

ESBORRANY

ACTA DE SESSIÓ DEL PLE DE L'AJUNTAMENT DE SANT LLORENÇ DES CARDASSAR

Identificació de la sessió

Número: PLE2017/7
Caràcter: Extraordinari
Data: 4 d'agost de 2017
Horari: de 13:00 a 13:15 h
Lloc: Saló de sessions - Ajuntament

Assistents

PUIGROS SUREDA MATEU (GISCa)
President
AGUILAR TORRES ANTONIO (EI PI)
BAUZA LLITERAS ANTONIA (GISCa)
BORDAL GARCIA NICOLAS (GISCa)
FRAU BARCELÓ MATEU (GISCa)
GALMES MESQUIDA MARIA (PSIB-PSOE)
JAUME UMBERT PEP (PSIB-PSOE)
MESEGUER BARRIOS MANUELA (PP)
SANCHEZ MARQUEZ DOLORES (Més)
VIVES LLODRA AINA MARIA (GISCa)

Crespi Serra, Antoni, interventor
Obrador Esteva, Josep Lluís, secretari

S'han excusat d'assistir:

DURAN RIERA ALICIA (GISCa)
FERRER NADAL CATALINA (PP)
RIERA MASSANET JAUME (PP)

Hi ha quòrum legal.

Ordre del dia

1. PRP2017/1142 Aprovació de l'expedient de contractació així com dels plecs de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques que han de regir la contractació dels serveis de telefonia fixa, mòbil, dades i internet

2. PRP2017/1141 MODIFICACIÓ DE CREDIT 4/2017 DE CREDIT EXTRAORDINARI I SUPLEMENT FINANÇAT AMB ROMANENT

1. PRP2017/1142 Aprovació de l'expedient de contractació així com dels plecs de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques que han de regir la contractació dels serveis de telefonia fixa, mòbil, dades i internet

El batle explica la proposta:

Aprovació de l'expedient de contractació així com dels plecs de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques que han de regir la contractació dels serveis de telefonia fixa, mòbil, dades i internet

Atesa la necessitat de dotar de forma contractual els serveis de telefonia fixa, mòbil, dades i internet dels que ve gaudint l'Ajuntament de Sant Llorenç des Cardassar.

Atès que dita necessitat no pot ser coberta amb personal propi de l'Ajuntament de Sant Llorenç des Cardassar ja que no compta en plantilla amb recursos personals ni materials especialitzats per a la prestació de serveis de dites característiques.

Atès que en virtut de decret de Batlia 2017/381 de data 26 de juliol de 2017 es va disposar l'inici d'expedient de contractació del servei de telefonia fixa, mòbil, dades i internet, tot justificant la necessitat de celebració del contracte i sol·licitant, per una banda, als serveis administratius i tècnics l'elaboració dels corresponents plecs de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques i, per altra banda, a la Secretaria i a la Intervenció l'emissió dels informes pertinents.

Vistos els plecs de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques que han de regir la contractació del servei en qüestió.

I vistos els informes emesos al respecte per la Secretaria i la Intervenció de l'Ajuntament de Sant Llorenç des Cardassar.

Per tot el que s'ha exposat, amb el previ dictamen de la Comissió Informativa, el Ple adopta el següent ACORD:

Primer. Aprovar l'expedient de contractació dels serveis de telefonia fixa, mòbil, dades i internet.

Segon. Aprovar els plecs de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques que han de regir la contractació dels serveis de telefonia fixa, mòbil, dades i internet, els quals es transcriuran a continuació.

Tercer. Disposar l'obertura del procediment d'adjudicació del contracte la qual es tramitarà mitjançant procediment obert i tramitació ordinària.

Quart. En benefici de l'agilitat procedimental, delegar a la Junta de Govern la competència per a actuar com a òrgan de contractació durant el procediment d'adjudicació i durant l'execució estrictament del present contracte així com a la Batlia la facultat de signatura i formalització del mateix.

PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE TELEFONIA FIXA, MÒBIL, DADES I INTERNET

Data d'aprovació de l'òrgan de contractació: 4 d'agost de 2017.

CONTRACTE DE SERVEIS

Procediment d'adjudicació: **OBERT**

Tramitació: ☒ **ORDINÀRIA** ☐ **URGENT**

Contracte subjecte a regulació harmonitzada: Sí ☒ NO ☐

DESCRIPCIÓ DEL CONTRACTE

Òrgan de contractació: Ple de l'Ajuntament de Sant Llorenç des Cardassar.
Departament o servei: Secretaria.

Responsable del contracte: Antònia Bauzà Lliteras, regidora de l'Ajuntament de Sant Llorenç des Cardassar i Miquel Mascaró Melis, funcionari de l'Ajuntament de Sant Llorenç des Cardassar.

OBJECTE DEL CONTRACTE: Serveis de telefonia fixa, mòbil, dades i internet, per a l'Ajuntament de Sant Llorenç des Cardassar i per a tots els ens i organismes del seu sector públic.

No s'estableixen lots atès que tot l'objecte del contracte constitueix una unitat funcional.

Categoria 5 (Serveis de telecomunicació) de l'annex II del Text refós de la Llei de contractes del sector públic aprovat per Reial decret legislatiu 3/2011, de 14 de novembre.

- CPV (Vocabulari comú de contractes)

Serveis de telecomunicacions.....64200000-8
Serveis telefònics i de transmissió de dades.....64210000-1
Serveis de telefonia mòbil.....64212000-5
Serveis d'internet.....72400000-4

- CPA (Classificació de productes per activitats)

Nomenclatura principal Nomenclatura complementària (si escau)

J 6 1

Número exp.: 2017/176

Contracte reservat: ☒ NO ☐ SÍ

Necessitats administratives que s'han de satisfer: Contractació del servei de telecomunicacions per tal de disposar dels serveis de telefonia fixa, mòbil, dades i internet, segons es regula al Plec de Prescripcions Tècniques. Aquests serveis són imprescindibles per adequar les prestacions a les necessitats actuals de l'Ajuntament, millorar la qualitat del servei i aprofitar la competència del sector per tal d'obtenir les millors condicions tècniques i econòmiques existents en el mercat. Les referides necessitats que no poden ser satisfetes

amb personal propi de l'Ajuntament al no comptar amb recursos personals ni materials especialitzats per a la prestació de serveis de dites característiques.
--

Perfil de contractant: www.santllorenc.es

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE

A. PRESSUPOST DE LICITACIÓ (referit als tres anys de durada inicial del contracte)

A.1 Preu a un tant alçat:

Import IVA exclòs: 435.460,89 euros (145.153,63 euros anuals).

IVA: 91.446,79 euros (30.482,26 euros anuals).

Total: 526.907,68 euros (175.635,89 euros anuals).

A.2 Altres sistemes de determinació del preu (especificau-ne el que sigui d'aplicació):

A partir del referit pressupost de licitació, s'estableixen els següents preus unitaris, IVA inclòs, referits a un any de durada del contracte i als quals s'haurà de referir, en els termes del present plec, la proposició econòmica de les empreses licitadores:

àmbit del tràfic	unitat mesura	quantitat	preu unitari	import total
fixe -> mòbil	minuts	4574,544	0,348	1.591,941
fixe -> números 901	minuts	111,456	0,103	11,480
fixe -> números 902	minuts	2137,536	0,355	758,825
fixe -> serveis informació i emergències	minuts	254,784	0,087	22,166
fixe -> internacionals	minuts	34,56	0,672	23,224
fixe -> interprovincials	minuts	4485,936	0,156	699,806
fixe -> servei contestador	minuts	84,72	0,206	17,452
fixe -> metropolitanes	minuts	50114,064	0,115	5.763,117
fixe -> provincials	minuts	17078,304	0,104	1.776,144
fixe -> servei informació altres operadors	minuts	0,96	19,663	18,876
mòbil -> continguts emoció	megabytes	97,2	2,172	211,118
mòbil -> dades roaming	megabytes	35,52	1,215	43,157
mòbil -> cridades roaming	minuts	7,44	0,068	0,506
mòbil -> internacional	minuts	181,08	0,891	161,342
mòbil -> números 902	minuts	1356,6	0,606	822,100
mòbil -> sms cridades perdudes	missatge text	201,6	0,182	36,691
mòbil -> sms	missatge text	9091,2	0,182	1.654,598
mòbil -> missatges operadora	missatge text	168	0,174	29,232
mòbil -> MMS	multimèdia	8,16	9,965	81,314
mòbil -> missatges altres operadors nacionals	missatge text	62,4	0,182	11,357
mòbil -> cridades mòbil	minuts	47303,376	0,199	9.413,372
mòbil -> cridades mòbil altres operadors	minuts	38638,944	0,328	12.673,574
mòbil -> cridades rebudes en roaming	minuts	38,688	0,017	0,658
mòbil -> serveis d'informació	minuts	5,76	2,259	13,012
mòbil -> serveis de tarificació addicional	minuts	1,248	7,679	9,583
mòbil -> tarifa plana números propis	minuts	75784,608	0,000	0,000
mòbil -> videofonia nacional	minuts	0,528	5,500	2,904

	unitat mesura	quantitat	preu unitari	import total
Accés primari (20 canals)	línia	1	4.782,646	4.782,646
Accés bàsic RDSI	línia	23	452,879	10.416,217
Línia individual analògica (fax)	línia	40	363,000	14.520,000
Circuit de dades fibra òptica Metrolan 100Mb	línia	3	13.416,480	40.249,440
Línia ADSL Premium amb IP estàtica	línia	2	2.538,096	5.076,192
Línies ADSL	línia	12	876,572	10.518,864
Equipament centrals telefòniques	central telef.	3	11.059,400	33.178,200
Línia mòbil	línia	131	43,560	5.706,360
Quota servei multiSIM	línia	5	43,560	217,800
Quota tarifa plana Iphone	línia	2	217,800	435,600
Quota bono internet Unió Europea 150Mb	línia	2	108,900	217,800
Quota tarifa plana internet 20Gb	línia	2	580,800	1.161,600
Quota tarifa plana internet 12Gb	línia	2	363,000	726,000
Quota tarifa plana internet 5Gb	línia	30	275,880	8.276,400
Quota tarifa plana Internet 2Gb	línia	11	217,800	2.395,800
Quota tarifa plana internet 1Gb	línia	6	174,240	1.045,440
Quota servei integra	servei	1	863,988	863,988
			TOTAL	175.635,898

En la seva proposició econòmica els licitadors hauran de respectar el pressupost de licitació total (apartat A1 del present quadre de característiques del contracte), IVA inclòs, així com tots els preus unitaris màxims de licitació individuals per cada concepte anteriorment especificats (apartat A2 del present quadre de característiques del contracte), IVA inclòs. En cas de sobrepassar el pressupost de licitació total o qualsevol dels referits preus unitaris màxims de licitació individuals, IVA inclòs, el licitador en qüestió serà exclòs del procediment de licitació.

A.3 Lots

Pressupost de despesa màxima de cada lot (IVA exclòs): Lot 1: Lot 2:	Pressupost de despesa màxima de la totalitat dels lots (IVA exclòs):
IVA lot 1: IVA lot 2:	IVA de la totalitat dels lots:
Total lot 1: Total lot 2:	Import de la totalitat dels lots:

A.4 Valor estimat del contracte

958.013,96 euros.

B. CONSIGNACIÓ PRESSUPOSTÀRIA I ANUALITATS

B.1 Distribució per anualitats:

Any	Total (IVA inclòs)	Partida pressupostària
1.	175.635,89 euros	“920.222001. Comunicacions telefòniques”
2.	175.635,89 euros	“920.222001. Comunicacions telefòniques”
3.	175.635,89 euros	“920.222001. Comunicacions telefòniques”

B.2 Lots

Any	Lots	Total (IVA inclòs)	Partida pressupostària
2.....	Lot 1		
2.	Lot 2		
2.	...		
2.			

B.3 Finançament conjunt

--

C. DURADA DEL CONTRACTE. TERMINI D'EXECUCIÓ

Durada del contracte: Tres anys a comptar des de dia 1 del mes immediatament següent a la data de signatura del contracte. Termini d'execució total: Tres anys. Terminis d'execució parcials: Data d'inici del servei: Dia 1 del mes immediatament següent de la data de signatura del contracte.
--

D. ADMISSIÓ DE PRÒRROGA DEL CONTRACTE

☐ NO

☒ SÍ

Condicions en què es durà a terme la pròrroga (termini, preavís, etc.): S'admeten fins a dues pròrroques de dos anys i un any, respectivament, de manera que la durada màxima del contracte, pròrroques incloses, serà de sis anys. En el seu cas, les pròrroques seran acordades per l'òrgan de contractació i comunicades al contractista per qualsevol mitjà que permeti la seva constància fefaent, amb una antelació mínima de dos mesos respecte a la data de venciment del contracte. Si per part del contractista no hi hagués voluntat de continuar amb l'execució del contracte, ho haurà de comunicar dins del termini màxim de

deu dies hàbils comptats des del dia següent a la data en què li hagués estat comunicat l'acord de pròrroga. En cas contrari, s'entendrà que accedeix a la pròrroga.

E. TERMINI DE GARANTIA

Sis mesos a comptar des de la data de finalització, per qualsevol causa, del contracte.

F. SOLVÈNCIA. HABILITACIÓ

F.0 Obligació d'acreditar la solvència

☒ SÍ
☐ NO

F.1 Classificació dels contractistes (no obligatòria). D'acord amb l'actual redacció del Text refós de la Llei de contractes del sector públic amb les modificacions introduïdes en el Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques pel Reial decret 773/2015, de 28 d'agost, no s'exigeix classificació. No obstant això, atenent a la Disposició transitòria tercera del Reial decret 773/2015, de 28 d'agost, es podrà acreditar la solvència mitjançant la classificació següent:

Grup	Subgrup	Categoria	Tipus d'activitat
V	4	2 (antiga B)	Serveis de telecomunicacions

F.2 Mitjans i requisits mínims d'acreditació de la solvència econòmica i financera. Art. 75 TRLCSP

- Mitjans: Xifra anual de negocis, en els darrers tres anys, de com a mínim 155.000 euros anuals, IVA inclòs. La justificació es durà a terme mitjançant la presentació dels seus comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en l'esmentat Registre, i en cas contrari, per les dipositades en el registre oficial en el que hagi de trobar-se inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil. En cas d'empreses de recent creació, únicament es tindrà en compte el període a partir del qual s'iniciï la seva activitat havent-se de guardar, no obstant, la guda proporcionalitat conforme al requisit mínim establert. Per a acomplir amb aquest requisit s'haurà de tenir en compte que la quantia anual en cadascun dels tres exercicis sigui igual o superior a la xifra indicada; o bé, que la quantia mitja dels tres anys sigui superior a la mateixa.

F.3 Mitjans i requisits mínims d'acreditació de la solvència tècnica. Art. 78, 80 i 81 TRLCSP

- Una relació dels principals serveis realitzats en els darrers cinc anys que inclogui l'import, dates i el destinatari, públic o privat, dels mateixos. Els serveis o treballs efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic. Quan el destinatari hagués estat un subjecte privat, mitjançant certificats expedits per aquest, o mitjançant una declaració del 'empresari.
--

En el seu cas, aquests certificats poden ser comunicats directament a l'òrgan de contractació per l'autoritat competent.

L'import anual que l'empresari ha d'acreditar com executat durant l'any de major execució dins el període de cinc anys ha de ser, com a mínim, de 155.000 euros, IVA inclòs.

F.4 Mitjans d'acreditació de la solvència d'empreses no espanyoles d'estats membres de la UE. Art. 66.1 TRLCSP

Els mateixos mitjans d'acreditació indicats anteriorment per a les empreses espanyoles.

F.5 Concreció de les condicions de solvència

A més de la solvència indicada, s'exigeix l'adscripció a l'execució del contracte, com a mínim, dels mitjans personals i/o materials següents:

--

Especificació dels noms i la qualificació professional del personal responsable d'executar la prestació. Art. 64.1 TRLCSP

☐ SÍ
☒ NO

Compromís de dedicar o d'adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals o materials indicats. Art. 64.2 TRLCSP

☒ SÍ
☐ NO

Caràcter d'obligacions essencials als efectes prevists en l'art. 223.f:

☒ SÍ
☐ NO

F.6 Habilitació empresarial o professional exigida

A més d'acreditar la seva solvència, les empreses licitadores hauran d'aportar:

- Certificat o document acreditatiu de trobar-se inscrit com operador, per prestar els serveis objecte del contracte, en el Registre d'Operadors de la Comissió del Mercat de les Telecomunicacions.

- Certificat o document acreditatiu d'estar en possessió de la corresponent titulació habilitant per a la prestació de serveis de banda ampla.

Les acreditacions aportades hauran d'estar vigents en la data límit de presentació de les proposicions.

G. REVISIÓ DE PREUS

- ☐ No escau
☒ Sí escau, d'acord amb el TRLCSP i en els següents termes:

Sistema d'aplicació:

Sempre i quan s'hagi executat almenys un 20% de l'import del contracte i hagin transcorregut almenys dos anys des de la seva formalització, per cada anualitat podrà tenir lloc una revisió dels preus contractats, d'acord amb el següent procediment:

a) Per a la revisió de les tarifes de tràfic es calcularà la variació anual del preu mitjà per minut per a cada tipologia de tràfic facturada deduïda o calculada a partir del darrer informe anual de la Comissió del Mercat de les Telecomunicacions (CMT) i s'aplicarà dita variació a les tarifes ofertades per a cada tipologia de tràfic al present procediment de licitació.

b) Per a la revisió de les tarifes de les quotes es calcularà la variació anual del preu de les quotes per a cada servei a partir del darrer informe anual de la Comissió del Mercat de les Telecomunicacions (CMT) i s'aplicarà dita variació amb el preu de les quotes ofertades al present procediment de licitació.

H. GARANTIES

H.1 Garantia provisional: màxim 3 % del pressupost de licitació (IVA exclòs)

- ☐ **Import:**
☒ **No escau**

H.2 Garantia definitiva: 5 % de l'import d'adjudicació (o del pressupost de licitació quan la quantia del contracte es determina en funció de preus unitaris; o del preu màxim fixat, en el cas dels contractes amb preus provisionals) (IVA exclòs)

Forma de prestar la garantia:

- ☒ En qualsevol de les formes regulades en l'art. 96.1 TRLCSP
☐ Mitjançant retenció de preu (art. 96.2 TRLCSP)
☐ No escau

Acreditació de la constitució de la garantia per mitjans electrònics:

- ☒ No es permet

H.3 Garantia complementària: màxim 5 % de l'import d'adjudicació (IVA exclòs)

- ☒ **NO**
☐ **SÍ**

Percentatge:

I. PRESENTACIÓ DE PROPOSICIONS

Lloc: Registre General de l'Ajuntament de Sant Llorenç des Cardassar. Plaça de l'Ajuntament, 1, 07530, Sant Llorenç des Cardassar.

Data límit: 40 dies naturals comptats a partir de la data d'enviament de l'anunci de licitació al DOUE. Si el dia de finalització d'aquest termini fos dissabte, diumenge o festiu, el referit termini s'entendrà prorrogat fins al primer dia hàbil següent. La data d'enviament de l'anunci al DOUE així com la data de finalització del termini per presentar proposicions s'especificaran a l'anunci de licitació, el qual serà objecte de publicació al BOE així com al perfil del contractant de l'Ajuntament de Sant Llorenç des Cardassar i al BOIB.

Hora límit: 14:30 hores.

Adreça a què es pot anunciar la tramesa per correu de l'oferta:

Exclusivament per fax: 971838094

J. ADMISSIBILITAT DE MILLORES

☐ NO

☒ SÍ

Elements i condicions sobre els quals s'accepten: Les millores previstes en els criteris d'adjudicació del contracte del present plec de clàusules administratives particulars, en les condicions que s'hi detallen.

K. PARÀMETRES OBJECTIUS PER APRECIAR VALORS ANORMALS O DESPROPORCIONATS. Art. 152 TRLCSP

A efectes de determinar la temeritat de les proposicions econòmiques serà d'aplicació l'article 85 del Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel que s'aprova el Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques.

