua per culpa de boques de reg mal tancades, fuites en canonades, electrovàlvules avariades o qualsevol altre motiu.
- S'ha d'aportar la quantitat d'aigua estrictament necessària.

Els criteris que cal seguir pel que fa als horaris de reg són:

- Preferentment regar de nit o a primera hora del matí. Evitant les molèsties als usuaris de les zones o a les activitats properes a aquestes.
- En cap cas no s'ha de regar durant els períodes amb una pluviometria igual o superior a la dosi de reg.
- El sistema de reg haurà de ser revisat amb cura per evitar pèrdues, canvis d'orientació dels aspersors i difusors, actes vandàlics, etc. Aquesta inspecció es realitzarà un cop per setmana en èpoques d'alt creixement, i dos cops al mes la resta de l'any.

L'empresa contractista haurà d'assumir les despeses de les reparacions de les avaries i desperfectes, incloses les del sistema de reg, tant si són produïdes per manca de manteniment com per actes vandàlics o qualsevol altre causa. No obstant això, hauran de comunicar en un termini de 24 hores als serveis tècnics municipals qualsevol avaria que es produeixi.

L'aigua consumida serà per compte de l'Ajuntament-empresa municipal; el contractista haurà de tenir especial esment en evitar pèrdues d'aigua per boques de reg mal tancades, pèrdues d'aigua... de manera que si s'observa algun tipus de descuit en aquest sentit, abonarà el contractista l'aigua perduda o innecessàriament utilitzada.

h) Resembrament

Es restitueix la gespa en totes les zones on s'ha malmès. Si per alguna causa, com ara el vandalisme, plaga o malaltia, tractament herbicida o altres, es crea una clapa a la gespa, aquesta haurà de ser reparada mitjançant un resembrat i reencebament.

També es realitzarà aquesta operació quan hi hagi zones on la densitat de gramínies no sigui satisfactòria. Es resembraran totes les zones de gespes que tinguin clarianes, malmeses o zones on la presència de vegetació espontània superi el 80%, amb una barreja idèntica a l'existent i amb l'aprovació dels serveis tècnics municipals.

La freqüència no es pot determinar i es farà quan la cobertura de la gespa sigui inferior al 90% amb clapes o clarianes i en les èpoques més adequades (primavera i tardor).

i) Tractament de control de plagues

Es durà a terme un control integrat de plagues que puguin afectar a l'especies vegetals. Es realitzaran d'acord amb les especificacions de la normativa vigent.

MANTENIMENT DEL MATERIAL VEGETAL	FREQÜÈNCIA mínima
Zones verdes amb gespa	
Neteja	2 vegada per setmana
Preparació per a la sega	Igual que la sega
Sega	
<i>Des d'abril a setembre</i>	quinzenal
<i>Des d'octubre a març</i>	mensual
Escarificació	1 vegada durant la contracta
Resembrament	Segons necessitat
Abonat	1 vegada /any

3.1.5. Zones verdes amb terra de cultiu

Es defineixen zones verdes amb terra de cultiu, aquelles zones que tenen un substrat de terra de cultiu que ha de ser mantinguda amb motocultor o similar i on hi ha sembrats una diversitat d'arbres i arbusts. Solen ser rotundes o zones ajardinades que separen dos vials.

Les tasques són:

a) Neteja i retirada de residus

S'han de retirar els residus que es trobin en aquestes zones. Atès que són zones cèntriques i de gran visibilitat i al costat de vials de comunicació, són espais on l'índex de residus és més elevat que d'altres zones verdes. La freqüència de revisió i retirada de residus ha de ser 2 vegades per setmana.

b) Eliminació de vegetació espontània o entrellavat

L'entrellavat o neteja de vegetació espontània s'haurà de fer quan siguin visibles a la superfície. S'haurà d'utilitzar motocultor o similar per eliminar la vegetació espontània per tal d'aconseguir un aspecte adequat de la zona verda, sempre seguint les indicacions dels tècnics municipals. Així mateix s'han d'eliminar de forma immediata les espècies invasores que hi puguin proliferar. La freqüència ha de ser com a mínim mensual.

c) Tractament de control de plagues

Es durà a terme un control integrat de plagues que puguin afectar a les espècies vegetals.

Es realitzaran d'acord amb les especificacions de la normativa vigent.

3.1.6. Zones verdes amb prat natural

S'han definit com a zones verdes amb prat natural les zones que tenen substrat cobert amb vegetació herbàcia de port baix i terrenys bastant compactats.