L. CIRCUMSTÀNCIES DETERMINANTS DE L'ADJUDICACIÓ EN ELS CASOS D'IGUALTAT DE PROPOSICIONS (clàusula 15.6 i DA 4a TRLCSP)

Quan es cregui convenient, a l'efecte de la solució d'empats, i quan escaigui segons la clàusula 15.6, la proposta d'adjudicació es farà a favor de l'empresari que acrediti la circumstància següent (indica-ne una o l'ordre de preferència):

☒ Nombre de treballadors amb discapacitat superior al 2 % en els termes de la DA 4a.2

☐ Empreses d'inserció (DA 4a.3)

☐ Entitats sense ànim de lucre en els termes de la DA 4a.4

☐ Entitats reconegudes com a organitzacions de comerç just en els termes de la DA 4a.5

M. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE. Art. 118 TRLCSP

Condicions especials d'execució del contracte:

- Dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals indicats pel contractista a la seva oferta.

- Dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans materials indicats pel contractista a la seva oferta, tant pel que respecta als mitjans en sí mateixos, als terminis per a la seva aportació així com a les seves característiques tècniques mínimes o ofertes.

Caràcter d'obligació essencial als efectes que preveu l'art. 223.f):

☒ SÍ

☐ NO

Caràcter d'infracció greu als efectes que estableix l'article 60.2.c) del TRLCSP en cas d'incompliment (clàusula 27.5):

☐ SÍ

☐ NO

N. IMPORT MÀXIM DESPESES DE PUBLICITAT

--

O. PROGRAMA DE TREBALL EN CONTRACTES DE TRACTE SUCCESSIU

☐ SÍ. Termini de presentació per a l'aprovació:

☒ NO

P. PAGAMENT DEL PREU. Art. 216 TRLCSP

Pagament del preu:

El contractista tindrà dret a l'abonament dels serveis efectivament realitzats. Les factures mensuals, prèviament conformades per l'Ajuntament de Sant Llorenç des Cardassar, seran abonades segons els termes establerts al TRLCSP, excepte que existeixi disconformitat en la qualitat o execució del servei prestat.

Organ amb competències en matèria de comptabilitat pública (clàusula 26.2):

Junta de Govern de l'Ajuntament de Sant Llorenç des Cardassar.

Q. SUBCONTRACTACIÓ. Art. 227 TRLCSP

☐ No es permet

☒ Es permet en les condicions següents:

☒ S'exigeix la presentació d'una declaració sobre la part del contracte que el licitador tingui previst subcontractar en els termes de l'article 227.2.a del TRLCSP. En dita declaració s'haurà d'especificar la part del contracte que hagi previst subcontractar, amb indicació de l'import i el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes a qui se n'hagi d'encarregar la realització. Aquesta declaració no ha de contenir informació que permeti conèixer l'import

de l'oferta econòmica. L'import total de les prestacions subcontractades no pot ser superior al 60% de l'import d'adjudicació del contracte. Només s'accepta la subcontractació per a la utilització de les infraestructures de tercers, per al suport dels fabricants, per al manteniment de la tecnologia específica i per a serveis no facturables.

☐ S'exigeix la subcontractació amb empreses especialitzades. Parts del contracte que s'han de subcontractar i habilitació professional exigida:

R. LLOC DE LLIURAMENT O PRESTACIÓ

Ajuntament de Sant Llorenç des Cardassar així com dependències i instal·lacions municipals indicats al Plec de Prescripcions Tècniques.

S. PENALITATS ESPECÍFIQUES PER A AQUEST CONTRACTE NO INCLOSES EN L'ART. 212 TRLCSP

En cas d'incompliment de terminis parcials. S'estableixen les següents penalitats:

Amb caràcter general: Penalitats diàries en la proporció de 0,20 euros per cada 1.000 euros del preu del contracte, IVA exclòs, per dia de retard.

Amb caràcter específic pel que respecta a l'incompliment del període màxim pel procés d'implantació: Penalitats diàries en la proporció de 3 euros per cada 1.000 euros del preu del contracte, IVA exclòs, per dia de retard, atesa la importància que té una efectiva i àgil implantació dels serveis i prestacions contractades a efectes de la seva continuïtat, efectivitat i qualitat la qual cosa redunda en un correcte funcionament diari de l'Ajuntament, les seves dependències i els serveis públics prestats a la ciutadania.

En cas d'incompliment del termini total: no s'apliquen.

En cas d'incompliment o compliment defectuós de la prestació, s'estableixen, en els termes del plec de prescripcions tècniques, les següents penalitats:

- a) En cas d'avaries massives que no es resolguin dins del termini establert, superant-se el termini màxim fixat en un lapse temporal d'entre un 50% i un 100%, s'imposarà una penalitat d'un 3% del total de la factura del mes anterior, sense IVA.
- b) En cas d'avaries massives que no es resolguin dins el termini establert, superant-se el termini màxim fixat en un lapse temporal de més d'un 100%, s'imposarà una penalitat d'un 5% del total de la factura del mes anterior, sense IVA.
- c) En cas d'avaries individuals que no es resolguin dins del termini establert, superant-se aquell en un lapse temporal d'entre el 50% i el 100%, s'imposarà una penalitat del 50% de la quota del mes anterior, sense IVA (referida a la part del servei afectada per l'avaria).
- d) En cas d'avaries individuals que no es resolguin dins del termini establert, superant-se aquell en un lapse temporal de més d'un 100%, s'imposarà una penalitat del 100% de la quota del mes anterior, sense IVA (referida a la part del servei afectada per l'avaria).

En cas d'incompliment parcial de l'execució de l'objecte del contracte: es podran imposar penalitats de fins a un 5% del pressupost del contracte, IVA exclòs, justificant-se adequadament, en funció de la gravetat de l'incompliment i/o els perjudicis causats a la prestació del servei.

En cas que l'incompliment afecti característiques tingudes en compte per definir els criteris d'adjudicació (art. 150.6): es podran imposar penalitats de fins a un 5% del pressupost del contracte, IVA exclòs, justificant-se adequadament, en funció de la gravetat de l'incompliment i/o els perjudicis causats a la prestació del servei.

En cas d'incompliment dels compromisos o de les condicions especials d'execució del contracte (arts. 64.2, 118 i 228 bis):

Altres:

T. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

1. Procedirà la modificació del contracte en els següents supòsits:

a) Quan, per causes sobrevingudes, s'ampliï o es redueixi la demanda, i/o s'habilitin noves seus o instal·lacions municipals.

b) Quan per circumstàncies sobrevingudes, es produeixi una reducció del pressupost anual de l'Ajuntament de Sant Llorenç des Cardassar que no permeti fer front a les demandes del servei.

c) Demanda per part de l'Ajuntament de noves prestacions no previstes inicialment al plec de prescripcions tècniques com a resultat del progrés de la tecnologia i de nous serveis oferits pel contractista al llarg de la vigència del contracte.

2. Els esmentats supòsits no podran comportar, en cap cas, ni aïllada ni conjuntament un increment o disminució de les prestacions definides en el plec de prescripcions tècniques per import superior al 10% del preu d'adjudicació del contracte.

En qualsevol cas, el contractista no podrà reclamar a l'Ajuntament cap compensació econòmica o responsabilitat per les conseqüències que se'n puguin derivar.

3. D'acord amb allò establert en l'apartat primer de l'article 108 del TRLCSP, s'estableix el següent procediment pels supòsits de l'apartat primer d'aquest quadre:

a) Comunicació per part de l'òrgan de contractació de la proposta de modificació a l'empresa contractista, amb concreció dels termes de la modificació.

b) Atorgament de tràmit d'audiència a l'empresa adjudicatària per termini de tres dies hàbils per a la formulació de les al·legacions corresponents.

c) Resolució de les al·legacions i, en el seu cas aprovació de la modificació per part de l'òrgan de contractació.

d) En el seu cas, reajustament de la garantia definitiva inicialment constituïda.

e) Formalització de la modificació.

f) Inici de la prestació dels serveis objecte del contracte en els termes de la modificació acordada.

Percentatge sobre el preu del contracte al qual poden afectar com a màxim les modificacions: 10 % del preu d'adjudicació del contracte.

U. RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE

Causes especials de resolució del contracte:

- Pèrdua per part del contractista de l'acreditació de la inscripció com a operador per prestar els serveis objecte del present contracte en el Registre d'Operadors de la Comissió del

Mercat de les Telecomunicacions.

- Pèrdua per part del contractista de la titulació habilitant per a la prestació de serveis de banda ampla.

Les acreditacions aportades hauran d'estar vigents en la data límit de presentació de les proposicions. La pèrdua d'alguna de les referides acreditacions o titulacions durant la vigència del contracte donarà lloc a una avaluació per part de l'Ajuntament de la capacitat del contractista de continuar prestant el servei, considerant per això factors rellevants com el suport del fabricant o la disponibilitat del personal amb la qualificació i acreditació individual suficient per al desenvolupament del treball, amb la disponibilitat i dedicació al projecte requerit per l'Ajuntament. De no donar-se aquestes circumstàncies, en els termes del TRLCSP, l'Ajuntament tindrà la facultat de resoldre el contracte.

- Indisponibilitat de cobertura i canal a l'interior de les seus i edificis municipals així com en la zona de la seva ubicació per termini de cinc dies naturals consecutius.

Incompliment de les condicions especials d'execució del contracte a les quals s'atribueix caràcter d'obligació contractual essencial als efectes de l'art. 223.f (art. 118 TRLCSP):

- Incompliment de l'obligació de dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals indicats pel contractista a la seva oferta.

- Incompliment de l'obligació de dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans materials indicats pel contractista a la seva oferta, tant pel que respecta a l'incompliment de l'aportació dels mitjans en sí mateixos, com a l'incompliment dels terminis per a la seva aportació com a l'incompliment de les seves característiques tècniques mínimes o ofertes.

Incompliments de la prestació que n'afectin característiques que s'hagin tingut en compte per definir els criteris d'adjudicació, als quals s'atribueix caràcter d'obligació contractual essencial als efectes de l'art. 223.f (art. 150.6 TRLCSP):

Incompliments parcials que poden suposar causa de resolució del contracte:

V. TERMINI ESPECIAL DE RECEPCIÓ. Art. 222.2 TRLCSP

--

W. NOTIFICACIÓ ELECTRÒNICA

☐ SÍ
☒ NO

X. INFORMACIÓ DE CARÀCTER CONFIDENCIAL

--

Y. OBSERVACIONS

--

Z. DOCUMENT EUROPEU ÚNIC DE CONTRACTACIÓ (DEUC) (Clàusula 14.1.1.b)

Informació que s'ha d'emplenar:

La informació del DEUC que s'ha d'emplenar és la següent:

Part I: Informació sobre el procediment de contractació i el poder adjudicador.

Part II: Informació sobre l'operador econòmic.

Part III: Criteris d'exclusió.

Part IV: Criteris de selecció. S'ha d'emplenar l'apartat que s'indica a continuació:

☒ Apartat α (alfa): indicació global.

☐ Apartats A, B, C i D.

Part VI: Declaracions finals.

No s'ha d'emplenar la Part V: Reducció del nombre de candidats qualificats.

Lloc on es pot obtenir el DEUC:

El formulari DEUC es pot obtenir en la ubicació o ubicacions següents:

a) En el servei electrònic en línia de la Comissió Europea:

<<https://ec.europa.eu/growth/tools-databases/espd/filter?lang=es>>

b) En la pàgina web de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, en l'apartat «Documents d'utilitat» de l'apartat «Altres» del menú.

Per emplenar el DEUC es recomana consultar la informació següent:

a) Reglament d'execució (UE) 2016/7 de la Comissió, de 5 de gener de 2016, pel qual s'estableix el formulari normalitzat del document europeu únic de contractació, disponible en l'enllaç següent:

<<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0007&from=ES>>

b) Resolució de 6 d'abril de 2016, de la Direcció General del Patrimoni de l'Estat, per la qual es publica la Recomanació de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa sobre la utilització del Document europeu únic de contractació previst en la nova Directiva de contractació pública, publicada en el BOE núm. 85, de 8 d'abril de 2016 i disponible en l'enllaç següent:

<<http://www.boe.es/boe/dias/2016/04/08/pdfs/BOE-A-2016-3392.pdf>>

QUADRE DE CRITERIS D'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE

A. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Els criteris que serveixen de base per a l'adjudicació del contracte, per ordre decreixent d'importància d'acord amb la ponderació següent són:

Criteri	Ponderació
1. Proposició econòmica.....	55 punts.
2. Proposició tècnica relativa als criteris avaluable mitjançant un judici de valor.....	45 punts.

B. FORMA D'AVALUAR LES PROPOSICIONS

Les fórmules per valorar les proposicions o la manera en què es valoren respecte dels criteris d'adjudicació és la següent:

B.1. Proposició econòmica (màxim 55 punts):

Les empreses licitadores formularan la seva proposició econòmica a partir del desglosament dels preus unitaris exclusivament dels conceptes indicats en el present plec. A partir d'aquí, prèvia multiplicació del nombre d'unitats dels conceptes especificats al present plec pel preu unitari ofert per cada una d'elles, s'obtindrà un preu total, referit a un any de durada del contracte IVA inclòs, que és el que es tindrà en compte per a puntuar la proposició econòmica presentada.

L'empresa licitadora amb la proposició econòmica total més baixa (IVA inclòs) obtindrà 55 punts i, pel que respecta a la resta d'empreses licitadores, la seva puntuació es calcularà d'acord amb la següent fórmula:

$$E = D * (A/B)$$

E = Puntuació obtinguda per empresa X

D = Puntuació Màxima

A= Import proposició econòmica més baixa

B = Import proposició econòmica presentada per empresa X

En la seva proposició econòmica els licitadors hauran de respectar, en referència a un any de durada del contracte, el pressupost de licitació total (apartat A1 del present quadre de característiques del contracte), IVA inclòs, així com tots els preus unitaris màxims de licitació individuals per cada concepte anteriorment especificats (apartat A2 del present quadre de característiques del contracte), IVA inclòs. En cas de sobrepassar el pressupost de licitació total o qualsevol dels referits preus unitaris màxims de licitació individuals, IVA inclòs, el licitador en qüestió serà exclòs del procediment de licitació.

Les propostes que no suposin cap millora respecte al pressupost de licitació total obtindran 0 punts d'aquest apartat.

Es prendrà com a referència l'import de les proposicions econòmiques en sí mateixes i no l'import de la baixa que suposin respecte al pressupost de licitació.

A efectes de determinar la temeritat de les proposicions econòmiques serà d'aplicació l'article 85 del Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel que s'aprova el Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques.

La proposició econòmica, la qual es refereix a un any de durada del contracte (IVA inclòs), es presentarà segons el model establert a l'annex 1 del present plec de clàusules administratives particulars. La observança de dit model és d'obligat compliment per part de les empreses licitadores. No s'ademetirà l'oferiment de conceptes d'àmbit del tràfic no contemplats al referit model. La no observança de dit model comportarà l'exclusió de l'empresa licitadora en qüestió.

B2. Proposició tècnica relativa als criteris avaluables mitjançant un judici de valor (màxim 45 punts):

La proposició tècnica relativa als criteris avaluables mitjançant un judici de valor és valorarà en un màxim de 45 punts.

Dita proposició tècnica ha de tenir una **extensió màxima de cinquanta pàgines** (lletra Arial 11 interlineat senzill). Dita extensió màxima no inclou la portada i l'índex. Dita extensió màxima inclou els possibles annexes, documentació gràfica i quadres explicatius. La informació continguda en aquelles pàgines que excedeixin de l'extensió màxima indicada no serà valorada. Dita proposició tècnica ha d'estar expresada de manera clara i precisa.

En la proposició tècnica el licitador exposarà amb caràcter general els aspectes tècnics indicats al plec de prescripcions tècniques així com els que es considerin necessaris. Exposarà la metodologia i solucions tècniques proposades per a la prestació dels serveis que constitueixen l'objecte del contracte i, amb caràcter particular, detallarà els següents aspectes:

Consideracions generals:

- Els procediments associats a la portabilitat numèrica actualment en ús en cas de possible canvi de l'operador actual.
- Pla de qualitat.
- Pla de gestió i manteniment dels serveis.
- Servei de suport per a l'obertura, seguiment, escalat i tancament de qualsevol incidència per via telemàtica mitjançant un interlocutor únic responsable d'aquest compte.
- Pla d'implantació amb incorporació de cronograma.
- Pla de formació.
- Exposició de procediments de manteniment preventiu, correctiu i adaptatiu.

En relació al servei de telefonia mòbil:

- Aspectes generals.
- Prestació dels serveis addicionals mínims obligatoris indicats al plec de prescripcions tècniques.
- Pla privat de numeració.
- Sistema i procediments de categorització d'usuaris.

En relació al servei de telefonia fixa:

- Aspectes generals.
- Possibilitat de prestació dels serveis OXY indicats al plec de prescripcions tècniques.
- Pla de manteniment integral.

En relació als serveis de dades i internet:

- Aspectes generals.

A partir d'aquests continguts de la proposició tècnica, es valoraran els següents aspectes:

Amb caràcter general:

- Millora del servei de postvenda d'atenció al client personalitzat per damunt de les exigències mínimes establertes al plec de prescripcions tècniques (fins a 5 punts).
- Oferiment explicat de visites periòdiques presencials de comercials i càrrecs directius de l'adjudicatari a les dependències de l'Ajuntament pel seguiment del servei (fins a 10 punts).

En relació al servei de telefonia mòbil:

- Oferiment explicat dels tres serveis addicionals indicats a l'apartat 2.2.1.1 del plec de prescripcions tècniques (fins a 2 punts).
- Possibilitat de funcionament adequat del pla privat de numeració fora del territori nacional mitjançant els acords de roaming amb l'addició del prefix +34 o similar (fins a 1 punt).
- Possibilitat que el pla privat de numeració permeti la creació de grups tancats d'usuaris assimilats a diferents grups organitzatius de l'Ajuntament, permetent l'existència d'extensions de diferents longituds en els diferents nivells estructurals de l'Ajuntament (fins a 2 punts).
- Possibilitat d'accés al sistema de categorització d'usuaris mitjançant navegador web (fins a 2 punts).
- Millora de les característiques tècniques de la solució proposada al plec de prescripcions tècniques i oferiment dels serveis addicionals que consideri el licitador per damunt de les exigències mínimes establertes al plec de prescripcions tècniques (fins a 2 punts).

En relació al servei de telefonia fixa:

- Oferiment explicat dels dos serveis 0XY indicats a l'apartat 3.2.1 del plec de prescripcions tècniques (fins a 1 punt).
- Millora de les característiques dels terminals oferts per damunt de les exigències mínimes establertes al plec de prescripcions tècniques (fins a 3 punts).
- Millora de les característiques tècniques de la solució proposada al plec de prescripcions tècniques i oferiment dels serveis addicionals que consideri el licitador per damunt de les exigències mínimes establertes al plec de prescripcions tècniques (fins a 2 punts).

En relació als serveis de dades i internet:

- Millora de les característiques de la connexió a Internet de l'Ajuntament per damunt de les exigències mínimes establertes al plec de prescripcions tècniques (fins a 4 punts).
- Millora de les característiques de la connexió a Internet de la Policia Local de Sa Coma per damunt de les exigències mínimes establertes al plec de prescripcions tècniques (fins a 4 punts).
- Millora de les característiques de la connexió a Internet de l'auditori Sa Màniga per damunt de les exigències mínimes establertes al plec de prescripcions tècniques (fins a 4 punts).
- Millora de les característiques tècniques de la solució proposada al plec de prescripcions tècniques i oferiment dels serveis addicionals que consideri el licitador per damunt de les exigències mínimes establertes al plec de prescripcions tècniques (fins a 3 punts).

Seràn excloses aquelles propostes on l'aplicació proposada per l'empresa licitadora, a judici de l'Ajuntament, suposi un menyscapte de la qualitat del servei que es presta en l'actualitat, especialment pel que respecta a la cobertura mòbil a tot el terme municipal, o que comporti la desaparició d'alguna funcionalitat existent.

A la referida proposició tècnica no es podrà fer cap tipus de referència a la proposició econòmica presentada pel licitador. La infracció d'aquest mandat donarà lloc a l'exclusió del licitador en qüestió.

C. DOCUMENTACIÓ RELATIVA ALS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

La documentació relativa als criteris d'adjudicació que s'ha de presentar és la següent (s'indica també el sobre en què s'ha d'incloure):

Documentació	Sobre núm.
1. Documentació general	1
2. Proposició econòmica	2
3. Proposició tècnica	3

D. PROCEDIMENT AMB FASES

Fase	Criteri d'adjudicació	Llindar mínim

E. ORGANISME TÈCNIC ESPECIALITZAT

--

F. COMITÈ D'EXPERTS

--

G. MESA DE CONTRACTACIÓ

La Mesa de Contractació estarà formada pels següents membres:

President:

Titular: Mateu Puigròs Sureda, batle president de l'Ajuntament de Sant Llorenç des Cardassar.