Les tasques de manteniment són:

a) Neteja

S'han de retirar els residus que es trobin en aquestes zones. La freqüència de revisió i retirada de residus ha de ser, com a mínim, setmanal.

b) Eliminació de vegetació espontània o desbrossar

L'entrecavat o neteja de vegetació espontània s'haurà de fer quan siguin visibles a la superfície. S'haurà d'aconseguir un aspecte adequat de la zona verda, sempre seguint les indicacions dels tècnics municipals. Així mateix s'han d'eliminar de forma immediata les espècies invasores que hi puguin proliferar. La freqüència ha de ser, com a mínim, mensual.

c) Tractament de control de plagues

Es durà a terme un control integrat de plagues que puguin afectar a les espècies vegetals.

Es realitzaran d'acord amb les especificacions de la normativa vigent.

3.1.7 Zones verdes forestals

Es troben en aquest grups la resta de zones verdes que no queden definides en els grups anteriors. Es tracta així de zones que per les seves característiques quant al material vegetal que les conformen, la seva extensió i la seva finalitat d'ús es presenten com espais més o menys naturalitzats, preparats per a rebre una certa aflluència de gent.

La neteja de la zona serà, com a mínim, setmanal.

La desbrossada, consistent en l'eliminació de la vegetació espontània es realitzarà com a mínim, cada 2 mesos.

MANTENIMENT DEL MATERIAL VEGETAL	FREQÜÈNCIA mínima
Zones verdes amb terra de cultiu	
Neteja i retirada de residus	2 vegades per setmana
Eliminació de vegetació espontània o entrecavat	mensual
Zones verdes amb prat natural	
Neteja i retirada de residus	setmanal

Eliminació de vegetació espontània o entre-cavat	mensual
Zones verdes forestals	
Neteja i retirada de residus	setmanal
Eliminació de vegetació espontània	cada 2 mesos

3.1.8. Escarda química i manual dels vials de Son Carrió

El contractista haurà d'assegurar que els vials del nucli urbà de Son Carrió estiguin lliures de vegetació espontània, així doncs es duran a terme les tasques d'escarda química i manual corresponents.

L'escarda manual consisteix en l'eliminació de la vegetació mitjançant xapetes, pala, rampell i/o desbrossadora. L'escarda química consistirà en l'aplicació d'herbicida de pre-emergència i post-emergència pel control de tot tipus de males herbes.

Aquesta tasca es farà amb la periodicitat que asseguri la no presència de vegetació espontània.

4. CARACTERÍSTIQUES, CONDICIONS TÈCNIQUES I PERIODICITATS EN EL MANTENIMENT DELS JOCS INFANTILS I ELEMENTS SALUDABLES.

4.1. ÀMBIT D'APLICACIÓ

Les àrees de jocs infantils objecte d'aquest contracte es troben detallades als annexos del plec.

4.2. MANTENIMENT I NETEJA DELS JOCS INFANTILS.

4.2.1. Manteniment i neteja dels jocs infantils.

En les prescripcions de manteniment i en la realització de treballs dins de l'àmbit del present contracte, els hi són d'aplicació les reglamentacions següents:

UNE-EN 1176-1:2009.

Títol: equipament de les àrees de joc i superfícies.

Part 1: requisits generals de seguretat i mètodes d'assaig.

UNE-EN 1176-2:2009.

Títol: equipament de les àrees de joc i superfícies.

Part 2: requisits de seguretat específics addicionals i mètodes d'assaig per a gronxadors.

UNE-EN 1176-3:2009.

Títol: equipament de les àrees de joc i superfícies.

Part 3: requisits de seguretat específics addicionals i mètodes d'assaig per a tobogans.

UNE-EN 1176-4:2009.

Títol: equipament de les àrees de joc i superfícies.

Part 4: requisits de seguretat i mètodes d'assaig complementaris específics per tirolines.

UNE-EN 1176-5:2009.

Títol: equipament de les àrees de joc i superfícies.

Part 5: requisits de seguretat i mètodes d'assaig complementaris específics per a carrusells.

UNE-EN 1176-6:2009.

Títol: equipament de les àrees de joc i superfícies.

Part 6: requisits de seguretat i mètodes d'assaig complementaris específics per balancins.

UNE-EN 1176-7:2009.

Títol: equipament de les àrees de joc i superfícies.

Part 7: guia para a instal·lació, inspecció, manteniment i utilització.

UNE-EN 1176-10:2009.

Títol: equipament de les àrees de joc i superfícies.

Part 10: requisits de seguretat i mètodes d'assaig complementaris específics per equips de joc en recintes totalment tancats.

UNE-EN 1176-11:2009.

Títol: equipament de les àrees de joc i superfícies.

Part 10: requisits de seguretat i mètodes d'assaig complementaris específics per a xarxes tridimensionals.

UNE-EN 1177:2009.