Suplent: Maria Galmés Mesquida, regidora de l'Ajuntament de Sant Llorenç des Cardassar.

Vocals:

Titular: Antònia Bauzà Lliteras, regidora de l'Ajuntament de Sant Llorenç des Cardassar.

Suplent: Pep Jaume Umbert, regidor de l'Ajuntament de Sant Llorenç des Cardassar.

Titular: Antoni Crespí Serra, interventor de l'Ajuntament de Sant Llorenç des Cardassar.

Suplent: Victòria Massanet Noguera, funcionària de l'Ajuntament de Sant Llorenç des Cardassar.

Titular: Josep Lluís Obrador Esteva, secretari de l'Ajuntament de Sant Llorenç des Cardassar.

Suplent: Josep Melià Ques, funcionari de l'Ajuntament de Sant Llorenç des Cardassar.

Titular: Miquel Mascaró Melis, funcionari de l'Ajuntament de Sant Llorenç des Cardassar.

Suplent: J. Mercè Massanet Sureda, funcionària de l'Ajuntament de Sant Llorenç des Cardassar.

Secretari:

Titular: Pere Josep Llull Vives, funcionari de l'Ajuntament de Sant Llorenç des Cardassar.

Suplent: Isabel Jareño Castillo, funcionària de l'Ajuntament de Sant Llorenç des Cardassar.

Tots els components de la Mesa actuaran amb veu i vot excepte el funcionari/ària que actuï com a secretari el qual només tindrà veu. Per al càlcul de majories s'aplicaran les normes generals sobre formació de la voluntat dels òrgans col·legiats, disposant en tot cas el president del vot de qualitat.

PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE TELEFONIA FIXA, MÒBIL, DADES I INTERNET MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT

ÍNDEX

I. DISPOSICIONS GENERALS

1. Objecte del contracte
2. Òrgan de contractació
3. Règim jurídic. Recursos
4. Capacitat per contractar
5. Solvència. Classificació. Habilitació
6. Pressupost de licitació
7. Existència de crèdit
8. Durada del contracte. Termini d'execució
9. Revisió de preus

II. ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE

10. Procediment d'adjudicació i tramitació
11. Garantia provisional
12. Proposicions dels interessats
13. Forma de les proposicions
14. Contingut de les proposicions
15. Criteris d'adjudicació
16. Qualificació de la documentació general
17. Obertura de proposicions i proposta d'adjudicació
18. Requeriment previ a l'adjudicació
19. Constitució de la garantia definitiva
20. Documentació que ha de presentar el licitador seleccionat per a l'adjudicació
21. Adjudicació

III. FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

22. Formalització del contracte

IV. EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

23. Responsable del contracte
24. Obligacions del contractista
25. Despeses i impostos per compte del contractista
26. Pagament del preu
27. Incompliment del contracte
28. Cessió del contracte i subcontractació
29. Modificació del contracte
30. Suspensió del contracte

V. ACABAMENT DEL CONTRACTE

31. Compliment del contracte
32. Resolució i extinció del contracte
33. Termini de garantia
34. Devolució o cancel·lació de la garantia definitiva

ANNEX 1: MODEL D'OFERTA ECONÒMICA

PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE TELEFONIA FIXA, MÒBIL, DADES I INTERNET MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT

I. DISPOSICIONS GENERALS

1. Objecte del contracte

- 1.1** L'objecte del contracte és la realització del servei que s'indica en la portada i en el Quadre de característiques del contracte d'aquest Plec, comprès en l'annex II del TRLCSP.

Quan la contractació es fraccioni en lots, l'objecte de cada lot constitueix una unitat funcional susceptible de realització independent.

L'execució de l'objecte del contracte ha d'adequar-se a les condicions que figuren en el contracte, en aquest Plec i en el Plec de prescripcions tècniques, si s'escau, documents que tenen caràcter contractual.

L'objecte esmentat correspon als codis de la nomenclatura Vocabulari comú de contractes (CPV) de la Comissió Europea i de la nomenclatura de la Classificació de productes per activitats (CPA) que, si escau, s'indiquen en la portada d'aquest Plec.

- 1.2** Quan així s'indiqui en la lletra J del Quadre de característiques del contracte, s'admetrà la presentació de variants o millores sobre els elements i en les condicions que en el quadre esmentat es determinin.

2. Òrgan de contractació

- 2.1** L'òrgan de contractació és el que s'indica en la portada d'aquest Plec.

- 2.2** L'òrgan de contractació té facultat per adjudicar el contracte corresponent i, en conseqüència, té les prerrogatives d'interpretar-lo, resoldre els dubtes que ofereix el compliment, modificar-lo per raons d'interès públic, acordar-ne la resolució i determinar-ne els efectes, amb subjecció a la normativa aplicable. Els acords que respecte d'això dicti seran executius, sense perjudici del dret del contractista a la seva impugnació davant la jurisdicció competent.

3. Règim jurídic. Recursos

- 3.1** La contractació que s'ha de dur a terme es tipifica com a contracte de serveis de caràcter administratiu, de conformitat amb el que estableixen els articles 10 i 19 del text refós de la Llei de contractes del sector públic (d'ara endavant TRLCSP), aprovat per Reial decret legislatiu 3/2011, de 14 de novembre, i queda sotmesa a la Llei esmentada, així com al Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques, aprovat per Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, en la mesura que continuï vigent, i al Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desplega parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic, o a les normes reglamentàries que els substitueixin (d'ara endavant normativa de desenvolupament del TRLCSP) i a les clàusules contingudes en aquest Plec de clàusules administratives particulars.

Així mateix, seran d'aplicació les altres disposicions estatals que regulen la contractació del sector públic, i les dictades per la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, en el marc de les competències respectives.

En cas de discordança entre aquest Plec i el Plec de prescripcions tècniques o qualsevol altre document contractual, preval aquest Plec.

3.2 Les qüestions litigioses sorgides sobre la interpretació, modificació i resolució del contracte, i els efectes d'aquesta, seran resoltes per l'òrgan de contractació, els acords del qual posaran fi a la via administrativa, i seran immediatament executius. Es poden recórrer en via administrativa o ser impugnats mitjançant recurs contenciós administratiu, d'acord amb el que disposa la Llei reguladora de la jurisdicció esmentada.

3.3 El recurs en via administrativa contra els actes relatius a la preparació, l'adjudicació, els efectes, el compliment i l'extinció del contracte és el que correspongui en funció del que s'indica a continuació.

Quan es tracti d'un acte inclòs en l'article 40 del TRLCSP es pot interposar el recurs especial en matèria de contractació a què fa referència aquest precepte davant del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals en el termini de quinze dies hàbils comptadors d'acord amb el que disposa l'article 44.2 del TRLCSP i d'acord amb el procediment que s'hi estableix.

El recurs s'ha de presentar necessàriament en el registre de l'òrgan de contractació o en el registre electrònic del ministeri al qual estigui adscrit el Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals, òrgan al qual s'ha d'adreçar. En aquest darrer cas, el recurs s'ha de presentar per via electrònica.

El recurs especial en matèria de contractació és potestatiu, i alternativament es pot acudir a la via contenciosa administrativa.

Si es tracta d'un acte no inclòs en l'article 40 del TRLCSP, es pot interposar el recurs administratiu que correspongui o recurs contenciós administratiu en els termes disposats, respectivament, per la normativa reguladora del procediment administratiu comú de les administracions públiques i per la normativa reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

4. Capacitat per contractar

4.1 Poden contractar amb l'Administració les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres que, amb plena capacitat d'actuar, no es trobin compreses en alguna de les circumstàncies previstes en l'article 60 del TRLCSP.

Les persones jurídiques només poden ser adjudicatàries de contractes les prestacions dels quals estiguin compreses dins les finalitats, objecte o àmbit d'activitat que, d'acord amb els estatuts o regles fundacionals, els siguin propis, i han de disposar d'una organització amb elements personals i materials suficients per a l'execució deguda del contracte.

S'acreditarà la capacitat d'actuar en els termes establerts en les clàusules 14.1.1.a) i 20.2 d'aquest Plec.

Les empreses no espanyoles d'estats membres de la Unió Europea tenen capacitat per contractar sempre que, d'acord amb la legislació de l'Estat en el qual estiguin establertes, es trobin habilitades per realitzar la prestació que constitueix l'objecte del contracte.

Poden contractar amb l'Administració les unions d'empresaris que es constitueixin temporalment a aquest efecte, sense que sigui necessària la formalització en escriptura pública fins que s'hagi adjudicat el contracte al seu favor.

En cas que aquest contracte sigui un contracte reservat de conformitat amb la disposició addicional cinquena del TRLCSP, perquè es reserva el dret a participar en el procediment d'adjudicació del contracte o de determinats lots a centres especials d'ocupació i a empreses d'inserció o perquè es reserva un percentatge mínim de l'execució del contracte en el marc de programes d'ocupació protegida, s'ha d'indicar així en la portada d'aquest Plec.

- 4.2** Per contractar amb l'Administració, les persones físiques o jurídiques han d'acreditar la seva solvència econòmica, financera i tècnica o professional, llevat que en el Plec s'estableixi que aquesta acreditació no és obligatòria.
- 4.3** Els empresaris han de comptar amb l'habilitació empresarial o professional que, si escau, sigui exigible per a la realització de l'activitat o prestació objecte del contracte.
- 4.4** No poden concórrer a la licitació les empreses que han participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris d'aquest contracte, sempre que aquesta participació pugui provocar restriccions a la lliure concurrència o pugui suposar un tracte privilegiat respecte de la resta de les empreses licitadores.
- 4.5** Les persones que contractin amb l'Administració podran fer-ho per si mateixes o mitjançant la representació de persones degudament facultades per fer-ho.
- 4.6** Si durant la tramitació del procediment i abans de l'adjudicació es produeix l'extinció de la personalitat jurídica de l'empresa licitadora per fusió, escisió o per la transmissió del seu patrimoni empresarial, la succeirà en la seva posició en el procediment la societat absorbent, la resultant de la fusió, la beneficiària de l'escisió o l'adquirent del patrimoni, sempre que compleixi les condicions de capacitat i absència de prohibicions de contractar i acrediti la solvència en les condicions exigides en aquest Plec per participar en el procediment d'adjudicació.

5. Solvència. Classificació. Habilitació

- 5.1** La solvència econòmica, financera i tècnica o professional exigible, si escau, en aquest contracte s'ha d'acreditar pels mitjans que s'indiquen en la lletra F del Quadre de característiques del contracte, en la qual consten els criteris de selecció i els requisits mínims per acreditar-la, i també la classificació corresponent a l'objecte i la quantia del contracte.

La solvència s'ha d'acreditar indistintament mitjançant la classificació que s'indica o el compliment dels requisits específics de solvència que s'exigeixen en aquest Plec.

En la lletra F.0 del Quadre de característiques del contracte s'indica si en aquest contracte l'acreditació de la solvència econòmica i financera i la tècnica o professional és obligatòria o no ho és.

- 5.2** A més de la solvència exigida, si escau, en els apartats 1 a 4 de la lletra F, l'òrgan de contractació pot exigir l'adscripció a l'execució del contracte, com a mínim, dels mitjans personals i/o materials que s'indiquen en la lletra F.5. Si no s'indica res, s'entén que no existeixen exigències addicionals.

En els supòsits en els quals s'hagi indicat alguna exigència en la lletra F.5 del Quadre de característiques del contracte, i s'indiqui expressament, en aquest contracte s'exigeix, de conformitat amb l'article 64 del TRLCSP, que els licitadors concretin les condicions de solvència mitjançant:

- L'especificació dels noms i la qualificació professional del personal responsable d'executar-ne la prestació.
- El compromís de dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals o materials suficients per dur-lo a terme adequadament. En aquest cas, l'òrgan de contractació pot atribuir a aquests compromisos el caràcter d'obligacions essencials als efectes prevists en l'article 223.f del TRLCSP o establir penalitats de conformitat amb l'article 212.1 del TRLCSP i la clàusula 27.5 d'aquest Plec.

L'especificació dels noms i la qualificació professional del personal responsable d'executar la prestació s'han de detallar en l'oferta i s'han de presentar juntament amb la documentació acreditativa de la solvència. El compromís de dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals o materials suficients s'ha de presentar en el sobre de la documentació general del licitador.

- 5.3** En el supòsit en què l'empresari acrediti la seva solvència mitjançant la classificació, ha d'acreditar la classificació que s'indica en la lletra F.1 del Quadre de característiques del contracte, que correspon a l'objecte i la quantia d'aquest contracte.

Quan sigui possible acreditar la solvència mitjançant la classificació i concorri a la licitació una unió d'empresaris integrada per empresaris nacionals, estrangers que no siguin nacionals d'un estat membre de la Unió Europea i estrangers que siguin nacionals d'un estat membre de la Unió Europea, els que pertanyin als dos primers grups poden acreditar-la mitjançant la classificació i els darrers mitjançant la seva solvència econòmica, financera i tècnica o professional.

- 5.4** Els licitadors hauran d'acreditar-ne la solvència econòmica, financera i tècnica o professional, a través dels mitjans de justificació que figuren en els apartats 2 i 3 de la lletra F del Quadre de característiques del contracte o de la classificació indicada en la lletra F.1.

Els empresaris no espanyols d'estats membres de la Unió Europea han d'acreditar la solvència tècnica, econòmica i financera a través dels mateixos mitjans de justificació

que els empresaris espanyols, tal com s'indica en la lletra F.4 del Quadre de característiques del contracte.

L'acreditació de la solvència pot fer-se o completar-se amb els mitjans que consten en el certificat d'inscripció del Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades de l'Estat o del Registre de Contractistes de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, que aporti el licitador.

- 5.5 Els certificats de classificació o documents similars que hagin estat expedits per estats membres de la Unió Europea a favor dels seus propis empresaris constituïran una presumpció d'aptitud en els termes ressenyats en l'article 84.1 del TRLCSP.
- 5.6 Per acreditar la solvència necessària per subscriure un contracte determinat, l'empresari podrà basar-se en la solvència i els mitjans d'altres entitats, independentment de la naturalesa jurídica dels vincles que hi tingui, sempre que demostrï que, per a l'execució del contracte, disposa efectivament d'aquests mitjans.
- 5.7 En el supòsit que es tracti d'un contracte subjecte a regulació harmonitzada, l'òrgan de contractació pot exigir, en la lletra F.3 del Quadre de característiques del contracte, l'acreditació del compliment de les normes de garantia de la qualitat o de gestió mediambiental, de conformitat amb els articles 80 i 81 del TRLCSP.
- 5.8 En el supòsit en què s'exigeixi una habilitació empresarial o professional per a la realització de l'activitat o prestació objecte del contracte, es podrà especificar en la lletra F.6 del Quadre de característiques del contracte, això no obstant, el licitador ha d'acreditar que disposa de les habilitacions exigides per la normativa que sigui d'aplicació.
- 5.9 L'òrgan de contractació o la Mesa de Contractació pot demanar als licitadors els aclariments sobre els certificats i els documents presentats que estimi pertinents, o requerir-los perquè presentin altres de complementaris.

6. Pressupost de licitació

- 6.1 El pressupost màxim de licitació d'aquesta contractació, exclòs l'IVA, que ha de suportar l'Administració, figura en la lletra A del Quadre de característiques del contracte i podrà ser modificat a la baixa com a conseqüència de la licitació. S'hi indica, així mateix, l'import corresponent a l'IVA i l'import total del contracte, IVA inclòs.
- 6.2 En el supòsit de preu a un tant alçat sense preus unitaris, la lletra A.1 ha d'indicar el pressupost màxim de licitació.
- 6.3 En el supòsit de preu referit a unitats d'execució o de temps i import total indeterminat, la lletra A.2 ha d'indicar els preus màxims unitaris de licitació, així com el pressupost de despesa màxima o indicativa que es preveu per al contracte. La despesa efectiva estarà condicionada per les necessitats reals de l'Administració que, per tant, no resta obligada a dur a terme una determinada quantia d'unitats, ni a gastar la totalitat de l'import indicat. A més, com que es tracta d'un import merament indicatiu, les necessitats reals podran determinar-ne un increment; en aquest cas en els

contractes a què fa referència la disposició addicional trenta-quatre del TRLCSP s'ha de tramitar la modificació corresponent del contracte.

6.4 En el supòsit que s'utilitzi un altre sistema de determinació del preu del contracte, s'ha d'indicar el sistema esmentat en la lletra A.2, així com el pressupost de despesa màxima que es preveu per al contracte.

6.5 En el supòsit de licitació per lots, la lletra A.3 ha de desglossar el pressupost màxim de licitació per a cadascun dels lots i ha d'indicar el pressupost de despesa màxima de la totalitat dels lots.

6.6 Les anualitats en què es distribueix la despesa, així com el finançament del contracte, en el cas de finançament conjunt, han de constar en la lletra B del Quadre de característiques del contracte.

L'òrgan de contractació té la facultat de reajustar les anualitats quan les exigències d'execució pressupostària ho facin recomanable.

6.7 En el supòsit de cofinançament amb fons europeus, aquest contracte s'ha de sotmetre a les disposicions del Tractat de la Unió Europea i als actes fixats en virtut d'aquest, i ha de ser coherent amb les activitats, polítiques i prioritats comunitàries en pro d'un desenvolupament sostenible i d'una millora del medi ambient, havent de promoure el creixement, la competitivitat, l'ocupació i la inclusió social, així com la igualtat entre homes i dones, de conformitat amb el que disposa el Reglament (UE) núm. 1303/2013 del Parlament Europeu i del Consell, de 17 de desembre de 2013, pel qual s'estableixen disposicions comunes relatives al Fons Europeu de Desenvolupament Regional, al Fons Social Europeu, al Fons de Cohesió, al Fons Europeu Agrícola de Desenvolupament Rural i al Fons Europeu Marítim i de la Pesca, i pel qual s'estableixen disposicions generals relatives al Fons Europeu de Desenvolupament Regional, al Fons Social Europeu, al Fons de Cohesió i al Fons Europeu Marítim i de la Pesca, i es deroga el Reglament (CE) núm. 1083/2006 del Consell.

6.8 El valor estimat del contracte, calculat de conformitat amb l'article 88 del TRLCSP, és el que figura en la lletra A.4 del Quadre de característiques del contracte.

7. Existència de crèdit

Es disposa del crèdit pressupostari necessari per atendre les obligacions que es derivin per a l'òrgan de contractació del compliment del contracte fins a la seva conclusió.

En cas de tramitació anticipada de la despesa, l'adjudicació del contracte se sotmet a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient a l'exercici corresponent per afrontar les obligacions derivades del contracte.

La consignació pressupostària de les obligacions econòmiques que deriven d'aquest contracte figura en la lletra B del Quadre de característiques del contracte.

8. Durada del contracte. Termini d'execució

- 8.1** La durada del contracte, el termini d'execució total, els terminis d'execució parcials, si s'escau, o la data d'inici del servei, són els que figuren en la lletra C del quadre de característiques del contracte, són indicatius i podran ser modificats, si s'escau, com a conseqüència de la licitació.

El termini de vigència del contracte no pot ser superior a quatre anys, per bé que se'n pot preveure la pròrroga abans que no finalitzi, sempre que la durada total del contracte, amb les pròrrogues incloses, no excedeixi de sis anys, i que les pròrrogues no superin, aïlladament o conjuntament, el termini fixat originàriament. L'admissibilitat de la pròrroga s'indica en la lletra D del Quadre de característiques del contracte.

- 8.2** En el supòsit de contracte de resultat, el termini màxim d'execució comença a comptar des del dia que s'estipuli en el contracte.

De conformitat amb el que estableix l'article 213.2 del TRLCSP, el termini d'execució esmentat es podrà prorrogar quan el contractista no el pugui complir per causes totalment imprevistes i que no se li puguin imputar, sempre que les justifiqui com cal.

- 8.3** En el cas de contractes d'activitat per preu a un tant alçat o per unitats d'execució o de temps, el termini màxim de vigència és l'indicat en la lletra C, o bé fins que se n'hagi exhaurit el pressupost màxim, sempre que això s'hagi produït amb antelació al compliment del termini abans assenyalat.