Títol: revestiment de les superfícies de les àrees de joc absorbents d'impactes. Requisits de seguretat i mètodes d'assaig. Determinació de l'alçada crítica.

UNE282001:2004IN (informe).

Títol: Senyalització de les àrees de joc.

NTj095:1998.

Títol: Sorres en àrees de jocs infantils.

NTj13R:1998.

Títol: Higiene de les sorres en àrees de jocs infantils.

RD1801/2003.

Títol: Seguretat general dels productes.

RD2200/1995.

Títol: Reglament de la infraestructura per a la Qualitat i Seguretat Industrial.

El manteniment i les inspeccions dels equipaments, superfícies de les àrees de joc i elements de tancament s'haurà de realitzar conforme a les instruccions dels fabricant i segons les normes UNE EN 1176 i 1177. Els costos derivats del manteniment tan preventiu com correctiu, quan no s'especifiqui el contrari, aniran a càrrec del contractista.

Les actuacions mínimes a realitzar són:

- **MANTENIMENT PREVENTIU**

o **Inspeccions oculars de rutina**

Són les més habituals i tenen molta importància per detectar possibles anomalies i disfuncions abans que els jocs es puguin deteriorar o deixin de funcionar.

En aquestes inspeccions es comprovarà l'estat de l'àrea i dels jocs així com els riscos que es puguin derivar a causa de vandalisme, de l'ús o de les condicions meteorològiques. Es farà un reajustament de la cargoleria, les reparacions que siguin necessàries i una neteja de pintades.

Aquestes inspeccions es realitzaran amb una periodicitat com a mínim setmanalment.

o **Inspeccions funcionals**

Amb una periodicitat màxima d'un mes es realitzarà una inspecció detallada dels equips de joc i del recinte on es trobin, per tal de comprovar la funcionalitat, l'estabilitat i possibles mostres de desgast.

Es faran les reparacions necessàries, es revisaran les cimentacions dels jocs i el desgast de les peces.

La periodicitat mínima d'aquestes inspeccions serà mensual.

o **Inspecció tècnica**

Coincidirà amb la última inspecció funcional de l'any, es realitzarà com una auditoria tècnica, es comprovaran el nivell de seguretat de les àrees, les cimentacions, els nivells de seguretat des jocs i paviments, etc.

La periodicitat serà anual.

o **Neteja dels jocs**

Trimestralment es farà una neteja a fons, utilitzant aigua a pressió, de tots els elements de joc i gimnàstics.

o **Pintat dels jocs**

Durant les diverses inspeccions es realitzarà la neteja i també es valorarà en funció de la necessitat si cal realitzar un repintat. Aquesta tasca es planificarà en funció de l'estat de deteriorament de la pintura i sempre s'haurà de planificar d'acord amb els serveis tècnics municipals.

- **MANTENIMENT CORRECTIU**

Com a complement del manteniment preventiu es procedirà actuar sobre qualsevol equip que requereixi reparacions detectades en les inspeccions o per avisos. Aquest manteniment inclourà les mesures necessàries per corregir defectes o restablir els nivells de seguretat dels equips i les superfícies.

S'ha de mantenir tant com es pugui l'aspecte original del joc (color, textura i disseny) tenint en compte l'envelliment propi de cada material. Se n'ha d'evitar la degradació ocasionada per l'ús, inclemències meteorològiques o les reparacions continuades.

El manteniment i les reparacions dels jocs infantils així com les reposicions dels components i tancaments de l'àrea dels jocs infantils s'han de fer atenent a les recomanacions dels fabricants. Les reparacions tant dels jocs infantils com les reparacions i reposicions del tancament perimetral de les zones aniran a càrrec de l'empresa municipal contractant.

o **Reparacions no urgents**

Són aquelles que no presenten perill per als usuaris dels equips. En cas de disposar del material per a realitzar la reparació es farà d'immediat, en cas de no disposar-ne es podrà realitzar la reparació un cop rebut aquest material.

o **Reparacions urgents**

Quan calgui realitzar una reparació d'urgència a causa d'un avís o d'alguna inspecció l'empresa contractista haurà de realitzar com a màxim dins de les 24h següents a la detecció de la incidència. En cas de no disposar de les peces per tal de solucionar el problema l'empresa contractista procedirà a la senyalització del perill per tal d'impedir la utilització del joc o en cas extrem caldrà que es retiri el joc en qüestió.

o **Fitxes d'informació sobre accidents**

En cas de donar-se un accident a l'àrea de jocs caldrà omplir una fitxa especial d'accidents i mantenir un registre de tots els que es produeixin durant el contracte. Aquest registre ajudarà a la millora de la seguretat de les àrees de jocs.