El termini de vigència podrà ser prorrogat de mutu acord, d'acord amb el que estableix l'article 303.1 del TRLCSP, si així es preveu en la lletra D del Quadre de característiques del contracte i en els termes que s'indiquen. En el cas que el contracte es prorrogui, se'n mantindran inalterats els preus unitaris inicials, sense perjudici de les possibles revisions de preus que escaiguin de conformitat amb la clàusula 9 d'aquest Plec.

L'execució de les unitats que sol·liciti l'Administració es durà a terme d'acord amb la clàusula 24 i el que estipula el contracte, dins els terminis màxims que s'indiquen des de la formalització de cada sol·licitud.

9. Revisió de preus

El fet que escaigui o no la revisió de preus d'aquest contracte i, si escau, els termes en què pot efectuar-se s'indiquen en la lletra G del Quadre de característiques del contracte.

Quan sigui procedent, la revisió de preus tindrà lloc de conformitat amb el que preveu el capítol II del títol III del llibre primer del TRLCSP.

II. ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE

10. Procediment d'adjudicació i tramitació

L'adjudicació del contracte es durà a terme mitjançant procediment obert, de conformitat amb el que estableixen els articles 157 a 161 del TRLCSP.

El contracte s'adjudicarà prenent com a base els criteris d'adjudicació que s'indiquen en la lletra A del Quadre de criteris d'adjudicació del contracte.

La tramitació del procediment serà ordinària o urgent, segons el que s'indica en la portada d'aquest Plec. Quan la tramitació utilitzada sigui d'urgència, els terminis per a la licitació, l'adjudicació i la formalització del contracte es reduiran a la meitat, de conformitat amb el que estableix l'article 112 del TRLCSP.

L'òrgan de contractació pot articular el procediment d'adjudicació en diverses fases. S'entén que en aquesta contractació hi ha diverses fases quan en la lletra D del Quadre de criteris d'adjudicació del contracte s'indiquin les fases i els criteris d'adjudicació que s'han d'utilitzar.

En el cas que en aquest procediment es duguin a terme notificacions electròniques, s'indicarà així en la lletra W del Quadre de característiques del contracte. En aquest cas, els interessats hauran de presentar un document en el qual s'identifiqui el dispositiu electrònic o l'adreça de correu electrònic en què s'han de rebre els avisos de les notificacions electròniques. En qualsevol moment del procediment els interessats podran sol·licitar la modificació del sistema de notificació.

11. Garantia provisional

11.1 Els licitadors han de constituir una garantia provisional per l'import fixat en la lletra H.1 del Quadre de característiques del contracte, que correspondrà com a màxim al 3 % del pressupost de licitació (IVA exclòs), llevat que en el Quadre s'indiqui que no hi escau.

11.2 En cas que hi hagi lots i així s'indiqui expressament, els licitadors han de constituir una garantia provisional per l'import o els imports fixats en la lletra H.1 del Quadre de característiques del contracte, que correspondrà, com a màxim, al 3 % del pressupost establert per al lot o lots a què es liciti, IVA exclòs, en la lletra A.3 del Quadre de característiques del contracte.

11.3 En els supòsits en què no hi hagi fixació prèvia del pressupost de licitació i així s'indiqui expressament, els licitadors hauran de constituir una garantia provisional per l'import fixat en la lletra H.1 del Quadre de característiques del contracte, que correspondrà, com a màxim, al 3 % del pressupost de despesa màxima, IVA exclòs, previst en la lletra A.2 del Quadre de característiques del contracte.

11.4 La garantia provisional podrà prestar-se en qualsevol de les formes previstes en l'article 96 del TRLCSP.

La garantia provisional ha de constituir-se d'acord amb les normes establertes en l'article 103 del TRLCSP, així com en la normativa de desenvolupament i la normativa autonòmica que sigui d'aplicació.

No s'exigeix la validació de les garanties.

11.5 En el supòsit d'unions temporals d'empreses, la garantia provisional podrà constituir-se per una o diverses de les empreses participants en la unió, sempre que en conjunt s'assoleixi la quantitat exigida i garanteixi solidàriament tots els integrants de la unió.

11.6 La garantia provisional s'extingirà automàticament i serà tornada als licitadors immediatament després de l'adjudicació del contracte. En tot cas, la garantia serà retinguda al licitador la proposició del qual hagi estat seleccionada per a l'adjudicació fins que constitueixi la garantia definitiva, i confiscada a les empreses que retirin injustificadament la seva proposició abans de l'adjudicació.

12. Proposicions dels interessats

12.1 Les proposicions s'han de presentar en la forma indicada en els apartats següents, en el lloc i termini assenyalats en l'anunci de la licitació.

Si el dia indicat és dissabte o festiu, passarà al primer dia hàbil següent.

La presentació podrà realitzar-se amb el lliurament a l'oficina que s'indiqui en l'anunci de licitació, bé personalment o bé mitjançant tramesa per missatgeria lliurada dins el termini assenyalat. També podrà realitzar-se mitjançant tramesa per correu en els termes de la clàusula 12.10.

12.2 Els interessats podran examinar els plecs i la documentació complementària a les oficines assenyalades a l'anunci de licitació i, en la mesura en què sigui possible, en el perfil de contractant.

12.3 La presentació de la proposició pressuposa l'acceptació incondicionada de l'interessat del contingut de la totalitat de les clàusules d'aquest Plec i, si escau, del Plec de prescripcions tècniques.

12.4 L'import de la proposició econòmica no ha de superar el pressupost de licitació establert en la lletra A del Quadre de característiques del contracte.

12.5 Els interessats han de presentar les seves ofertes referides a la totalitat dels serveis objecte del contracte. Això no obstant, si hi ha lots, els interessats poden presentar ofertes referides a un, a diversos, o a la totalitat dels lots, llevat que en la lletra Y del Quadre de característiques del contracte es limiti el nombre de lots als quals es poden presentar. Els interessats han d'especificar, si escau, l'oferta corresponent a cada lot.

12.6 Cada interessat pot presentar només una oferta en relació amb l'objecte del contracte, o del lot o lots a què liciti. Quan es permeti la presentació de variants o millores en la lletra J del Quadre de característiques del contracte, les variants o millores que inclogui en la seva oferta hauran de subjectar-se a les condicions establertes.

12.7 L'empresari que hagi presentat oferta en unió temporal amb altres empresaris no pot, al seu torn, presentar oferta individualment, ni figurar en més d'una unió temporal participant a la licitació. En el supòsit que hi hagi lots, aquesta prohibició també és d'aplicació en relació amb cada lot de la licitació.

12.8 L'incompliment de les normes contingudes en els dos apartats anteriors donarà lloc a la no-admissió de cap de les ofertes subscrites pel licitador.

12.9 Les oficines receptores donaran rebut de cada proposició al presentador, en el qual ha de constar el nom del licitador, la denominació del contracte objecte de la licitació i el dia i hora de la presentació. Una vegada lliurada o tramesa la proposició, no podrà ser retirada.

12.10 Quan la documentació s'envii per correu, l'empresari ha de justificar la data d'imposició de la tramesa a l'oficina de Correus i anunciar a l'òrgan de contractació la tramesa de l'oferta en el mateix dia, mitjançant qualsevol dels mitjans permesos, d'acord amb el que preveu la lletra I del Quadre de característiques del contracte. Només s'admetrà la comunicació per correu electrònic quan hi estigui indicat; en cas contrari, s'entén que no s'admet.

Sense la concurrència d'ambdós requisits no serà admesa la documentació si l'òrgan de contractació la rep posteriorment a la data i hora de l'acabament del termini.

Això no obstant, si durant els deu dies naturals següents a la data indicada no s'ha rebut la documentació, aquesta no serà admesa en cap cas.

12.11 Una vegada adjudicat el contracte i transcorreguts els terminis per a la interposició de recursos sense que se n'hagin interposat, la documentació general dels licitadors o candidats que no hagin resultat adjudicataris quedarà a la seva disposició en les oficines de l'òrgan de contractació. En el cas que la documentació no es retiri en el termini de sis mesos, s'entendrà que la persona interessada hi ha renunciat i l'òrgan de contractació quedarà facultat per destruir-la.

13. Forma de les proposicions

13.1 Les proposicions constaran de dos, tres o quatre sobres, en funció dels criteris d'adjudicació i la seva forma d'avaluació, de conformitat amb les regles següents:

13.1.1 El sobre núm.1 ha de tenir el títol següent: **Sobre núm. 1: documentació general.**

13.1.2 En els casos en què només hi hagi un criteri d'adjudicació del contracte, s'hauran de presentar un total de dos sobres.
El sobre núm. 2 ha de dur el títol següent: **Sobre núm. 2: proposició econòmica**

13.1.3 En els casos en què, a més del criteri preu, hi hagi un o diversos criteris d'adjudicació del contracte que o bé siguin avaluables (en la seva totalitat) de forma automàtica mitjançant l'aplicació de fórmules, o bé siguin avaluables (en la seva totalitat) mitjançant un judici de valor, s'hauran de presentar un total de tres sobres.

El sobre núm. 2 ha de tenir el títol següent: **Sobre núm. 2: proposició econòmica**

El sobre núm. 3 ha de tenir el títol següent: **Sobre núm. 3: proposició tècnica**

13.1.4 En els casos en què, a més del criteri preu, hi hagi diversos criteris d'adjudicació del contracte, dels quals alguns siguin avaluables de forma automàtica

mitjançant l'aplicació de fórmules i altres siguin avaluables mitjançant un judici de valor, s'hauran de presentar un total de quatre sobres.

El sobre núm. 2 ha de dur el títol següent: **Sobre núm. 2: proposició econòmica**

El sobre núm. 3 ha de tenir el títol següent: **Sobre núm. 3: proposició tècnica relativa als criteris avaluables mitjançant fórmules**

El sobre núm. 4 ha de dur el títol següent: **Sobre núm. 4: proposició tècnica relativa als criteris avaluables mitjançant un judici de valor**

- 13.2** Els sobres han d'estar tancats i han d'estar identificats a l'exterior amb indicació de la licitació a què es concorre, el nom i llinatges o raó social de l'empresa licitadora, el NIF, el nom i els llinatges del representant, si escau, els números de telèfon i de fax, i l'adreça electrònica, en cas de disposar-ne.

El sobre ha d'estar signat pel licitador o la persona que el representi.

Si es tracta d'una unió temporal d'empreses, s'han d'indicar les dades de cadascun dels empresaris, i els sobres han d'anar signats pels representants de cadascuna de les empreses integrants de la unió.

- 13.3** A l'interior de cada sobre s'ha de fer constar, en un full independent, el contingut, enunciat numèricament.

- 13.4** En cas que el licitador consideri que la seva proposició conté dades i documents que són susceptibles de ser considerats confidencials, d'acord amb l'article 140 del TRLCSP pot presentar una declaració en la qual indiqui quines dades i quins documents són de caràcter confidencial i ho justifiqui adequadament.

A més, aquesta circumstància s'ha de reflectir clarament (sobreimpresa, al marge o de qualsevol altra forma) en el mateix document assenyalat com a tal.

Els documents i les dades que presentin els licitadors poden ser considerats de caràcter confidencial quan la difusió a tercers pugui ser contrària als seus interessos comercials legítims o perjudicar la competència lleial entre les empreses del sector. Si no s'aporta aquesta declaració es considerarà que no hi ha cap document o dada que tenguí aquest caràcter.

No es consideraran confidencials els documents que tenguin el caràcter de documents d'accés públic. S'entenen així els dipositats en arxius i registres oficials i els publicats en butlletins oficials de qualsevol àmbit. La declaració de confidencialitat no pot afectar la totalitat de l'oferta.

En cas que l'òrgan de contractació consideri que les dades i els documents qualificats de confidencials no tenen aquest caràcter, pot determinar quins tenen caràcter confidencial, la qual cosa s'ha de motivar en l'expedient.

14. Contingut de les proposicions

- 14.1** Els licitadors hauran de presentar les seves proposicions en la forma indicada en la clàusula 13. La documentació general, la proposició econòmica i, si escau, la proposició tècnica, es presentaran en els termes que s'estableixen a continuació.

14.1.1 Documentació general (sobre núm. 1)

- a) Document europeu únic de contractació (S'ha de presentar obligatòriament atès que es tracta d'un contracte subjecte a regulació harmonitzada, no admetent-se la presentació de declaració responsable).

El licitador ha de presentar el Document europeu únic de contractació (DEUC), que consisteix en una declaració formal per la qual declara que no es troba en cap de les situacions en les quals hagi de ser exclòs de participar en aquest procediment de contractació, o pugui ser-ho, que compleix els criteris de selecció establerts en aquest Plec i que es compromet a presentar la documentació pertinent.

Ha de signar aquesta declaració qui tengui poder suficient per a això.

En cas que la proposta d'adjudicació recaigui a favor seu, ha de presentar, prèviament a l'adjudicació del contracte, els documents que exigeix la clàusula 20.2 d'aquest Plec.

La declaració s'ha de presentar de conformitat amb el formulari normalitzat del Document europeu únic de contractació que estableix el Reglament d'execució (UE) 2016/7 de la Comissió de 5 de gener de 2016.

La informació que s'ha d'emplenar en el DEUC és la que indica la lletra Z del Quadre de característiques del contracte.

Per emplenar el DEUC és convenient seguir les instruccions que figuren en l'annex I del Reglament d'execució (UE) 2016/7 i les orientacions de la Resolució de 6 d'abril de 2016, de la Direcció General del Patrimoni de l'Estat, per la qual es publica la Recomanació de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa sobre la utilització del Document europeu únic de contractació previst en la nova Directiva de contractació pública.

Els licitadors poden obtenir el formulari DEUC en el lloc indicat en la lletra Z del Quadre de característiques del contracte.

Si el contracte està dividit en lots i els criteris de selecció varien d'un lot a un altre, el DEUC s'ha d'emplenar per a cada lot o grup de lots al qual s'apliquen els mateixos criteris de selecció.

En cas que el licitador recorri a la capacitat d'altres entitats per acreditar els criteris de selecció, ha de presentar el seu propi DEUC i tants DEUC com entitats de què es tracti.

En el cas d'unió temporal d'empresaris, s'han de presentar tants DEUC com empreses integrin la unió, cada un signat pels representants respectius.

- b) El compromís de constitució d'unió temporal d'empreses, si s'escau.

En el cas d'unió temporal d'empresaris, s'ha de presentar un compromís de constituir-se formalment en unió temporal si resulten adjudicatariis del contracte. Aquest document, l'han de signar els representants de cada una de les empreses que integren la unió.

Els membres de la unió han d'indicar els noms i les circumstàncies dels empresaris que la formen i la participació de cada un, i han de designar un representant o apoderat únic.

- c) L'acreditació de la garantia provisional, si escau.

Quan s'exigeixi garantia provisional, ha de presentar-se el resguard acreditatiu d'aquesta garantia, si es constitueix en metàl·lic o en títols valors.

En el cas de licitació per lots, el resguard de la garantia provisional ha d'anar acompanyat d'una relació detallada dels lots a què es licita.

- d) El compromís de dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals o materials suficients per dur-lo a terme adequadament als quals fa referència la clàusula 5.2 d'aquest Plec en els casos en què s'exigeixi en la lletra F.5 del Quadre de característiques del contracte per concretar les condicions de solvència.
- e) La declaració sobre la intenció de subscriure subcontractes a la qual es refereix l'article 227.2.a) del TRLCSP quan s'exigeixi en la lletra Q del Quadre de característiques del contracte. El licitador ha d'indicar en la declaració la part del contracte que hagi previst subcontractar, amb indicació de l'import i el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes a qui se n'hagi d'encarregar la realització. Aquesta declaració no ha de contenir informació que permeti conèixer l'import de l'oferta econòmica.
- f) El compromís de subcontractar amb empreses especialitzades quan així s'hagi exigit en la lletra Q del Quadre de característiques del contracte, de conformitat amb la clàusula 28.2 d'aquest Plec.
- g) L'acreditació de les circumstàncies a què fa referència la clàusula 15.6 d'aquest Plec i, si escau, la lletra L del Quadre de característiques del contracte, quan l'empresa pretengui acollir-se al sistema de solució d'empats previst en la clàusula 15.6 d'aquest Plec.
- h) Una declaració sobre els documents i les dades de caràcter confidencial, si s'escau, de conformitat amb la clàusula 13.4 d'aquest Plec.
- i) La declaració expressa relativa al grup empresarial al qual pertany l'empresa i que compregui totes les societats pertanyents a un mateix grup, en els termes que estableix l'article 42 del Codi del comerç, quan diverses empreses del grup participin en el procediment i el licitador presenti el Document europeu únic de contractació a què fa referència la clàusula 14.1.1.b) d'aquest Plec. En cas de no pertànyer a cap grup empresarial, la declaració s'ha de fer en aquest sentit.

- j) Un document en què s'identifiqui el dispositiu electrònic o l'adreça de correu electrònic en què s'han de rebre els avisos de les notificacions electròniques, en el cas que en la lletra W del Quadre de característiques del contracte s'indiqui que en el procediment es duran a terme notificacions electròniques, de conformitat amb la clàusula 10 d'aquest Plec.
- k) Un document en què es designi com a preferent la utilització de mitjans electrònics en les notificacions que es practiquin en aquest procediment i es manifesti que se'n consent expressament la utilització, en el cas que en la lletra W del Quadre de característiques del contracte s'indiqui que en el procediment es podran efectuar notificacions electròniques i el licitador les vulgui rebre per aquest mitjà, de conformitat amb la clàusula 10 d'aquest Plec.
- l) Les empreses estrangeres han de presentar una declaració que se sotmeten a la jurisdicció dels jutjats i tribunals espanyols de qualsevol mena, per a totes les incidències que de manera directa o indirecta puguin sorgir del contracte, amb renúncia, si escau, al fur jurisdiccional estranger que pugui correspondre al licitador.
- m) Qualsevol altre document que segons aquest Plec s'hagi d'incloure en aquest sobre.

14.1.2 Proposició econòmica (sobre núm. 2)

El licitador ha de presentar la seva oferta econòmica segons el model de l'annex 1 d'aquest Plec. L'oferta ha d'anar signada per qui tingui poder suficient per fer-ho, i no ha de contenir errors, omissions o obstacles per a una interpretació correcta.

L'import ha d'expressar-se clarament en nombres i lletres. S'ha d'indicar l'import, IVA exclòs, i, a continuació, com a partida independent, l'import de l'IVA que s'hagi de repercutir. També ha d'indicar-se el tipus impositiu d'IVA aplicable a la prestació i l'import total de l'oferta.

Aquesta mateixa informació s'ha de fer constar en el cas que hi hagi lots o que es tracti d'una licitació amb preus unitaris.

S'entén que l'oferta econòmica inclou totes les taxes i impostos, directes i indirectes, i arbitris municipals que gravin l'execució del contracte.

14.1.3 Proposició tècnica (sobre núm. 3 i/o sobre núm. 4)

El licitador ha de presentar la documentació relativa als criteris d'adjudicació que s'indica en la lletra C del Quadre de criteris d'adjudicació del contracte.

Aquesta documentació, que ha d'estar signada, s'ha d'incloure, segons cada cas, en el sobre núm. 3 i/o en el sobre núm. 4, d'acord amb el que estableixen la clàusula 13 i la lletra C del Quadre de criteris d'adjudicació del contracte.

Si el licitador no aporta la documentació relativa a algun d'aquests criteris d'adjudicació, o aquesta no conté tots els requisits exigits, la proposició del licitador no serà valorada respecte del criteri que es tracti.

La documentació relativa als criteris d'adjudicació que siguin avaluable de forma automàtica mitjançant l'aplicació de fórmules no s'ha d'incloure en els sobres que contenen la documentació relativa als criteris avaluable mitjançant un judici de valor. La infracció d'aquest mandat donarà lloc a excloure el licitador.

La inclusió de documentació relativa als criteris d'adjudicació que siguin avaluable mitjançant un judici de valor en els sobres que contenen la documentació relativa als criteris avaluable de forma automàtica mitjançant l'aplicació de fórmules donarà lloc a la no-valoració d'aquella documentació.

- 14.2** El moment decisiu per apreciar si hi concorren els requisits de capacitat i solvència exigits per contractar amb l'Administració és el d'acabament del termini de presentació de les proposicions.

En tot cas l'òrgan de contractació, amb la finalitat de garantir el bon fi del procediment, pot demanar, en qualsevol moment anterior a l'adopció de la proposta d'adjudicació, que els licitadors aportin documentació acreditativa del compliment de les condicions establertes per ser adjudicatari del contracte.

- 14.3** Tota la documentació que han de presentar els licitadors ha de ser original o còpies autèntiques o compulsades de conformitat amb la legislació vigent en la matèria, excepte el document acreditatiu de la garantia provisional, si escau, que s'ha d'aportar en original.

Els documents s'han de presentar en llengua catalana o castellana. La documentació redactada en una altra llengua s'ha d'acompanyar de la corresponent traducció oficial a la llengua catalana o castellana.

15. Criteris d'adjudicació

- 15.1** Per valorar les proposicions i determinar l'oferta més avantatjosa econòmicament, es tindran en compte els criteris vinculats directament a l'objecte del contracte, basats en els que preveu l'article 150.1 del TRLCSP, que s'indiquen, juntament amb la ponderació atribuïda a cadascun, en la lletra A del Quadre de criteris d'adjudicació del contracte.

En el cas que el procediment d'adjudicació s'articuli en diverses fases, la lletra D del Quadre de criteris d'adjudicació del contracte indicarà en quines d'aquestes s'aplicaran els diferents criteris, així com el llindar mínim de puntuació exigida al licitador per continuar en el procés selectiu.

- 15.2** L'avaluació de les proposicions es durà a terme de conformitat amb les fórmules o el mode de valoració respecte dels criteris d'adjudicació, establerts en la lletra B del Quadre de criteris d'adjudicació del contracte.

15.3 En cas que s'hagin fixat criteris d'adjudicació que no es puguin valorar objectivament mitjançant xifres o percentatges que puguin obtenir-se mitjançant l'aplicació de fórmules, la Mesa de Contractació, en primer lloc, haurà de realitzar l'avaluació de les ofertes respecte dels criteris que no poden valorar-se mitjançant l'aplicació de fórmules aritmètiques.

15.4 En cas que als criteris que no poden valorar-se mitjançant l'aplicació de fórmules aritmètiques s'atribueixi una ponderació superior als criteris avaluables de forma automàtica per aplicació de fórmules, l'avaluació de les ofertes respecte dels criteris que no són avaluables en xifres o percentatges la realitzarà en primer lloc un comitè d'experts constituït en els termes de l'article 150.2 del TRLCSP o, en el seu defecte, l'organisme tècnic especialitzat que s'indica en la lletra E del Quadre de criteris d'adjudicació del contracte.

La designació dels membres del comitè d'experts o bé el procediment per efectuar-la s'indica en la lletra F del Quadre de criteris d'adjudicació del contracte.

El criteri o els criteris concrets que es sotmeten a la valoració del comitè d'experts o de l'organisme tècnic especialitzat, el termini en què han d'efectuar la valoració i els límits màxim i mínim en què aquesta valoració serà quantificada s'indiquen en el Quadre de criteris d'adjudicació del contracte.

El resultat de la valoració esmentada haurà de ser argumentat i justificat en el corresponent informe de valoració que s'incorporarà a l'expedient.

En un acte posterior, d'acord amb el que disposen les clàusules 17.3 i 17.4, la Mesa de Contractació realitzarà la valoració de les ofertes respecte de la resta de criteris avaluables en xifres o percentatges, i podrà sol·licitar els informes que estimi oportuns.

Obtinguda la valoració de les ofertes respecte dels criteris esmentats, s'assignarà a cadascuna d'aquestes els punts de ponderació corresponents a cada criteri.

15.5 L'òrgan de contractació pot establir en la lletra K del Quadre de característiques del contracte els paràmetres objectius en virtut dels quals s'ha d'entendre que les ofertes presentades no es poden complir perquè es consideren desproporcionades o anormals.

Quan s'identifiqui una proposició que pot ser considerada desproporcionada o anormal, s'ha de donar audiència al licitador afectat i s'ha de tramitar el procediment que preveuen els apartats 3 i 4 de l'article 152 del TRLCSP.

15.6 Obtinguda la puntuació respecte de cadascun dels criteris de totes les ofertes presentades i no declarades desproporcionades o anormals, se sumará la puntuació total de cadascuna, i serà seleccionada la que obtingui més puntuació.

En el supòsit en què es produeixi igualtat en les proposicions més avantatjoses des del punt de vista dels criteris que serveixin de base per a l'adjudicació, la proposta d'adjudicació es realitzarà a favor del licitador que hagi acreditat que disposa d'un pla d'igualtat visat prèviament per l'Institut Balear de la Dona o amb el distintiu

empresarial, o bé l'acreditació equivalent en matèria d'igualtat, expedit per un òrgan competent estatal o autonòmic.

Si no n'hi ha o si persisteix la igualtat, en la mateixa forma i condicions, la proposta d'adjudicació es realitzarà a favor del licitador que hagi acreditat el compliment de les circumstàncies que s'indiquen en la lletra L del Quadre de característiques del contracte, de conformitat amb la disposició addicional quarta del TRLCSP.

Si encara així persisteix la igualtat, l'adjudicació recaurà en l'oferta que en el seu conjunt es consideri més beneficiosa per a l'interès públic, tenint en compte l'ordre de prelació dels criteris d'adjudicació i la ponderació de la seva incidència a la valoració de les ofertes empatades.

Si malgrat tot això encara persisteix la igualtat, l'adjudicatari serà seleccionat mitjançant un sorteig, que es durà a terme en un acte públic.

- 15.7** En els casos en què hi hagi un sol criteri d'adjudicació i es presentin dues o més proposicions iguals que siguin les de preu més baix, se'n decidirà la proposta d'adjudicació mitjançant sorteig.

16. Qualificació de la documentació general

- 16.1** Conclòs el termini de presentació de proposicions, la Mesa de Contractació qualificarà la documentació general continguda en els sobres núm.1 presentats pels licitadors.

Si observa defectes o omissions esmenables en el DEUC o en la resta de la documentació presentada, ho notificarà al licitador corresponent, deixant constància d'aquesta notificació en l'expedient, i se li concedirà un termini no superior a tres dies hàbils perquè els esmeni. En el cas que en aquesta licitació hi hagi algun criteri d'adjudicació del contracte que sigui avaluable mitjançant un judici de valor, la Mesa de Contractació concedirà al licitador el termini que estimi convenient per garantir que l'obertura del sobre que conté aquesta documentació té lloc en un termini no superior a set dies comptadors des que s'obri el sobre núm. 1.

- 16.2** La presentació per part del licitador dels documents acreditatius de la capacitat, la representació i/o la solvència als quals fa referència la clàusula 20.2, en lloc del DEUC o juntament amb aquest, no dóna lloc a la qualificació de la Mesa de Contractació, que, en conseqüència, no ha d'atorgar cap termini per esmenar els defectes o les omissions esmenables que, si s'escau, s'hi observin.

No obstant això, si en lloc del DEUC es presenten únicament aquells documents, l'esmena ha de consistir a presentar el DEUC.

Atès que es tracta d'un contracte subjecte a regulació harmonitzada, si es presenta una declaració responsable en lloc del DEUC, l'esmena ha de consistir a presentar el DEUC.

No es pot atorgar un nou termini d'esmena si el DEUC que el licitador presenta durant el termini d'esmena conté defectes o omissions, encara que siguin esmenables.

- 16.3** En cas que l'òrgan de contractació faci ús de la facultat que li atorga la clàusula 14.2 d'aquest Plec, aquesta documentació s'ha de presentar en el termini de deu dies hàbils comptadors des de l'endemà que el licitador hagi rebut el requeriment.

Una vegada presentada la documentació, la Mesa de Contractació l'ha de qualificar en la forma que estableix la clàusula 16.1 d'aquest Plec.

A l'efecte de completar l'acreditació de la capacitat i la solvència del licitador, se li poden demanar els aclariments que es considerin oportuns sobre els certificats i els documents presentats, i també se li pot requerir que presenti altres documents complementaris.

- 16.4** La comunicació dels defectes o omissions esmenables es podrà realitzar per telèfon, per fax o per correu electrònic.

La documentació que presenti el licitador en aquest moment ha d'estar a disposició de la Mesa de Contractació abans que acabi el termini per esmenar.

La falta d'esmena en el termini assenyalat dels defectes o omissions advertits donarà lloc a l'exclusió.

Si la documentació d'un licitador conté defectes substancials o deficiències materials no esmenables, no serà admès a la licitació.

17. Obertura de proposicions i proposta d'adjudicació

L'obertura de les proposicions presentades i la proposta d'adjudicació del contracte es farà segons algun dels procediments que s'indiquen a continuació, en funció dels criteris d'adjudicació i la seva forma d'avaluació.

- 17.1** Procediment en el supòsit en què **només hi hagi un criteri d'adjudicació del contracte.**

- 17.1.1** La Mesa de Contractació, una vegada qualificada la documentació del sobre núm. 1 i realitzades les esmenes i, si escau, aportats els aclariments o documents complementaris requerits, o transcorregut el termini que s'ha conferit a aquest efecte, obrirà en acte públic les proposicions dels licitadors admesos, d'acord amb el procediment següent:

En primer lloc, el president explicarà als assistents el nombre de proposicions rebudes i el nom dels licitadors, comunicarà el resultat de la qualificació de la documentació general presentada als sobres núm. 1, amb expressió dels licitadors admesos i dels exclosos, i de les causes de l'exclusió, i convidarà els assistents a formular les observacions que estimin oportunes, que es reflectiran a l'acta, però sense que en aquest moment la Mesa pugui fer-se càrrec de documents que no hagin estat lliurats durant el termini d'admissió d'ofertes o el d'esmena de defectes o omissions.

A continuació, el secretari de la Mesa obrirà el sobre núm. 2 i llegirà les proposicions formulades pels licitadors.

Acabada l'obertura de les proposicions, el president de la Mesa concretarà expressament quina és la proposició de preu més baix, sobre la qual formularà proposta d'adjudicació del contracte, i considerarà acabat l'acte públic d'obertura de proposicions, del desenvolupament del qual es deixarà constància a l'acta de la reunió de la Mesa.

17.1.2 La Mesa de Contractació elevarà a l'òrgan de contractació la proposta d'adjudicació del contracte al licitador que ofereixi el preu més baix. Aquesta proposta no crea cap dret.

17.2 Procediment en el supòsit que, a més del criteri preu, hi hagi **un o diversos criteris d'adjudicació del contracte que siguin avaluables (en la seva totalitat) de forma automàtica mitjançant l'aplicació de fórmules.**

17.2.1 La Mesa de Contractació, una vegada qualificada la documentació del sobre núm. 1 i realitzades les esmenes i, si escau, aportats els aclariments o documents complementaris requerits, o transcorregut el termini que s'ha conferit a aquest efecte, obrirà en acte públic les proposicions dels licitadors admesos, d'acord amb el procediment següent:

En primer lloc, el president explicarà als assistents el nombre de proposicions rebudes i el nom dels licitadors, comunicarà el resultat de la qualificació de la documentació general presentada als sobres núm. 1, amb expressió dels licitadors admesos i dels exclosos, i de les causes de l'exclusió, i convidarà els assistents a formular les observacions que estimin oportunes, que es reflectiran a l'acta, però sense que en aquest moment la Mesa pugui fer-se càrrec de documents que no hagin estat lliurats durant el termini d'admissió d'ofertes o el d'esmena de defectes o omissions.

A continuació, el secretari de la Mesa obrirà els sobres núm. 2 i 3 dels licitadors admesos, i llegirà l'oferta econòmica i la relació dels documents aportats respecte de la resta de criteris d'adjudicació.

Acabada l'obertura de les proposicions, es podrà considerar conclòs l'acte públic d'obertura de proposicions, del desenvolupament del qual es deixarà constància a l'acta de la reunió de la Mesa.

17.2.2 La Mesa de Contractació, en el mateix acte o en un acte posterior, després de sol·licitar, si escau, els informes tècnics que estimi oportuns, elevarà a l'òrgan de contractació la proposta d'adjudicació raonada que estimi adequada, que inclourà en qualsevol cas la ponderació dels criteris indicats a la clàusula 15 i en la lletra A del Quadre de criteris d'adjudicació del contracte.

17.3 Procediment en el supòsit que, a més del criteri preu, hi hagi **un o diversos criteris d'adjudicació del contracte que siguin avaluables (en la seva totalitat) mitjançant un judici de valor.**

17.3.1 La Mesa de Contractació, una vegada qualificada la documentació del sobre núm. 1 i realitzades les esmenes i, si escau, aportats els aclariments o documents complementaris requerits, o transcorregut el termini que s'ha conferit a l'efecte, obrirà en acte públic els sobres núm. 3 dels licitadors admesos, que contenen la documentació de les proposicions relativa als criteris d'adjudicació avaluables mitjançant un judici de valor, d'acord amb el procediment següent:

En primer lloc, el president explicarà als assistents el nombre de proposicions rebudes i el nom dels licitadors, comunicarà el resultat de la qualificació de la documentació general presentada als sobres núm. 1, amb expressió dels licitadors admesos i dels exclosos, i de les causes de l'exclusió, i convidarà els assistents a formular les observacions que estimin oportunes, que es reflectiran a l'acta, però sense que en aquest moment la Mesa pugui fer-se càrrec de documents que no hagin estat lliurats durant el termini d'admissió d'ofertes o el d'esmena de defectes o omissions.

A continuació, el secretari de la Mesa obrirà els sobres núm. 3 dels licitadors admesos, i llegirà la relació dels documents aportats respecte dels criteris d'adjudicació avaluables mitjançant un judici de valor.

Conclou l'obertura de les proposicions, es donarà per acabat l'acte públic, del desenvolupament del qual es deixarà constància a l'acta de la reunió de la Mesa.

17.3.2 Una vegada la Mesa de Contractació hagi avaluat els criteris d'adjudicació, després de sol·licitar, si escau, els informes tècnics que estimi oportuns, o, si escau, de rebre l'informe del comitè d'experts o de l'organisme tècnic especialitzat a què fa referència la clàusula 15.4, es convocarà els interessats a l'acte d'obertura dels sobres núm. 2.

Constituïda la Mesa de Contractació en la data assenyalada i iniciat l'acte públic, el president explicarà el resultat de l'avaluació relativa a les proposicions contingudes en el sobre núm. 3.

A continuació, el secretari de la Mesa obrirà els sobres núm. 2 dels licitadors admesos, i llegirà l'oferta econòmica.

Conclou l'obertura de les proposicions, es podrà considerar acabat l'acte públic d'obertura de proposicions, del desenvolupament del qual es deixarà constància a l'acta de la reunió de la Mesa.

17.3.3 La Mesa de Contractació, en el mateix acte o en un acte posterior, després de sol·licitar, si escau, els informes tècnics que estimi oportuns, elevarà a l'òrgan de contractació la proposta d'adjudicació raonada que estimi adequada, que inclourà en qualsevol cas la ponderació dels criteris indicats a la clàusula 15 i en la lletra A del Quadre de criteris d'adjudicació del contracte.

17.4 Procediment en el supòsit que, a més del criteri preu, hi hagi **diversos criteris d'adjudicació del contracte, dels quals alguns siguin avaluables de forma automàtica mitjançant l'aplicació de fórmules i altres siguin avaluables mitjançant un judici de valor.**

- 17.4.1** La Mesa de Contractació, una vegada qualificada la documentació del sobre núm. 1 i realitzades les esmenes i, si escau, aportats els aclariments o documents complementaris requerits, o transcorregut el termini que s'ha conferit a l'efecte, obrirà en acte públic els sobres núm. 4 dels licitadors admesos, que contenen la documentació de les proposicions relativa als criteris d'adjudicació avaluables mitjançant un judici de valor, d'acord amb el procediment següent:

En primer lloc, el president explicarà als assistents el nombre de proposicions rebudes i el nom dels licitadors, comunicarà el resultat de la qualificació de la documentació general presentada als sobres núm. 1, amb expressió dels licitadors admesos i dels exclosos, i de les causes de l'exclusió, i convidarà els assistents a formular les observacions que estimin oportunes, que es reflectiran a l'acta, però sense que en aquest moment la Mesa pugui fer-se càrrec de documents que no hagin estat lliurats durant el termini d'admissió d'ofertes o el d'esmena de defectes o omissions.

A continuació, el secretari de la Mesa obrirà els sobres núm. 4 dels licitadors admesos, i llegirà la relació dels documents aportats respecte dels criteris d'adjudicació avaluables mitjançant un judici de valor.

Conclou l'obertura de les proposicions, es donarà per acabat l'acte públic, del desenvolupament del qual es deixarà constància a l'acta de la reunió de la Mesa.

- 17.4.2** Una vegada la Mesa de Contractació hagi avaluat els criteris d'adjudicació, després de sol·licitar, si escau, els informes tècnics que estimi oportuns, o, si escau, de rebre l'informe del comitè d'experts o de l'organisme tècnic especialitzat a què fa referència la clàusula 15.4, es convocarà els interessats a l'acte d'obertura dels sobres núm. 2 i 3, que contenen l'oferta econòmica i la documentació relativa als criteris d'adjudicació avaluables mitjançant fórmules.

Constituïda la Mesa de Contractació en la data assenyalada i iniciat l'acte públic, el president explicarà el resultat de l'avaluació relativa a les proposicions contingudes en el sobre núm. 4.

A continuació, el secretari de la Mesa obrirà els sobres núm. 2 i 3 dels licitadors admesos, i llegirà l'oferta econòmica i la relació dels documents aportats respecte als de la resta de criteris d'adjudicació avaluables mitjançant fórmules.

Conclou l'obertura de les proposicions, es podrà considerar acabat l'acte públic d'obertura de proposicions, del desenvolupament del qual es deixarà constància a l'acta de la reunió de la Mesa.

- 17.4.3** La Mesa de Contractació, en el mateix acte o en un acte posterior, després de sol·licitar, si escau, els informes tècnics que estimi oportuns, elevarà a l'òrgan de contractació la proposta d'adjudicació raonada que estimi adequada, que inclourà en qualsevol cas la ponderació dels criteris indicats a la clàusula 15 i en la lletra A del Quadre de criteris d'adjudicació del contracte.

18. Requeriment previ a l'adjudicació

En vista de la proposta de la Mesa de Contractació, l'òrgan de contractació ha de requerir al licitador que hagi presentat l'oferta econòmicament més avantatjosa que, en el termini de deu dies hàbils comptadors des de l'endemà d'haver rebut el requeriment, presenti la documentació que s'especifica en les clàusules 19 i 20, llevat que l'hagi presentada amb anterioritat.

Una vegada presentada la documentació, la Mesa de Contractació o la unitat que gestiona l'expedient de contractació l'ha de qualificar.

Si observa defectes o omissions esmenables en la documentació presentada, ho ha de notificar al licitador, de la qual cosa ha de deixar constància en l'expedient, i li ha de concedir un termini no superior a tres dies hàbils perquè els esmeni.

La comunicació dels defectes o les omissions esmenables es pot fer per telèfon, per fax o per correu electrònic.

La documentació que presenti el licitador en aquest moment ha d'estar a disposició de la Mesa de Contractació o la unitat que gestiona l'expedient de contractació abans que acabi el termini per esmenar.

A l'efecte de completar l'acreditació de la capacitat i la solvència del licitador, se li poden demanar els aclariments que es consideren oportuns sobre els certificats i els documents presentats, i també se li pot requerir que presenti altres documents complementaris.

Si no compleix el requeriment en el termini assenyalat o si no esmena en termini els defectes o les omissions advertits, o en cas que la documentació del licitador contengui defectes substancials o deficiències materials no esmenables, s'entendrà que el licitador ha retirat la seva oferta, i en aquest cas es demanarà la mateixa documentació al licitador següent, per l'ordre que s'hagin classificat les ofertes i sense necessitat de ponderar novament els criteris d'adjudicació ni de recalcular les puntuacions dels licitadors, i s'ha de confiscar la garantia provisional que, si s'escau, el licitador hagi constituït.

19. Constitució de la garantia definitiva

19.1 El licitador que hagi presentat l'oferta econòmicament més avantatjosa haurà d'acreditar, en el termini de 10 dies hàbils des de l'endemà del dia en què hagi estat requerit per fer-ho, la constitució de la garantia definitiva per import del 5 % de l'import d'adjudicació del contracte, exclòs l'IVA, o del pressupost de licitació, quan la quantia del contracte es determini en funció de preus unitaris; o del preu màxim fixat, en el cas dels contractes amb preus provisionals (lletra H.2 del Quadre de característiques del contracte). Aquest percentatge es calcularà a partir dels imports esmentats amb exclusió de l'IVA.