El contractista serà responsable del control i conservació de tots els elements de jocs infantils existents en cadascuna de les zones contemplades en la contracta, així com també de l'acompliment de les ordenances municipals, lleis i reglaments que afectin el servei, i de tots els danys o accidents motivats pels propis elements o instal·lacions o pels treballs desenvolupats en el compliment del servei contractat.

El contractista serà responsable civil dels danys a tercers causats pels elements de les àrees de jocs, ja sigui en el transcurs dels treballs realitzats en la contracta o sigui per accidents amb els elements i instal·lacions durant la durada de la contracta.

4.2.2. Manteniment i neteja del paviment de les zones d'arena dels jocs infantils

- Zones d'arena

Les zones d'arena dels jocs infantils són àrees delimitades per uns elements de contenció i opcionalment un fons, ple d'arena i/o grava que té la finalitat de fomentar jocs i activitats manuals i de comunicació entre els infants o assegurar la funció d'un paviment amortidor en una àrea de recepció d'un equipament o més àrees de jocs infantils.

En les àrees de jocs infantils s'ha d'aconseguir els objectius de manteniment de les zones d'arena següents:

- Mantenir-les en condicions correctes d'higiene, de seguretat d'ús i d'aspecte.
- Evitar-ne la compactació.
- Mantenir-hi la disgregació de les partícules de sorra.
- Mantenir-hi el gruix i l'homogeneïtat de la superfície de la zona d'arena.

Quant a la neteja, s'ha de rastrejar l'arena en superfície una vegada a la setmana a una profunditat de 10 cm com a mínim per eliminar-ne els possibles cossos estanyats.

Voltejar l'arena en tot el seu gruix una vegada al trimestre com a mínim i retirant els cossos estranys apreciables a primera vista.

S'ha de mantenir amb la màxima homogeneïtat del material de la zona d'arena i s'ha de respondre sempre que en disminueixi el nivell.

Per a la reposició del nivell de la superfície de la zona d'arena s'han de tenir en compte les especificacions següents:

- Reposar sempre les pèrdues d'arena perquè tingui el nivell correcte inicialment establert.
- No retornar a la zona d'arena, l'arena que hagi caigut fora del recinte, i s'hagi mesclat amb components no desitjables o que en baixin la qualitat.

- Paviment continu de seguretat

Si s'instal·len paviments continus de seguretat, aquests es netejaran periòdicament amb aigua a pressió, per tal de garantir l'eliminació de partícules que quedin incrustades en el relleu de la superfície, que puguin provocar una pèrdua de l'efecte amortidor. De forma

habitual es retiraran els sòlids orgànics i inorgànics, de la mateixa forma que es farà en les superfícies inerts.

El cas de paviments de seguretat es mantindran les juntes netes d'herbes i s'hi eliminaran periòdicament les acumulacions de sediment que es produeixin a les juntes.

En els paviments de seguretat es farà una neteja amb aigua a pressió, com a mínim cada 3 mesos.

4.2.3. Manteniment dels tancaments de les zones de jocs infantils

El contractista es farà càrrec del manteniment dels tancaments perimetrals instal·lats en les zones de jocs infantils.

El manteniment inclou tractament d'oli o pintura segons correspongui amb una periodicitat anual i la reparació i/o substitució de barres en cas que es facin malbé.

La reposició i/o substitució dels elements de fusta o metàl·lics que conformen el tancament perimetral de les zones de jocs infantils anirà a càrrec de l'empresa municipal contractant.

5. GESTIÓ DE RESIDUS

Les restes de les operacions del manteniment de verd urbà s'han de retirar immediatament de la via i espais públics i transportar-los a les instal·lacions corresponents.

Les restes de poda en cap cas seran dipositades en contenidors de residus o papereres urbanes.

Les restes vegetals que no puguin ser reaprofitades com a material adient per mulching i compostatge seran transportades fins a les plantes de valorització i/o tractament adients segons les especificacions normatives vigents, a càrrec de l'empresa contractista.

Per poder comprovar la gestió dels materials considerats residuals, no reaprofitables pel contractista, caldrà presentar un comprovant en el qual s'indiqui el lloc on s'ha dipositat el producte, la data de recepció, tipologia del material dipositat i la quantitat.

La finalitat d'aquesta mesura és conèixer la producció dels diferents tipus de residus que es generen amb l'activitat i fer-ne un seguiment de la correcta gestió.

Les despeses del transport i tractament de les restes vegetals aniran a càrrec del contractista.

Queda prohibida la realització de fogueres per a eliminar els residus. En qualsevol cas, la gestió, transport i cost de tractament de residus generats amb el servei, corre a càrrec del contractista que en farà la gestió d'acord amb les normatives sectorials vigents i d'acord amb les instruccions genèriques de les administracions competents en el tractament.

El contractista estarà obligat a tenir un registre del control de tots els residus que s'hagin generat durant la seva activitat, peril·losos o no peril·losos, amb quantitats i/o volums, tipologia i tractament final.

6. TRACTAMENT FITOSANITARI

El tractament fitosanitari es basarà en el control integrat de plagues, i, en el cas que sigui necessari, sempre fent-ne un ús responsable i sostenible dels productes químics.

Els controls plaguicides inclouran les operacions d'inspecció, els tractaments preventius i curatius, les operacions culturals i, en general, totes les operacions necessàries per a una aplicació plaguicida correcta encaminada a la prevenció i control de les plagues i malalties.

El contractista preservarà la sanitat i el bon estat vegetatiu de les plantacions existents en les zones objecte del present plec, raó per la qual també realitzarà treballs de vigilància i control, tenint l'obligació de comunicar qualsevol anomalia observada als serveis tècnics municipals.

En les actuacions de control de plagues es seguiran els criteris següents:

- S'ha d'evitar la proliferació de plagues i malures d'acord amb una bona planificació.
- S'ha de minimitzar l'ús de productes plaguicides, d'acord amb una planificació de lluita integrada. Si és possible, s'escolliran aquells productes amb menor toxicitat i s'evitarà l'ús de productes classificats com a molt tòxics. Es prioritzaran en tots cas l'ús de productes biològics.
- En zones poblades els tractaments s'han de fer de nit o bé fora de l'horari d'afluència de gent.
- Els tractaments s'acordaran prèviament amb els serveis municipals.

En els tractaments plaguicides s'han de seguir les especificacions que marca la legislació vigent.

Queden excloses d'aquest contracte totes les actuacions fitosanitaris per combatre la plaga del *Rinchophorus ferrugineus* i la Processionària del pi (*Thaumetopoea pityocampa*).

7. ORGANITZACIÓ DEL SERVEI

7.1. CONDICIONS GENERALS DE L'ORGANITZACIÓ DEL SERVEI

L'organització del servei haurà de complir els paràmetres següents:

- S'ha de caracteritzar per la seva flexibilitat i possibilitat de reorganització.
- Serà prescriptiu organitzar el servei de tal forma que hi hagi efectius disponibles en horari de matí i capvespre tots els dies de la setmana, de tal forma que, en cas d'incidències urgents, l'empresa contractista pugui donar una resposta immediata a les incidències registrades.
- Incorporar normes i criteris de seguretat en el treball en compliment de la Llei de prevenció de riscos laborals.
- Aportar una imatge clara, cuidada i homogènia del servei, del personal i de la maquinària.

Aquesta imatge s'acordarà amb la direcció de la contracta abans de l'inici del servei.

7.2. INVENTARI

El contractista quedarà obligat a presentar en un termini màxim de 30 dies des de la data de formalització del contracte un inventari de totes les zones verdes, alineacions i zones de jocs infantils, on es detallarà el nombre d'elements vegetals, espècies, superfície massa arbustives, flor de temporada, superfície total de la zona, etc. Respecte al reg, es detallarà el tipus de sistema de reg, número d'aspersors i difusors, tipus, etc. Aquest document serà validat pels serveis tècnics municipals i serà controlat i revisat cada vegada que es produeixi una modificació; en qualsevol cas es revisarà com a mínim anualment.

7.3. LOGÍSTICA PER AL DESENVOLUPAMENT DEL SERVEI

7.3.1. Pla de funcionament

Recursos humans

El contractista haurà d'aportar el personal tècnic i auxiliar necessari per desenvolupar els treballs a què fa referència aquest plec.

L'empresa contractista haurà de vetllar per la formació i el reciclatge del seu personal. Aquesta formació i reciclatge pot ser proposada pels serveis tècnics municipals si es detecten mancances de formació.

El contractista està obligat, respecte al seu personal, al compliment de totes les lleis i disposicions vigents en matèria social, laboral i de seguretat en el treball. El personal assignat al servei haurà d'anar degudament uniformat. L'empresa contractista proposarà als serveis municipals el model d'uniformes que pretengui utilitzar, amb l'objecte que siguin aprovats. Tot el vestuari anirà a càrrec de l'empresa contractista.

Per a la direcció dels serveis de la contracta, l'empresa contractista designarà un/a **responsable**, de provada experiència, que tindrà la total capacitat de decisió sobre qualsevol determinació que s'hagi de prendre. Aquest serà l'interlocutor davant l'empresa municipal amb l'objecte d'organitzar i controlar la bona marxa dels serveis. Les seves funcions seran:

- Representar directament i personalment l'empresa contractista.
- Estar a disposició dels serveis municipals en qualsevol moment (per la qual cosa haurà d'estar localitzable per telefonia mòbil les 24 hores del dia ininterrompudament).
- Mantenir una reunió de treball quinzenal amb els serveis municipals per avaluar el funcionament del servei.