No caldrà la constitució d'aquesta garantia quan l'adjudicatari hagi constituït en el mateix termini, o anteriorment a aquest, garantia global per import suficient davant l'Administració contractant, en els termes prevists en l'article 98 del TRLCSP, i s'acrediti la seva existència i suficiència de conformitat amb l'article 98.4 del TRLCSP.

19.2 Si es fa constar en la lletra H.3 del Quadre de característiques del contracte, i d'acord amb el que preveu l'article 95.2 del TRLCSP, serà obligatori constituir una garantia complementària d'un màxim del 5 % de l'import d'adjudicació del contracte, pel percentatge indicat en el Quadre esmentat.

19.3 La garantia podrà constituir-se en qualsevol de les formes previstes en l'article 96 del TRLCSP, en la normativa de desenvolupament i en la normativa autonòmica que sigui d'aplicació, i dipositar-se en la Tresoreria de l'Ajuntament de Sant Llorenç des Cardassar.

En cas que així s'indiqui en la lletra H.2 del Quadre de característiques del contracte, la garantia es pot constituir, a instàncies del licitador, mitjançant retenció en el preu. Aquesta retenció s'ha de dur a terme en el primer abonament i en els successius si és necessari o, si s'escau, en el pagament de l'import total del contracte.

L'acreditació de la constitució de la garantia podrà fer-se per mitjans electrònics, llevat que s'indiqui el contrari en la lletra H.2 del Quadre de característiques del contracte.

19.4 Quan, a conseqüència de la modificació del contracte, el valor d'aquest experimenti variació, es reajustarà la garantia en el termini de quinze dies, comptats des de la data en què es notifiqui a l'adjudicatari la resolució de modificació del contracte, d'acord amb el que disposa l'article 99 del TRLCSP.

19.5 En cas que es facin efectives sobre la garantia les penalitats o indemnitzacions exigibles a l'adjudicatari, aquest l'ha de reposar o ampliar, en la quantia que correspongui, en el termini de quinze dies des de l'execució, i, en cas contrari, incorre en causa de resolució.

19.6 En els supòsits en els quals la naturalesa de l'objecte del contracte permeti la comprovació immediata de la seva execució correcta en el moment de la recepció, si així es fa constar expressament en la lletra H.2 del Quadre de característiques del contracte, no s'exigeix la prestació de la garantia definitiva.

20. Documentació que ha de presentar el licitador seleccionat per a l'adjudicació

20.1 El licitador que hagi presentat l'oferta econòmicament més avantatjosa haurà d'acreditar, en el termini màxim de 10 dies hàbils, comptats des de l'endemà del dia en què se li hagi requerit fer-ho, que compleix les condicions de capacitat, representació i, si escau, solvència que exigeix aquest Plec, i que es troba al corrent en el compliment de les seves obligacions tributàries i amb la Seguretat Social.

20.2 Per acreditar el compliment de les condicions de capacitat, representació i, si escau, solvència que exigeix aquest Plec, el licitador ha de presentar els documents que s'indiquen a continuació, i en pot substituir alguns pel certificat a què fa referència la clàusula 20.4 d'aquest Plec:

a) L'acreditació de la personalitat de l'empresari.

Quan es tracti d'un empresari individual se n'ha de presentar el document nacional d'identitat, el NIF o, si s'escau, el passaport, o bé l'autorització a l'òrgan de contractació perquè en verifiqui les dades d'identitat mitjançant el sistema de verificació de dades d'identitat.

Si es tracta d'una persona jurídica espanyola, ha de presentar el NIF de l'empresa i l'escriptura de constitució, i/o modificació si s'escau, degudament adaptada a la Llei i inscrita en el Registre Mercantil quan aquest requisit sigui exigible de conformitat amb la legislació mercantil que hi sigui aplicable. Si no ho és, ha de presentar l'escriptura o el document de constitució, de modificació, els estatuts o l'acta fundacional, en el qual constin les normes per les quals se'n regula l'activitat, inscrits, si s'escau, en el registre públic corresponent.

Les empreses no espanyoles d'estats membres de la Unió Europea han d'acreditar la seva capacitat d'actuar mitjançant un certificat d'inscripció en un dels registres professionals o comercials que s'indiquen en la normativa de desplegament del TRLCSP. A més, han d'acreditar que estan habilitades per dur a terme la prestació que constitueix l'objecte del contracte d'acord amb la legislació de l'estat en el qual estiguin establertes, quan aquest estat exigeixi una autorització especial o la pertinença a una determinada organització.

La resta d'empresaris estrangers han d'acreditar la seva capacitat d'actuar mitjançant un informe emès per la missió diplomàtica permanent d'Espanya a l'estat corresponent o per l'oficina consular en l'àmbit de la qual estigui situat el domicili de l'empresa. Així mateix, han d'aportar un informe de la missió diplomàtica permanent espanyola corresponent relatiu al fet que l'estat de procedència admet al seu torn la participació d'empreses espanyoles en la contractació amb l'Administració, en forma substancialment anàloga.

Si diversos empresaris acudeixen a la licitació amb una unió temporal, cada un ha d'acreditar la seva personalitat i capacitat, i han d'indicar els noms i les circumstàncies dels empresaris que la subscriguin i la participació de cada un, i també han de designar un representant o apoderat únic.

Si en la portada d'aquest Plec s'ha indicat que es tracta d'un contracte reservat, el licitador ha d'acreditar, segons cada cas, que es tracta d'un centre especial d'ocupació o una empresa d'inserció, o que el contracte s'executarà efectivament en el marc de programes d'ocupació protegida, mitjançant la presentació dels documents acreditatius corresponents.

b) L'acreditació de la representació, quan s'actui mitjançant un representant.

Quan el licitador actui mitjançant un representant, s'ha d'aportar el DNI del representant o bé l'autorització a l'òrgan de contractació perquè en verifiqui les dades d'identitat mitjançant el sistema de verificació de dades d'identitat, i també el document fefaent acreditatiu de l'existència de la representació i de l'àmbit de les seves facultats per licitar i contractar, degudament inscrita, si s'escau, en el Registre Mercantil.

Aquest document ha d'estar validat per la Secretaria de l'Ajuntament de Sant Llorenç des Cardassar o per qualsevol fedatari públic, en els termes de la normativa vigent.

En el cas d'unió temporal d'empresaris, s'ha de designar un representant o apoderat únic de la unió amb poders suficients per exercitar els drets i complir les obligacions que es derivin del contracte fins que s'extingeixi, sens perjudici de l'existència de poders mancomunats que puguin atorgar les empreses per a cobraments i pagaments d'una quantia significativa.

- c) L'acreditació de la solvència econòmica, financera i tècnica o professional, de conformitat amb el que estableix la clàusula 5 d'aquest Plec i la lletra F del Quadre de característiques del contracte.

Els licitadors han d'aportar la documentació acreditativa de la solvència econòmica, financera i tècnica o professional que, si escau, s'indica en la lletra F del Quadre de característiques del contracte.

Quan la solvència s'acrediti mitjançant la classificació, el certificat de classificació ha d'anar acompanyat en tot cas d'una declaració responsable en la qual el licitador manifesti que les dades de classificació no han variat.

A més, el licitador, si s'escau i d'acord amb el que preveuen la clàusula 5.2 i la lletra F.5 del Quadre de característiques del contracte del present Plec, ha d'especificar els noms i la qualificació professional del personal responsable d'executar la prestació, i també ha de presentar els documents que acreditin la disposició efectiva dels mitjans personals o materials que s'hagi compromès a adscriure a l'execució del contracte.

Quan el licitador pretengui acreditar la seva solvència mitjançant la solvència i els mitjans d'altres entitats, de conformitat amb l'article 63 del TRLCSP i la clàusula 5.6 d'aquest Plec, ha de justificar la suficiència d'aquests mitjans externs i presentar el document corresponent de compromís de disposició. Aquest compromís ha de fer referència expressa al contracte objecte del procediment d'adjudicació.

Les unions temporals d'empresaris han d'acreditar que totes les empreses que integren la unió disposen de la solvència econòmica, financera i tècnica o professional. En cas que totes acreditin la seva solvència mitjançant la classificació, s'han d'acumular les classificacions individuals com a contractistes de serveis dels membres de la unió temporal d'empreses, per poder acreditar la classificació global que indica aquest Plec.

A l'efecte de determinar la solvència econòmica, financera i tècnica o professional d'una unió temporal d'empreses, s'han d'acumular les característiques acreditades per cada una de les empreses que la integren.

- d) L'habilitació empresarial o professional que, si s'escau, sigui exigible per dur a terme l'activitat o la prestació objecte del contracte.

- e) Qualsevol altre document que segons aquest Plec s'hagi de presentar en aquest moment.

20.3 El licitador ha d'acreditar que està al corrent en el compliment de les seves obligacions tributàries i amb la Seguretat Social de conformitat amb les regles que s'indiquen a continuació.

20.3.1 L'acreditació d'estar al corrent en el compliment de les obligacions tributàries es realitzarà presentant la documentació següent, original o còpia autèntica o compulsada, d'acord amb la normativa de desenvolupament del TRLCSP:

- a) Darrer rebut de l'impost sobre activitats econòmiques o el document d'alta en aquest, quan l'alta sigui recent i no hagi sorgit encara l'obligació de pagament, juntament amb una declaració responsable de no haver-se donat de baixa en la matrícula de l'impost. En el supòsit que el licitador estigui inclòs en algun dels supòsits d'exempció de l'impost, haurà de presentar el document d'alta i una declaració responsable en què s'acrediti aquesta circumstància.
- b) Certificació administrativa expedida per l'òrgan competent de l'Administració de l'Estat, pel que fa a les obligacions tributàries amb aquest darrer o autorització a l'òrgan de contractació perquè sol·liciti en nom seu aquest certificat.

El licitador que no estigui obligat a presentar totes o alguna de les declaracions o documents corresponents a les obligacions tributàries que siguin exigibles, haurà d'acreditar aquesta circumstància mitjançant declaració responsable.

L'Administració ha de comprovar d'ofici que el licitador està al corrent en el compliment de les obligacions tributàries amb l'Ajuntament de Sant Llorenç des Cardassar.

20.3.2 L'acreditació d'estar al corrent en el compliment de les obligacions amb la Seguretat Social es realitzarà mitjançant certificació expedida per l'autoritat administrativa competent. Aquest certificat es pot substituir per una autorització a l'òrgan de contractació perquè sol·liciti en nom seu aquest certificat. En el supòsit que hagi de tenir-se en compte alguna exempció, s'haurà d'acreditar aquesta circumstància mitjançant declaració responsable.

20.3.3 Els certificats d'estar al corrent en el compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social hauran de ser expedits d'acord amb el que disposa la legislació que sigui d'aplicació i, si escau, podran ser tramesos a l'òrgan de contractació per via electrònica, d'acord amb la normativa vigent aplicable sobre això.

20.3.4 Els estrangers, siguin persones físiques o jurídiques, pertanyents o no a estats membres de la Unió Europea que no tinguin domicili fiscal a Espanya, hauran de presentar certificació expedida per l'autoritat competent al país de procedència, acreditativa de trobar-se al corrent en el compliment de les obligacions tributàries corresponents. Així mateix, hauran de presentar certificació també expedida per l'autoritat competent en la qual s'acrediti que es troben al corrent en el compliment de les obligacions socials que s'exigeixen en el país de la seva nacionalitat. Tota la

documentació esmentada en aquest apartat haurà de referir-se als dotze mesos darrers.

- 20.4** Si el licitador presenta el certificat d'estar inscrit en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades de l'Estat, en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic o en el Registre de Contractistes de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, queda eximit d'aportar la documentació relativa a la personalitat i la capacitat d'actuar, i la representació, i també l'habilitació professional o empresarial i, si escau, la solvència econòmica i financera o la classificació que, respectivament, es requereixin o es considerin suficients en aquest contracte, sens perjudici de l'obligació de presentar la documentació exigida que no consti en el certificat esmentat.

Aquest certificat ha d'anar acompanyat en tot cas d'una declaració responsable en la qual el licitador manifesti que les circumstàncies que s'hi reflecteixen no han variat. Aquesta manifestació s'ha de reiterar, en cas de resultar adjudicatari, en el document en el qual es formalitzi el contracte, sens perjudici que l'òrgan de contractació, si ho considera convenient, pugui efectuar una consulta al Registre.

En cas que el certificat es pugui obtenir per mitjans electrònics, el licitador pot autoritzar l'òrgan de contractació perquè l'obtingui d'ofici.

- 20.5** El licitador haurà d'acreditar l'abonament dels anuncis d'aquesta licitació en els butlletins oficials i a la premsa, si n'hi ha, fins al límit màxim indicat en la lletra N del Quadre de característiques del contracte.

- 20.6** Tota la documentació que ha de presentar el licitador ha de ser original o còpies autèntiques o compulsades de conformitat amb la legislació vigent en la matèria.

Els documents s'han de presentar en llengua catalana o castellana. La documentació redactada en una altra llengua s'ha d'acompanyar de la corresponent traducció oficial a la llengua catalana o castellana.

- 20.7** El licitador pot no aportar els documents quan estiguin en poder de l'Ajuntament de Sant Llorenç des Cardassar o de les entitats que integren el seu sector públic instrumental, o quan la informació requerida es pugui comprovar per tècniques telemàtiques.

En aquest cas, el licitador ha de presentar, de conformitat amb els articles 4 i 10 del Decret 6/2013, de 8 de febrer, de mesures de simplificació documental dels procediments administratius, una comunicació en la qual, d'acord amb el model que figura en l'annex 1 d'aquest Decret, s'identifiqui el document no presentat, l'expedient, el registre, la base de dades o similar en què hi ha el document no presentat, amb indicació del número o la referència concrets o, si s'escau, el codi segur de verificació del document, i l'òrgan que custodia el registre o l'expedient en què consta. En aquesta comunicació ha d'autoritzar l'òrgan de contractació per obtenir la documentació esmentada mitjançant una transmissió telemàtica.

Aquesta facultat es pot exercir sempre que, respecte dels documents que el licitador decideixi no aportar i es conservin només en paper, no hagin transcorregut més de cinc anys des que va acabar el procediment del qual formen part.

En cas que els documents que el licitador decideixi no aportar estiguin incorporats a un expedient de contractació, només pot fer ús de la facultat de no aportar-los quan hagi resultat adjudicatari del contracte i no hagin transcorregut més de cinc anys des que es va formalitzar, o quan no n'hagi resultat adjudicatari i el licitador no hagi retirat la documentació general o aquesta no hagi estat destruïda una vegada transcorreguts els terminis per a la interposició de recursos, en els termes que, si s'escau, s'hagin establert en el corresponent plec de clàusules administratives particulars.

21. Adjudicació

21.1 L'òrgan de contractació ha d'adjudicar el contracte en els cinc dies hàbils següents a la recepció de la documentació. Aquest termini queda suspès fins que no hagi transcorregut el termini concedit, si s'escau, per esmenar.

21.2 L'adjudicació del contracte, que en tot cas ha de ser motivada, s'ha de notificar als candidats o licitadors i, simultàniament, s'ha de publicar en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació.

És aplicable a la motivació de l'adjudicació l'excepció de confidencialitat que conté l'article 153 del TRLCSP.

21.3 L'adjudicació del contracte s'ha de dictar en el termini màxim de quinze dies naturals comptadors des de l'endemà d'haver obert les proposicions, o de dos mesos comptadors des que s'hagin obert les proposicions, quan en el contracte es valorin, respectivament, un únic criteri d'adjudicació o diversos criteris.

21.4 Transcorregut aquest termini sense que s'hagi produït l'adjudicació, els licitadors poden retirar les seves ofertes i, si s'escau, les garanties provisionals constituïdes.

21.5 L'adjudicació s'ha de dictar en tot cas, sempre que alguna de les ofertes presentades compleixi els requisits que exigeix el Plec de clàusules, i en aquest cas no es pot declarar deserta la licitació.

No obstant això, en els termes que preveu l'article 155 del TRLCSP, l'òrgan de contractació, abans de dictar l'adjudicació, pot renunciar a subscriure el contracte per raons d'interès públic, o desistir del procediment tramitat, quan tenguí defectes no esmenables.

III. FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

22. Formalització del contracte

22.1 L'adjudicatari queda obligat a subscriure, dins del termini que estableix l'article 156 del TRLCSP, el document administratiu de formalització del contracte, al qual

s'unirà, formant part del contracte, l'oferta de l'adjudicatari i un exemplar del Plec de clàusules administratives particulars i de les prescripcions tècniques.

Quan l'adjudicatari sigui una unió temporal d'empresaris, dins el mateix termini i anteriorment a la signatura del contracte, haurà d'aportar escriptura pública de constitució com a tal i el NIF assignat.

El contracte s'ha de subscriure a la seu de l'òrgan de contractació o en el lloc que aquest indiqui.

El contracte es perfecciona amb la formalització.

22.2 El document en el qual es formalitzi el contracte serà en tot cas administratiu, i és títol vàlid per accedir a qualsevol registre públic.

Això no obstant, el contracte es formalitzarà en escriptura pública quan així ho sol·liciti el contractista, i aniran a càrrec seu les despeses derivades del seu atorgament.

22.3 Si per causa imputable a l'adjudicatari no es pot formalitzar el contracte dins el termini indicat, l'Administració podrà acordar la incautació sobre la garantia definitiva de l'import de la garantia provisional que, si s'escau, hagi exigit.

Si les causes de no-formalització són imputables a l'Administració, s'ha d'indemnitzar el contractista dels danys i els perjudicis que la demora li pugui ocasionar.

22.4 Quan el contracte impliqui l'accés del contractista a fitxers que continguin dades de caràcter personal, del tractament dels quals no en sigui responsable en el sentit de l'article 3.d de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, el contractista tindrà la consideració d'encarregat del tractament, als efectes establerts en aquesta Llei orgànica i la seva normativa de desenvolupament.

L'accés no es considerarà comunicació de dades, ja que és necessari per a la realització de la prestació de l'objecte del contracte.

En tot cas i quan el contractista tingui accés a fitxers en els quals constin dades de caràcter personal, del tractament dels quals no sigui responsable, serà necessari que en el contracte, o en un document independent, s'incloguin les clàusules necessàries per tal de regular l'accés esmentat, en els termes i amb el contingut prevists en la LO 15/1999 i la seva normativa de desenvolupament, sense perjudici del compliment dels altres requisits establerts en la disposició addicional 26 del TRLCSP.

IV. EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

23. Responsable del contracte

L'òrgan de contractació podrà designar una persona física o jurídica, vinculada a l'ens contractant o externa a aquest, com a responsable del contracte, que en supervisarà

l'execució i comprovarà que la seva realització s'ajusta al que estableix el contracte, i adoptarà les decisions i donarà al contractista les ordres i instruccions necessàries a fi d'assegurar la realització correcta de la prestació pactada.

El responsable del contracte és el que figura, si escau, en la portada d'aquest Plec, a qui correspon, per tant, la direcció i inspecció de l'execució del contracte, i pot ser auxiliat per col·laboradors que integraran l'equip de direcció.

24. Obligacions del contractista

24.1 El contracte s'executarà amb estricta subjecció a les estipulacions contingudes en aquest Plec de clàusules administratives particulars, i observarà fidelment el que estableix el Plec de prescripcions tècniques, així com les instruccions que, si escau, li doni per escrit el responsable del contracte designat per l'òrgan de contractació.

En el cas de contractes per unitats d'obra o de temps, el contracte s'executarà mitjançant la realització de tantes unitats que integren l'objecte del contracte com sol·liciti l'Administració, i s'ha d'executar el treball objecte del contracte en el termini màxim assenyalat en la clàusula 8 d'aquest Plec o en el que hagi ofert el contractista en la seva proposició si és menor.

El contractista serà el responsable de la qualitat tècnica dels treballs que dugui a terme i de les prestacions i dels serveis realitzats.

24.2 El contractista està obligat a complir el termini d'execució del contracte en els termes prevists en la clàusula 8 d'aquest Plec.

24.3 L'execució del contracte es realitzarà a risc i ventura del contractista.

És obligació del contractista indemnitzar els tercers de tots els danys i perjudicis que els causi, ell mateix o personal o mitjans que depenguin d'ell, com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte.

El contractista serà responsable igualment dels danys i perjudicis que es produeixin durant l'execució del contracte, tant a l'Administració com a tercers, per defectes o insuficiències tècniques del seu treball, o pels errors materials, omissions i infraccions de preceptes legals o reglamentaris en què el treball hagi incorregut, d'acord amb l'article 305 del TRLCSP. Si el contracte s'executa de forma compartida amb més d'un professional, tots hauran de respondre solidàriament de les responsabilitats previstes en la clàusula 24.