Recursos materials

a) El contractista haurà d'aportar els vehicles, la maquinària, les eines i els estris necessaris per poder realitzar adequadament totes les funcions o treballs previstos en aquest plec. L'adquisició de tot tipus de material i maquinària necessaris per a la prestació del servei, serà per compte i càrrec del contractista.

b) L'empresa contractista ha d'aportar totes les eines que necessiti per executar correctament el servei i disposarà de les reserves corresponents per a suplir les incidències que sorgeixin. Totes han d'estar en perfecte estat de conservació i neteja en tot moment.

c) El contractista ha de disposar (sigui en règim de propietat o de lloguer) d'instal·lacions adequades, amb tots els permisos pertinents i amb les condicions necessàries per ubicar-hi el material, especialment els vehicles, així com per dur a terme les operacions de neteja i conservació d'aquests.

d) Els vehicles que s'utilitzin per a l'execució de les feines descrites en el present plec de prescripcions tècniques tindran les condicions necessàries per a l'ús al qual són destinats. Els vehicles autoritzats hauran de ser retolats amb els logotips de l'Ajuntament de Sant Llorenç des Cardassar i de l'empresa contractista segons les indicacions del mateix servei tècnic.

7.4. CONTROL I SEGUIMENT DEL SERVEI

El responsable de l'empresa contractista mantindrà comunicació continuada, personalment o via telefònica, amb els serveis tècnics municipals, informant-lo en tot moment del desenvolupament dels treballs, possibles incidències i suggeriments per millorar el servei.

7.4.1. Reunions de seguiment

Es definirà un calendari de reunions de seguiment i control del servei. Així doncs, es planteja la següent periodicitat:

- 1 reunió setmanal entre l'Encarregat General i els tècnics i/o responsables de l'empresa municipal
 - 1 reunió mensual entre el Cap de Servei i els tècnics i/o responsables de l'empresa municipal
 - 1 reunió anual entre els responsables de l'empresa contractista (com a mínim Cap de Servei i Encarregat General hi estaran presents) i els tècnics i/o responsables de l'empresa municipal.
- L'empresa municipal definirà la data, hora i lloc de les reunions comunicant-ho a l'empresa contractista. Així mateix es podrà reduir i/o augmentar la periodicitat de les reunions establertes inicialment.
- Per poder dur a terme de manera satisfactòria aquestes reunions serà necessari que els tècnics i responsables municipals disposin amb suficient antelació de la informació requerida mitjançant l'aplicatiu informàtic.

7.4.2.Comunicació d'incidències

Canals de comunicació interna

L'empresa contractista haurà de presentar, en el 30 primers dies des de l'inici del servei, un document on s'especifiquin els protocols de comunicació de l'empresa, entre els treballadors i encarregat i entre aquest i els serveis tècnics municipals. Caldrà especificar els canals de comunicació diaris dels operaris, ja que hauran de comunicar diàriament i/o en el menor temps possible al seu superior fets o situacions contraris al bon estat de la jardineria, dels jocs infantils i de l'estat de qualsevol altre element de la ciutat, que hagi observat en el seu itinerari i no hagi pogut solucionar ell mateix per a què pugui ser corregit de manera immediata.

El contractista portarà un registre informàtic, consultable a l'aplicatiu web, de les comunicacions i de les incidències detectades internament per l'empresa, i donarà una solució immediata a totes les indicacions rebudes i comunicades internament tret d'aquelles que requereixin una modificació important dels serveis que caldrà comunicar a la direcció tècnica dels serveis.

Registre d'incidències

L'empresa contractista i l'empresa municipal utilitzaran l'aplicació informàtica per introduir totes les incidències derivades dels serveis objecte del contracte.

Caldrà que l'empresa contractista valori la possibilitat d'introduir sistemes mòbils d'introducció de dades (tipus smartphones o tablets) per als operaris i inspecció municipal, assumint-ne la seva compra i la formació necessària, o bé un sistema àgil de comunicació amb la persona encarregada.

Cal tenir en compte que aquest registre d'incidències haurà de ser consultable pels tècnics municipals a través de l'aplicatiu informàtic, així com el seguiment del seu tractament i resolució.

En tot moment, des de l'empresa municipal es podran emetre ordres de treball amb caràcter d'urgència, ja siguin les realitzades per ciutadans convenientment avaluades, com les detectades pel mateix servei tècnic, a les quals el contractista haurà de donar resposta amb la rapidesa que se li requereixi.