24.4 El contractista haurà de complir, sota la seva responsabilitat exclusiva, les disposicions vigents en matèria laboral, de seguretat social i de seguretat i higiene en el treball, i haurà de tenir al seu càrrec el personal necessari per a la realització de l'objecte del contracte, respecte del qual tindrà, a tots els efectes, la condició d'empresari.

El personal que el contractista destini a l'execució del contracte no tindrà vinculació laboral o de cap altre tipus amb l'Ajuntament de Sant Llorenç des Cardassar. Aquest personal quedarà exclusivament sota el poder de direcció del contractista, sens

perjudici de les facultats que la normativa de contractació reconeix a l'òrgan de contractació.

En conseqüència, la direcció i la gestió del contracte corresponen al contractista, de manera que assumeix un risc empresarial vertader i les facultats de direcció i control respecte dels treballadors, per la qual cosa aquestes tasques no corresponen a l'entitat contractant, que únicament té facultats de control, i tot això amb independència de les relacions de col·laboració entre les parts perquè el contracte s'executi correctament.

24.5 En cas que el contracte sigui de tracte successiu, el contractista estarà obligat a presentar un programa de treball, quan així s'indiqui en la lletra O del Quadre de característiques del contracte, que ha d'aprovar l'òrgan de contractació.

24.6 En els casos en què ho exigeixi la normativa vigent, el contractista tindrà l'obligació de subrogar-se com a empresari en les relacions laborals dels treballadors.

Quan es produeixi aquesta subrogació, el contractista haurà de proporcionar a l'òrgan de contractació, si aquest li ho requereix o, en tot cas, amb una antelació mínima de 4 mesos a l'acabament del termini d'execució del contracte, la informació relativa a la relació i les condicions laborals dels treballadors que hagin de ser objecte de subrogacions successives.

24.7 El contractista haurà de guardar sigil respecte de les dades o antecedents que, no sent públics o notoris, estiguin relacionats amb l'objecte del contracte i hagin arribat al seu coneixement amb motiu d'aquest.

24.8 En els casos en què la naturalesa de l'objecte del contracte ho permeti, l'Administració adquirirà la propietat intel·lectual del treball objecte del contracte des de l'inici, i són responsabilitat del contractista els perjudicis que es puguin derivar contra aquest dret de propietat per actuacions imputables a ell.

24.9 En cas que el contracte tingui per objecte desenvolupar i posar a la disposició productes protegits per un dret de propietat intel·lectual o industrial, l'execució del contracte comporta la cessió a l'Administració contractant del dret d'ús dels productes esmentats, i aquesta podrà, a més, autoritzar-ne l'ús als ens, organismes i entitats pertanyents al sector públic prevists en l'article 3.1 del TRLCSP.

24.10 El contractista haurà de respectar el caràcter confidencial de la informació a què tingui accés a causa de l'execució del contracte i a la qual s'hagi donat el caràcter esmentat en la lletra X del Quadre de característiques del contracte d'aquest Plec o en el contracte, o que per la seva pròpia naturalesa hagi de ser tractada com a tal. Aquest deure es mantindrà durant un termini de cinc anys des del coneixement d'aquesta informació, llevat que en el Quadre esmentat o en el contracte s'estableixi un termini més ampli.

24.11 En el supòsit en què l'objecte del contracte sigui la redacció d'un projecte d'obres, el contractista redactor del projecte haurà de lliurar el projecte objecte de la contractació acompanyat d'una còpia en suport informàtic.

Seràn responsabilitat del contractista els danys i perjudicis que durant l'execució o explotació de les obres es causin tant a l'Administració com a tercers per defectes i insuficiències tècniques del projecte, o pels errors materials, omissions i infraccions de preceptes legals o reglamentaris en què aquest projecte hagi incorregut i siguin imputables al contractista, d'acord amb el que estableix l'article 312 del TRLCSP, a excepció dels defectes que es puguin apreciar que siguin conseqüència directa i immediata d'una actuació o ordre de l'Administració.

Així mateix, si el pressupost d'execució de l'obra prevista en el projecte es desvia en més d'un 20 %, tant per excés com per defecte, del cost real de l'obra, com a conseqüència d'errors o omissions imputables al contractista, aquest haurà d'abonar una indemnització a l'Administració, de conformitat amb el que estableix l'article 311 del TRLCSP.

24.12 En el supòsit que l'objecte de la contractació inclogui la direcció d'obra, bé en missió completa o bé en missió parcial, i en el contracte d'execució de l'obra s'admeti la subcontractació, el director de l'obra haurà de vetllar pel compliment correcte dels requisits i del règim establerts en la normativa reguladora de la subcontractació en el sector de la construcció.

24.13 El contractista està obligat a complir les condicions especials en relació amb l'execució del contracte que, de conformitat amb l'article 118 del TRLCSP, s'hagin establert en la lletra M del Quadre de característiques del contracte d'aquest Plec.

24.14 Amb el requeriment previ de l'Administració, el contractista està obligat a subministrar-li tota la informació necessària per poder complir les obligacions que preveu el títol II de la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

25. Despeses i impostos per compte del contractista

25.1 Són a compte del contractista totes les despeses derivades de la publicació de la licitació del contracte, tant en butlletins oficials com, si escau, en altres mitjans de difusió, les vegades que determini l'òrgan de contractació i fins a la quantitat màxima especificada en la lletra N del Quadre de característiques del contracte.

25.2 Tant en les ofertes presentades pels interessats, com en els pressuposts d'adjudicació, s'entenen compreses totes les taxes i impostos, directes i indirectes, i arbitris municipals que gravin l'execució del contracte, que aniran a compte del contractista, llevat de l'IVA que hagi de ser repercutit i suportat per l'Administració, que s'indicarà com a partida independent.

Es consideren també incloses en la proposició de l'adjudicatari i en el preu del contracte totes les despeses que resultin necessàries per a l'execució del contracte, inclosos els desplaçaments possibles.

Quan l'objecte del contracte sigui la redacció del projecte i/o la direcció d'obres, també s'entenen compresos els drets de visats dels projectes i direccions d'obres.

26. Pagament del preu

26.1 El pagament del preu del contracte es podrà fer de manera total o parcial, mitjançant abonaments a compte o, en el cas de contractes de tracte successiu, mitjançant pagament en cadascun dels venciments que s'hagin estipulat.

El pagament del preu es farà d'acord amb els terminis prevists en la clàusula 8 d'aquest Plec i amb la lletra P del Quadre de característiques del contracte, i amb l'informe favorable previ o la conformitat del funcionari o òrgan directiu que rebi o supervisi el treball o, si escau, del designat per l'òrgan de contractació com a responsable d'aquest.

26.2 El pagament es farà contra factura, expedida d'acord amb la normativa vigent, degudament conformada per la unitat o òrgan directiu que rebi el treball o, si escau, pel designat com a responsable del contracte.

El contractista ha de presentar les factures davant el registre administratiu del destinatari de la prestació contractada.

Sens perjudici del que disposa el plec de prescripcions tècniques, les factures han de contenir les dades següents:

- La identificació de l'òrgan de contractació, assenyalat en la portada d'aquest Plec.
- La identificació de l'òrgan amb competències en matèria de comptabilitat pública, assenyalat en la lletra P del Quadre de característiques del contracte.
- La identificació del destinatari de la prestació contractada, assenyalat en la portada d'aquest Plec (responsable del contracte, departament o servei).

26.3 El contractista podrà cedir a un tercer, per qualsevol dels mitjans establerts legalment, el seu dret a cobrar el preu del contracte, però perquè aquesta cessió tingui efectes, i l'Administració expedeixi el manament de pagament a favor del cessionari, cal que es notifiqui fefaentment a aquesta l'acord de cessió.

26.4 El contractista tindrà també dret a rebre abonaments a compte per l'import de les operacions preparatòries de l'execució del contracte i que estiguin compreses en l'objecte d'aquest, en les condicions assenyalades, si escau, en la lletra P del Quadre de característiques del contracte, i s'han d'assegurar els pagaments esmentats mitjançant la prestació de garantia.

27. Incompliment del contracte

27.1 Quan el contractista, per causes imputables a aquest, hagi incorregut en demora respecte del compliment del termini total del contracte, l'Administració podrà optar indistintament, per la resolució del contracte, amb pèrdua, si escau, de la garantia constituïda, o per la imposició de les penalitats diàries en la proporció de 0,20 euros per cada 1.000 euros del preu del contracte, o per les penalitats que s'hagin establert en la lletra S del Quadre de característiques del contracte.

Cada vegada que les penalitats per demora assoleixin un múltiple del 5 % del preu del contracte, l'òrgan de contractació estarà facultat per resoldre'l o per acordar-ne la continuïtat de l'execució amb imposició de noves penalitats.

Aquesta mateixa facultat tindrà l'Administració respecte de l'incompliment del contractista dels terminis parcials o quan la demora en el compliment d'aquests faci preveure raonablement la impossibilitat del compliment del termini total.

27.2 La imposició de penalitat no exclou la indemnització a què pugui tenir dret l'Administració pels danys i perjudicis ocasionats pel retard imputable al contractista.

27.3 La constitució en mora del contractista no requerirà intimació prèvia per part de l'Administració.

27.4 Si hi ha retard en el compliment dels terminis per causes no imputables al contractista, l'Administració podrà, a petició d'aquest o d'ofici, concedir la pròrroga adequada, d'acord amb el que disposa l'article 213.2 del TRLCSP.

27.5 En el cas que el contractista realitzi defectuosament l'objecte del contracte, o incompleixi el compromís de dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals o materials suficients per fer-ho, a què es refereixen les clàusules 5.2 i 20.2.c) i la lletra F.5 del Quadre de característiques del contracte d'aquest Plec, l'òrgan de contractació podrà optar per resoldre el contracte amb confiscació de la garantia constituïda, o bé imposar una penalització econòmica proporcional a la gravetat de l'incompliment, en una quantia que podrà assolir el 10 % del pressupost del contracte.

Quan l'incompliment o el compliment defectuós de la prestació n'afecti característiques que s'hagin tingut en compte per definir els criteris d'adjudicació, l'òrgan de contractació pot, de conformitat amb l'article 150.6 del TRLCSP, establir penalitats o atribuir a l'observança puntual d'aquestes característiques el caràcter d'obligació contractual essencial als efectes de l'article 223.f) del TRLCSP. Es farà el que indiquen les lletres S i U del Quadre de característiques del contracte.

En cas que el contractista incompleixi les condicions especials d'execució del contracte que estableixen la clàusula 24.13 i la lletra M del Quadre de característiques del contracte d'aquest Plec, l'òrgan de contractació, de conformitat amb l'article 118 del TRLCSP, pot establir penalitats o atribuir-hi el caràcter d'obligació contractual essencial als efectes de l'article 223.f) del TRLCSP. L'incompliment de les condicions esmentades pot ser considerat infracció greu als efectes de l'article 60.2.c) del TRLCSP si així s'indica en la lletra M del Quadre de característiques del contracte. Cal atènyer-se al que s'indiqui en les lletres S i U del Quadre de característiques del contracte.

27.6 Quan el contractista, per causes imputables a aquest, hagi incomplert l'execució parcial de les prestacions definides al contracte, l'òrgan de contractació podrà optar, indistintament, per la seva resolució o per imposar les penalitats previstes en la lletra S del Quadre de característiques del contracte.

28. Cessió del contracte i subcontractació

28.1 La cessió del contracte es regirà pel que disposa l'article 226 del TRLCSP.

28.2 Llevat que en la lletra Q del Quadre de característiques del contracte es prohibeixi la subcontractació, el contractista podrà subcontractar amb tercers

l'execució parcial del contracte en les condicions que s'indiquin en el Quadre esmentat, de conformitat amb l'article 227 del TRLCSP.

L'import total de les prestacions subcontractades no ha de superar el percentatge indicat, si escau, en la lletra Q o, si no s'indica res, el 60 % de l'import d'adjudicació del contracte.

Quan així s'hagi indicat en la lletra Q del Quadre de característiques del contracte, el licitador ha de presentar una declaració sobre la part del contracte que tingui previst subcontractar, en els termes de l'article 227.2.a del TRLCSP.

Quan així s'hagi indicat en la lletra Q del Quadre de característiques del contracte, l'adjudicatari haurà de subcontractar determinades parts de la prestació d'acord amb l'article 227.7 del TRLCSP. El licitador haurà de presentar el compromís de subcontractació de la part de la prestació que assenyala la lletra Q esmentada.

En tot cas, l'adjudicatari haurà de comunicar anticipadament i per escrit a l'Administració la intenció de fer els subcontractes, de conformitat amb l'article 227.2.b del TRLCSP. Així mateix, haurà de presentar una declaració responsable del subcontractista, atorgada davant d'autoritat administrativa, notari públic o organisme professional qualificat, de no estar sotmès a les prohibicions per contractar amb l'Administració d'acord amb l'article 60 del TRLCSP.

28.3 L'Administració pot comprovar el compliment estricte dels pagaments que el contractista hagi de fer als subcontractistes o als subministradors que participin en el contracte.

En aquest cas, el contractista ha de trametre a l'Administració, quan li ho sol·liciti, una relació detallada dels subcontractistes o els subministradors que participin en el contracte quan se'n perfeccioni la participació, juntament amb les condicions de subcontractació o subministrament de cadascun d'aquests que tenguin una relació directa amb el termini de pagament.

Així mateix, a sol·licitud de l'Administració, ha d'aportar un justificant del compliment dels pagaments als subcontractistes o subministradors una vegada acabada la prestació en els terminis de pagament legalment establerts en l'article 228 del TRLCSP i en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials, en allò que hi sigui aplicable.

Aquestes obligacions es consideren condicions especials d'execució, l'incompliment de les quals, a més de les conseqüències previstes per l'ordenament jurídic, permet la imposició de les penalitats que a aquest efecte s'estableixen, si s'escau, en la lletra S del Quadre de característiques del contracte. Si no se n'hi indica cap, s'ha d'aplicar el que preveu la clàusula 27.1 d'aquest Plec.

29. Modificació del contracte

El contracte es podrà modificar per raons d'interès públic en les condicions i amb l'abast i els límits expressats, si escau, en la lletra T del Quadre de característiques del

contracte, de conformitat amb els articles 210, 219 i 306 i la disposició addicional trenta-quatre del TRLCSP. No obstant això, el contracte també es podrà modificar quan hi concorrin les circumstàncies previstes expressament en el TRLCSP, sempre que amb això no s'alterin les condicions essencials de la licitació i l'adjudicació. La modificació del contracte es farà d'acord amb el procediment que regula l'article 211 del TRLCSP i s'haurà de formalitzar conforme al que disposa l'article 156 del TRLCSP.

30. Suspensió del contracte

Si l'Administració acorda la suspensió del contracte o aquesta té lloc per l'aplicació del que disposa l'article 216.5 del TRLCSP, s'aixecarà una acta en què es consignaran les circumstàncies que l'han motivada i la situació de fet en l'execució.

Acordada la suspensió, l'Administració abonarà al contractista, si escau, els danys i perjudicis soferts efectivament per aquest, que es xifran d'acord amb el que disposen els apartats 2 i 3 de l'article 309 del TRLCSP.

V. ACABAMENT DEL CONTRACTE

31. Compliment del contracte

31.1 El contracte s'entendrà acomplert pel contractista quan aquest hagi realitzat la totalitat de l'objecte, de conformitat amb el que estableix aquest Plec i, si escau, en el de prescripcions tècniques i a satisfacció de l'Administració, la conformitat de la qual es farà constar de forma expressa en el termini d'un mes d'haver-se lliurat o realitzat l'objecte del contracte, o en el termini que es determini en la lletra V del Quadre de característiques del contracte. Si escau, es comunicarà a la Intervenció de l'Ajuntament de Sant Llorenç des Cardassar el dia de l'acte de lliurament, per a l'assistència en les seves funcions de comprovació de la inversió.

31.2 Si els serveis no es troben en condicions de ser rebuts, es deixarà constància expressa d'aquesta circumstància i es donaran les instruccions necessàries al contractista perquè n'esmeni els defectes observats, o en faci una nova execució d'acord amb el que s'hagi pactat. Si, malgrat això, els treballs realitzats no s'adeqüen a la prestació contractada, com a conseqüència de vicis o defectes imputables al contractista, l'Administració la podrà rebutjar, i quedarà exempta de l'obligació de pagament i tindrà dret, si escau, a la recuperació del preu satisfet fins aleshores.

31.3 Podrà fer-se recepció parcial de les parts del contracte susceptibles de ser executades per fases i de ser utilitzades de forma separada o independent.

31.4 Quan l'objecte del contracte sigui l'elaboració d'un projecte d'obres, serà d'aplicació el que preveu l'article 310 del TRLCSP.

31.5 En el termini d'un mes, comptador des de la data de l'acta de recepció o conformitat, s'ha d'acordar i notificar al contractista la liquidació corresponent del contracte i se li ha d'abonar, si escau, el saldo que en resulti.

32. Resolució i extinció del contracte

32.1 A més dels supòsits de compliment, el contracte s'extingirà per la seva resolució, acordada per la concurrència d'alguna de les causes previstes en els articles 223 i 308 del TRLCSP i donarà lloc als efectes prevists en els articles 225 i 309 del TRLCSP.

En els casos en què s'exigeixi el deure de guardar sigil, produirà igualment la resolució del contracte el fet que el contractista incompleixi l'obligació de guardar sigil a què es refereix la clàusula 24.7, respecte de les dades o antecedents que, no sent públics o notoris, estiguin relacionats amb l'objecte del contracte i hagin arribat al seu coneixement en ocasió d'aquest.

32.2 També seran causes especials de resolució del contracte, les especificades en la lletra U del Quadre de característiques del contracte.

A més, podran ser causa de resolució els incompliments de caràcter parcial indicats en la lletra U del Quadre.

32.3 En extingir-se els contractes de serveis, no es podran consolidar en cap cas les persones que hagin realitzat els treballs objecte del contracte com a personal de l'Administració contractant.

33. Termini de garantia

33.1 L'objecte del contracte quedarà subjecte al termini de garantia que s'indica en la lletra E del Quadre de característiques del contracte, o el que, si escau, s'hagi establert en el contracte per millora de l'adjudicatari, comptador des de la data de recepció o conformitat del treball, termini durant el qual l'Administració podrà comprovar que la feina feta s'ajusta a allò que s'ha contractat i a allò que s'ha estipulat en aquest Plec i en el de prescripcions tècniques.

Si en el Quadre esmentat no s'indica res, s'entén que no és procedent establir-lo, d'acord amb la justificació que consta en l'expedient.

Si el termini de garantia transcorre sense que s'hagin formulat objeccions als treballs executats, la responsabilitat del contractista quedarà extingida, sense perjudici del que estableixen els articles 310, 311 i 312 del TRLCSP respecte dels contractes que tinguin per objecte l'elaboració de projectes d'obra.

33.2 Durant el període de garantia, el contractista estarà obligat a reparar, a càrrec seu, totes les deficiències que es puguin observar en l'executat, amb independència de les conseqüències que es puguin derivar de les responsabilitats en què hagi pogut incórrer, d'acord amb el que estableixen aquest Plec i l'article 305 del TRLCSP.

34. Devolució o cancel·lació de la garantia definitiva

34.1 Acomplertes pel contractista les obligacions derivades del contracte, si no hi ha responsabilitats que s'hagin d'exercitar sobre la garantia definitiva, i transcorregut el període de garantia, si escau, se'n dictarà acord de devolució o cancel·lació, amb l'informe previ favorable del responsable del contracte o de qui exerceixi la direcció del contracte.

34.2 En el supòsit de recepció parcial s'autoritzarà la devolució o cancel·lació de la part proporcional de la garantia, amb la sol·licitud prèvia del contractista.

34.3 Transcorregut el termini d'un any des de la data d'acabament del contracte sense que la recepció formal hagi tingut lloc per causes no imputables al contractista, es procedirà, sense més demora, a la devolució o cancel·lació de les garanties, sempre que no s'hagin produït les responsabilitats a què es refereix l'article 100 del TRLCSP.