Per a la comunicació d'incidències, s'utilitzarà la plataforma informàtica de l'empresa municipal contractant. D'aquesta manera, els serveis tècnics municipals introduiran les incidències a la plataforma, les quals seran rebudes via online pel contractista. Una vegada resolta la incidència, el contractista ho comunicarà mitjançant la mateixa plataforma a l'empresa municipal contractant.

ANNEXOS

Annex I. Relació zones d'actuació Manteniment de zones verdes, alineacions i jocs infantils del nucli de Son Carrió.

LOCALITZACIÓ			DESCRIPCIÓ			INVENTARI													
						SUPERFICIE (m2)					BARDI SSA								
NUCLI URBÀ	TIP US VIA	NOM VIA	COD I ZON A	NOM ZONA	TIPUS						mL	Arbre s	Arbus t (u)	Palmàcies (u)					Jardine ra (u)
						Gesp a	terra cultiu	prat natural	foresta l	Total					TOTA L	TOTA L	Washingt onia	P. canariens is	
Son Carrió	Plaça	de Mossèn Alcover	SC-001	Plaça Mossèn Alcover	ALINEACIÓ	-	-	-	-	-	-	11						-	
Son Carrió	Plaça	de l'Església	SC-002	Plaça de l'Església	ZONA VERDA	136,00	-	-	-	136,00	-	8	5	1			1	2	
Son Carrió	Carrer	Major	SC-003	Carrer Major	ALINEACIÓ	-	-	-	-	-	-	6						-	
Son Carrió	Plaça	Església	SC-004	Jocs infantils Plaça de l'Església	ALINEACIÓ	-	-	-	-	-	-	18	3				1	1	
Son Carrió	Carrer	Josep Maria Llompart	SC-005	Ca n'Apol·lònia	ZONA VERDA	404,63	301,78	-	-	706,41	-	15	6					-	
Son Carrió	Carrer	de la Mar	SC-006	Carrer Mar	ZONA VERDA	-	130,00	-	-	130,00	-	11	13					-	
Son Carrió	Carrer	de s'Estació	SC-007	Poliesportiu Son Carrió	ZONA VERDA	-	-	-	-	-	15,00	10						-	
Son Carrió	Carrer	Porto Cristo	SC-008	Carrer Porto Cristo	ZONA VERDA	-	-	-	-	-	-	1	1					-	
Son Carrió	Carrer	de s'Estació	SC-009	Plaça Donants de Sang	ZONA VERDA	-	550,00	-	-	550,00	24,00	11	16		3		6	9	
Son Carrió	Carrer	de l'Alegria	SC-010	Escola Infantil	ZONA VERDA	-	-	182,00	-	182,00		7						-	
Son Carrió	Carrer	de s'Estació	SC-011	CEIP Sant Miquel	ZONA VERDA	-	-	24,00	-	24,00		2	10					-	
Son Carrió	Carrer	de s'Estació	SC-012	Plaça de s'Estació	ZONA VERDA	-	580,00	-	-	580,00		21	5	4		1		5	
Son Carrió	Plaça	de s'Estació	SC-013	Estació de tren. Accessos	ZONA VERDA	-	-	-	-	-		6						-	
Son Carrió	Carrer	C/ Estació	SC-014	Estació SFM	ZONA VERDA	-	-	1.023,00	-	1.023,00	-	34	4	-	-	-	-	-	-
Son Carrió	Plaça	de Mossèn Alcover	SC-015	Pati interior Centre de Dia.	ZONA VERDA	-	200,00	-	-	200,00		6						-	
Son Carrió	Carrer	Ramon Llull	SC-016	Carrer Josep Maria Llompart	ALINEACIÓ	-	-	-	-	-		5						-	
Son Carrió	Carrer	Sol	SC-017	Carrer Ramon Llull	ALINEACIÓ	-	-	-	-	-		6						-	

Son Carrió	Carrer	Sol	SC-018	Carrer Sol	ALINEACIÓ	-	-	-	-	-	3						-		
Son Carrió	Carrer	Sol	SC-020	Rodona carrer Sol	ZONA VERDA	-	-	-	45,00	45,00							-		
Son Carrió	Carrer	de s'Estació	SC-021	Jocs Infantils Poliesportiu	ZONA VERDA	85,00	-	-	-	85,00	4	2					-		
Son Carrió	Ctra.	Torra Nova	SC-022	Ctra, Torre Nova	ALINEACIÓ	-	-	-	-	-	4						-	-	
Son Carrió	Carrer	Sol	SC-023	Xaragall C/ sol	FORESTAL				765,58	765,58									
Son Carrió	Carrer	Poliesportiu	SC-024	Parc municipal Son Carrió	ZONA VERDA		406,40	1.212,25	-	1.618,65	38	95							
Son Carrió		Torrent ses Planes	SC-025	Llera torrent	ZONA VERDA			-	5.000,00	5.000,00									
Son Carrió		Torrent ses Planes	SC-026	Marges Torrent	ZONA VERDA			-	400,00	400,00									
Son Carrió	Ctra.	Torrenova	SC-027	ZV Àrea aportació Poli	ZONA VERDA				87,00	87,00									
					TOTAL	625,63	2.168,18	2.441,25	6.297,58	11.532,64	39,00	227,00	160,00	5,00	3,00	1,00	8,00	17,00	-

Annex II. Estudi econòmic: Manteniment de zones verdes, alineacions i jocs infantils del nucli de Son Carrió.

ESTUDI ECONÒMIC COST DEL SERVEI DE MANTENIMENT

1. MANTENIMENT ZONES VERDES I ARBRAT VIARI

NUCLI URBÀ	TIPUS VIA	NOM VIA	CODI ZONA	NOM ZV	TIPUS Z.V.	IMPORT
Son Carrió	Plaça	de Mossèn Alcover	SC-001	Plaça Mossèn Alcover	ALINEACIÓ	258,50 €
Son Carrió	Plaça	de l'Església	SC-002	Plaça de l'Església	ZONA VERDA	625,23 €
Son Carrió	Carrer	Major	SC-003	Carrer Major	ALINEACIÓ	141,00 €
Son Carrió	Plaça	Església	SC-004	Jocs infantils Plaça de l'Església	ALINEACIÓ	473,92 €
Son Carrió	Carrer	Josep Maria Llompart	SC-005	Ca n'Apol·lònia	ZONA VERDA	1.593,66 €
Son Carrió	Carrer	de la Mar	SC-006	Carrer Mar	ZONA VERDA	380,57 €
Son Carrió	Carrer	de s'Estació	SC-007	Poliesportiu Son Carrió	ZONA VERDA	277,75 €
Son Carrió	Carrer	Porto Cristo	SC-008	Carrer Porto Cristo	ZONA VERDA	25,39 €
Son Carrió	Carrer	de s'Estació	SC-009	Plaça Donants de Sang	ZONA VERDA	1.176,89 €
Son Carrió	Carrer	de l'Alegria	SC-010	Escola Infantil	ZONA VERDA	282,80 €
Son Carrió	Carrer	de s'Estació	SC-011	CEIP Sant Miquel	ZONA VERDA	81,50 €
Son Carrió	Carrer	de s'Estació	SC-012	Plaça de s'Estació	ZONA VERDA	1.118,95 €
Son Carrió	Plaça	de s'Estació	SC-013	Estació de tren. Accessos	ZONA VERDA	141,00 €
Son Carrió	Carrer	C/ Estació	SC-014	Estació SFM	ZONA VERDA	1.471,51 €
Son Carrió	Plaça	de Mossèn Alcover	SC-015	Pati interior Centre de Dia.	ZONA VERDA	291,00 €
Son Carrió	Carrer	Ramon Llull	SC-016	Carrer Josep Maria Llompart	ALINEACIÓ	117,50 €
Son Carrió	Carrer	Sol	SC-017	Carrer Ramon Llull	ALINEACIÓ	141,00 €
Son Carrió	Carrer	Sol	SC-018	Carrer Sol	ALINEACIÓ	70,50 €
Son Carrió	Carrer	Sol	SC-020	Rodona carrer Sol	ZONA VERDA	21,60 €
Son Carrió	Carrer	de s'Estació	SC-021	Jocs Infantils Poliesportiu	ZONA VERDA	308,58 €
Son Carrió	Ctra.	Torra Nova	SC-022	Ctra, Torre Nova	ALINEACIÓ	94,00 €
Son Carrió	Carrer	Sol	SC-023	Xaragall C/ sol	FORESTAL	367,48 €
Son Carrió	Carrer	Poliesportiu	SC-024	Parc municipal Son Carrió	ZONA VERDA	1.680,41 €
Son Carrió		Torrent ses Planes	SC-025	Llera torrent	ZONA VERDA	1.250,00 €
Son Carrió		Torrent ses Planes	SC-026	Marges Torrent	ZONA VERDA	192,00 €

	SUBTOTAL ZONES VERDES	12.624,50 €
--	-----------------------	-------------

SUBTOTAL ZONES VERDES	12.624,50 €
------------------------------	--------------------

SUBTOTAL JOCS INFANTILS	3.975,286 €
--------------------------------	--------------------

[illegible]

P.E.M	17.222,40 €
-------	-------------

SUBTOTAL	18.083,52 €
-----------------	-------------

IVA (21%)	3.797,54 €
-----------	------------

TOTAL ANUAL 21.881,06 €