Quan l'import del contracte sigui inferior a 100.000 euros, o quan les empreses licitadores compleixin els requisits de petita o mitjana empresa, definida segons el que estableix el Reglament (UE) núm. 651/2014 de la Comissió, de 17 de juny de 2014, pel qual es declaren determinades categories d'ajudes compatibles amb el mercat interior en aplicació dels articles 107 i 108 del Tractat, i no estiguin controlades directament o indirectament per una altra empresa que no compleixi aquests requisits, el termini es reduirà a sis mesos.

ANNEX 1. Model d'oferta econòmica (referit a un any de durada del contracte i IVA INCLÒS)

àmbit del tràfic	unitat mesura	quantitat	preu unitari	import total	preu unitari ofertat	import total ofertat
fixe -> mòbil	minuts	4574,544	0,348	1.591,941		
fixe -> números 901	minuts	111,456	0,103	11,480		
fixe -> números 902	minuts	2137,536	0,355	758,825		
fixe -> serveis informació i emergències	minuts	254,784	0,087	22,166		
fixe -> internacionals	minuts	34,56	0,672	23,224		
fixe -> interprovincials	minuts	4485,936	0,156	699,806		
fixe -> servei contestador	minuts	84,72	0,206	17,452		
fixe -> metropolitanes	minuts	50114,064	0,115	5.763,117		
fixe -> provincials	minuts	17078,304	0,104	1.776,144		
fixe -> servei informació altres operadors	minuts	0,96	19,663	18,876		
mòbil -> continguts emoció	megabytes	97,2	2,172	211,118		
mòbil -> dades roaming	megabytes	35,52	1,215	43,157		
mòbil -> cridades roaming	minuts	7,44	0,068	0,506		
mòbil -> internacional	minuts	181,08	0,891	161,342		
mòbil -> números 902	minuts	1356,6	0,606	822,100		
mòbil -> sms cridades perdudes	missatge text	201,6	0,182	36,691		
mòbil -> sms	missatge text	9091,2	0,182	1.654,598		
mòbil -> missatges operadora	missatge text	168	0,174	29,232		
mòbil -> MMS	multimèdia	8,16	9,965	81,314		
mòbil -> missatges altres operadors nacionals	missatge text	62,4	0,182	11,357		
mòbil -> cridades mòbil	minuts	47303,376	0,199	9.413,372		
mòbil -> cridades mòbil altres operadors	minuts	38638,944	0,328	12.673,574		
mòbil -> cridades rebudes en roaming	minuts	38,688	0,017	0,658		

mòbil -> serveis d'informació	minuts	5,76	2,259	13,012		
mòbil -> serveis de tarificació addicional	minuts	1,248	7,679	9,583		
mòbil -> tarifa plana números propis	minuts	75784,608	0,000	0,000		
mòbil -> videofonia nacional	minuts	0,528	5,500	2,904		

	unitat mesura	quantitat	preu unitari	import total	preu unitari ofertat	import total ofertat
Accés primari (20 canals)	línia	1	4.782,646	4.782,646		
Accés bàsic RDSI	línia	23	452,879	10.416,217		
Línia individual analògica (fax)	línia	40	363,000	14.520,000		
Circuit de dades fibra òptica Metrolan 100Mb	línia	3	13.416,480	40.249,440		
Línia ADSL Premium amb IP estàtica	línia	2	2.538,096	5.076,192		
Línies ADSL	línia	12	876,572	10.518,864		
Equipament centrals telefòniques	central telef.	3	11.059,400	33.178,200		
Línia mòbil	línia	131	43,560	5.706,360		
Quota servei multiSIM	línia	5	43,560	217,800		
Quota tarifa plana Iphone	línia	2	217,800	435,600		
Quota bono internet Unió Europea 150Mb	línia	2	108,900	217,800		
Quota tarifa plana internet 20Gb	línia	2	580,800	1.161,600		
Quota tarifa plana internet 12Gb	línia	2	363,000	726,000		
Quota tarifa plana internet 5Gb	línia	30	275,880	8.276,400		
Quota tarifa plana Internet 2Gb	línia	11	217,800	2.395,800		
Quota tarifa plana internet 1Gb	línia	6	174,240	1.045,440		
Quota servei integra	servei	1	863,988	863,988		
TOTAL				175.635,898		



Preu total (amb l'IVA exclòs): euros (*en números*);
.....
..... (*en lletres*).

IVA:euros (*en números*);
.....
..... (*en lletres*)

Tipus impositiu d'IVA aplicable:

Preu total (amb l'IVA inclòs):euros (*en números*);
.....
..... (*en lletres*)

....., de de

(lloc, data i signatura del licitador)



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE TELEFONIA FIXA, MÒBIL, DADES I INTERNET

Redactor i Cap de Noves Tecnologies: Miquel Mascaró Melis
Delegada Noves Tecnologies: Antònia Bauzà Lliteres



Índex

1. Descripció del projecte.....	4
1.1. Descripció.....	4
1.2. Abast.....	4
1.3. Consideracions generals.....	4
1.4. Confidencialitat	6
1.5. Pla de qualitat.....	6
1.6. Facturació.....	6
1.7. Manteniment.....	7
2. Servei de telefonia mòbil	8
2.1. Requisits globals	8
2.2. Prestacions del servei de telefonia mòbil	8
2.2.1. Serveis de veu.....	8
2.2.2. Serveis de missatgeria.....	13
2.2.3. Facturació diferenciada segons el tipus de tràfic	13
2.2.4. Servei de dades en telefonia mòbil	13
2.2.5. Altres serveis	15
2.3. Targetes SIM.....	15
2.4. Cobertura.....	15
2.5. Augment/disminució de potència o inhibició de senyal.....	16
2.6. Portabilitat	16
3. Servei de telefonia fixa	17
3.1. Situació actual.....	17
3.2. Serveis a oferir	19
3.2.1. Serveis OXY	21
3.2.2. Especificacions generals	21
3.3. Terminals	21
3.3.1. Estoc de terminals	22
4. Serveis de dades i Internet.....	23
4.1. Situació actual.....	23
4.2. Servei de dades i Internet a oferir	23
4.3. Gestió del servei de dades	24



4.4. Gestió d'incidències per ús indegut d'internet.....	26
5. Fase d'implantació i gestió dels serveis de telefonia fixa, mòbil i dades.....	28
5.1. Gestió del servei	28
5.2. Cronologia d'activitats.....	31
5.3. Documentació	31
5.4. Pla de proves.....	31
5.5. Pla de formació	32
5.6. Operació i manteniment del servei	32
5.6.1. Manteniment preventiu.....	32
5.6.2. Manteniment correctiu	32
5.6.3. Manteniment adaptatiu.....	33
5.7. Gestió comercial	34
6. Formació tècnica.....	35
7. Dades de tràfic per a la formació del preu de referència	36
Annex I: Extensions per seus	38
Annex II: Taula estimació de tràfic global anual.....	40
Annex III: Taula d'amplada de banda per seus	41
Annex IV: Penalitzacions per compliment defectuós.....	42





1. Descripció del projecte

1.1. Descripció

L'objecte d'aquest Plec és establir les condicions tècniques per a la prestació de serveis de telecomunicacions a l'Ajuntament de Sant Llorenç des Cardassar (en endavant Ajuntament), en l'àmbit de telefonia fixa i mòbil, tan dins de les oficines de l'Ajuntament com fora d'elles, accés a Internet de banda ampla i transmissió de dades així com el manteniment de les infraestructures necessàries per a la correcta prestació dels serveis durant tota la vigència del contracte.

1.2. Abast

Es requereix, per tant, la dotació, instal·lació, configuració, posada en funcionament, gestió i manteniment de tots els elements que constitueixen aquests serveis garantint la seva plena operativitat al llarg de tot el període de vigència del present contracte.

1.3. Consideracions generals

L'inici i durada del procés d'implantació vindrà determinat per un calendari fixat prèviament pels serveis tècnics municipals i l'empresa adjudicatària, en reunió celebrada per a tal fi i que mai serà superior a 60 dies naturals a comptar des de la data d'inici de la vigència del contracte. En aquesta, es fixaran les consideracions necessàries a tenir en compte amb la finalitat de minimitzar l'impacte en el procés diari de prestació de serveis de veu i dades a l'Ajuntament.

En els casos imprescindibles, les tasques d'implantació es realitzaran de tal forma que s'alterin el mínim possible les tasques habituals dels usuaris de l'Ajuntament, sense provocar talls en els serveis operatius actuals. Els talls de servei es realitzaran en horari nocturn (des de les 19:00h a les 7:00h) amb una durada inferior a 4 hores, excepte en el cas dels serveis de la Policia Local, on s'actuarà conforme a un pla de treball aprovat prèviament per l'Ajuntament.

Aniran a compte de l'adjudicatari totes les despeses necessàries per a la posada en funcionament del projecte objecte d'aquest Plec amb plena operativitat.

En el cas de que la solució proposada per l'adjudicatari suposi la utilització d'enllaços terrestres amb la xarxa pública (enllaços RDSI), aquests es situaran de manera predeterminada en el CPD de l'Ajuntament a Sant Llorenç des Cardassar, en el CPD de la Policia Local de Sa Coma o bé a l'Auditori Sa Màniga de Cala Millor. El trasllat dels enllaços existents en altres seus, si la solució proposada així ho exigeix, així com també el trasllat i/o portabilitat dels números d'abonat i les despeses necessàries per a dur-los a terme, aniran a compte de l'adjudicatari.

Pel cas que es produeixi un canvi d'operador actual, el licitador detallarà a la seva proposició tècnica amb caràcter no puntuable els procediments associats a la portabilitat numèrica actualment en ús, de tal forma que s'asseguri la conservació de la numeració actual. Aquest servei no suposarà cap tipus de cost addicional per a l'Ajuntament.



L'adjudicatari facilitarà en tots els casos possibles, per a totes les cridades entrants la identitat de la línia des de la qual s'ha realitzat la cridata.

Seràn excloses aquelles propostes on l'aplicació proposada per l'empresa licitadora, a judici de l'Ajuntament, suposi un menyscapte de la qualitat del servei que es presta en l'actualitat, especialment pel que respecta a la cobertura mòbil a tot el terme municipal, o que comporti la desaparició d'alguna funcionalitat existent.

L'empresa adjudicatària haurà de disposar durant tota la vigència del contracte dels recursos humans adequats i suficients per recolzar i donar suport tècnic a l'Ajuntament amb la finalitat de garantir la correcta i òptima realització de les fases d'implantació i operació, així com el posterior manteniment.

No s'admetrà l'ús de solucions de telefonia fixa mitjançant terminals/línies assimilats a mòbils a les seus de l'Ajuntament a Sant Llorenç, la Policia Local a Sa Coma i l'Auditori Sa Màniga a Cala Millor, ja que es considera que no reuneix ni la fiabilitat ni la qualitat exigibles per la corporació per a aquest servei.

Per a la resta de seus de l'Ajuntament, en el cas de que la solució proposada comporti l'ús de tecnologies basades en radiofreqüència (wifi, 3G, 4G...), l'adjudicatari garantirà en tot cas, la cobertura i la disponibilitat de canal a l'interior dels edificis municipals, així com en la zona de la seva ubicació. L'incompliment d'aquesta obligació comportarà, en el seu cas, la resolució del contracte, en els termes del plec de clàusules administratives particulars.

Aquest contracte està integrat pels següents serveis:

- Serveis de telefonia fixa.
- Serveis de telefonia mòbil.
- Serveis de dades i Internet.

En els termes del plec de clàusules administratives particulars, els licitadors hauran de presentar una oferta integrada pels tres apartats, no sent possible la possibilitat de què només es puguin presentar a algun dels tres apartats. Els preus dels serveis oferts en qualsevol cas, s'expressaran en net, és a dir, amb descomptes ja aplicats.

1.4. Confidencialitat

Tant els licitadors com l'adjudicatari han de donar un tracte reservat i confidencial a tota la informació que poguessin obtenir d'aquest Ajuntament, procurar la seva custòdia i no divulgar-la pel personal al seu càrrec, tret que intervingui l'autorització per escrit per part d'aquest Ajuntament.

1.5. Pla de qualitat

Les proposicions tècniques presentades hauran de comptar, amb caràcter no puntuable, amb un apartat on es descriu el Pla de Qualitat.



El servei que es demanda, haurà d'estar operatiu de manera continua, 24 hores per 7 dies a la setmana, excepte durant el temps en que s'executin els treballs programats prèviament notificats i aprovats per aquest Ajuntament.

L'adjudicatari disposarà d'un servei d'atenció personalitzat per a aquest Ajuntament en horari d'oficina que atindrà i tramitarà les consultes tècniques, administratives o comercials plantejades pels usuaris per via telemàtica mitjançant un únic interlocutor responsable d'aquest compte. Es posarà a disposició de l'Ajuntament un sistema de recepció d'avaries mitjançant un *Call Center* amb horari de 24 hores els 365 dies de l'any.

1.6. Facturació

L'adjudicatari facilitarà a petició de les persones designades per l'Ajuntament totes les consultes administratives i comercials relacionades amb els consums i facturació que puguin plantejar-se a través de mitjans telemàtics en un termini no superior a 5 dies naturals a comptar des de la data de recepció de la petició formulada per l'Ajuntament. L'adjudicatari facilitarà a la seva facturació la informació relativa al tipus i quantitat de tràfic facturat.

La facturació es presentarà en el format que estableixi l'àrea d'Intervenció i en tot cas segons la normativa vigent. En qualsevol cas, el detall es presentarà en format electrònic. Aquest format haurà de permetre el tractament de les dades mitjançant software genèric (Excel, Access, Calc, Base, etc.). Es considera desitjable l'accés a les dades de facturació mitjançant una aplicació accessible en entorn Web, mitjançant Internet. L'operador haurà d'establir tant l'autenticitat dels usuaris com la seguretat en l'accés a les dades. El servei haurà de garantir el compliment de la legislació vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

Els preus unitaris oferts hauran de ser els definitius, sense que els licitadors puguin oferir descomptes globals sobre el total anual.

1.7. Manteniment

Els licitadors hauran d'incorporar a les seves proposicions tècniques amb caràcter no puntuable un Pla de gestió i manteniment dels serveis.

L'adjudicatari haurà de responsabilitzar-se de l'equipament i dels recursos d'implantació necessaris per a proporcionar tots els serveis que es sol·licitin. Així mateix, en el cas que fos necessari, s'haurà de responsabilitzar de la substitució i actualització dels equips actualment implantats, necessaris per al correcte funcionament de la nova solució sense que això suposi cap cost addicional per a l'Ajuntament.

El temps de substitució de qualsevol tipus de hardware no podrà superar en cap cas els 2 dies laborables. L'adjudicatari té l'obligació de mantenir com a mínim els nivells de servei i prestacions actuals, així com les definides en aquest Plec, assumint tota actuació sobre els sistemes de telecomunicacions destinats a complir amb aquest requisit.

El manteniment de totes les centraletes i terminals de telefonia, així com de tots els seus accessoris, seran responsabilitat de l'adjudicatari durant la vigència del contracte. Per



aquest motiu, haurà d'adaptar i/o actualitzar en el cas que sigui necessari, els elements per a proporcionar el manteniment de les condicions requerides o, si cal, la seva substitució.

La correcció i reparació de les avaries podran implicar: la substitució de qualsevol equip (terminals, centraletes, etc.), desplaçament de personal, ma d'obra, etc., tant en ubicacions de l'Ajuntament com del propi adjudicatari. Totes les despeses derivades per aquest concepte aniran a càrrec de l'adjudicatari.

El temps de resposta màxim enfront a una avaria serà de 4 hores al llarg dels 365 dies de l'any a comptar des de la recepció de l'avís de l'avaría.

L'horari laboral de l'Ajuntament estarà comprès entre les 8:00 i les 20:00h, de dilluns a diumenge, ambdós inclosos. En el cas de l'Auditori Sa Mònica l'horari serà de les 9:00h. a les 23:00h. de dimarts a diumenge, ambdós inclosos. Pel que fa a la Policia Local, l'horari és de 24 hores els 365 dies de l'any. Aquest horari laboral es podrà modificar a voluntat de l'Ajuntament i serà comunicat a l'empresa adjudicatària amb una antelació mínima de 15 dies naturals respecte a l'entrada efectiva del canvi horari.

La proposició tècnica haurà d'incloure amb caràcter no puntuable un servei de suport per a l'obertura, seguiment, escalat i tancament de qualsevol incidència per via telemàtica mitjançant un interlocutor únic responsable d'aquest compte.

Totes les actuacions seran comunicades al personal de Noves Tecnologies de l'Ajuntament, mitjançant correu electrònic i executades per l'adjudicatari.



2. Servei de telefonia mòbil

2.1. Requisits globals

El servei de telefonia mòbil prestat haurà d'estar suportat, preferentment, per tecnologies de darrera generació que satisfacin les recomanacions i normatives internacionals. Així mateix, la xarxa haurà de ser actualitzada de manera contínua, mantenint en tot moment les funcionalitats més avançades en el servei prestat i sent responsabilitat de l'adjudicatari del servei definir l'arquitectura de la xarxa que suportarà el servei.

▪ Estat actual

L'Ajuntament de Sant Llorenç des Cardassar disposa en l'actualitat d'una plataforma de comunicacions mòbils, composta per un parc de 81 terminals mòbils, 9 línies M2M amb perfil de dades pel sistema d'alarmes i 5 línies amb tarifa plana per a la connexió de tablets, que li proporcionen unes facilitats i qualitat de servei que, com a mínim, desitja conservar.

2.2. Prestacions del servei de telefonia mòbil

2.2.1. Serveis de veu

• Serveis de xarxa privada virtual

Es pretén la creació d'una xarxa privada virtual (RPV) que aporti facilitats de marcació abreviada. El seu manteniment i posada al dia serà a compte de l'adjudicatari.

L'ús de la xarxa privada virtual aportarà funcionalitats de marcació abreviada i beneficis quant a la facturació.

Es consideraran cridades internes les comunicacions entre mòbils de l'Ajuntament, les realitzades entre extensions de la telefonia fixa i els mòbils interns i, en darrer cas, les realitzades entre els mòbils interns i les extensions fixes de l'Ajuntament.

L'adjudicatari facturarà com a cridades internes de la RPV, tan si l'usuari fa ús de la marcació abreviada com si utilitza el número públic per establir la comunicació. Aquesta facturació serà a preu 0 euros, resultant així totes les cridades internes de la RPV de l'Ajuntament.

2.2.1.1. Serveis addicionals

Els serveis addicionals mínims que obligatòriament haurà d'oferir el servei de telefonia mòbil són els següents:

- Possibilitat d'establir diferents graus de restriccions sobre l'ús del terminal mòbil, incloent:
 - o Cridades nacionals, internacionals, serveis de tarificació addicional, etc.
 - o Roaming.
 - o Restricció de cridades a una sèrie de números predefinits.



- o Restricció de cridades segons horari.
 - o Bústia de veu.
 - o Servei de cridades perdudes.
 - o Marcació abreviada, possibilitant als usuaris marcar un número menor de dígitos per aquells números externs a la RPV més utilitzats.
 - o Facilitats generals d'activació/desactivació d'opcions de cridades: identificació de la línia que crida, ocultació de la identitat de la línia, cridada en espera, desviament de cridades, etc.
 - o Servei per a traslladar/desviar cridades entrants des dels dispositius mòbils cap a una altra extensió o línia fixa o mòbil integrada dins de la RPV de l'Ajuntament o a la inversa.
 - o Servei de conferència a 3 o més telèfons mòbils o fixes, estiguin o no inclosos dins la RPV de l'Ajuntament. En cas que totes les línies participants a la conferència pertanyin a la RPV o, en qualsevol cas, la cridada de les línies que pertanyin a la RPV serà considerada com a cridada interna.
 - o Control de consum per extensió i facturació detallada.
 - o Definició de límits de consum per extensió o línia mòbil, podent definir una despesa màxima per extensió o línia mòbil sense que en cap cas aquest fet afecti a la possibilitat de realitzar cridades definides com a internes de la RPV.
 - o Creació i definició de grups d'usuaris. Es permetrà crear agrupacions d'usuaris amb una determinada configuració del servei (restriccions, límits de consum, roaming, marcació abreviada, etc.).
- Es puntuaran els següents serveis addicionals:
 - o Integració de dues línies diferents, amb números telefònics diferents integrats en una única targeta SIM per tal de possibilitar l'ús del mòbil en els àmbits laboral i personal, podent obtenir la facturació separada per ambdós números a l'Ajuntament i a l'usuari en particular.
 - o Provisió d'una segona targeta SIM amb la mateixa numeració que la línia principal, amb la finalitat de poder realitzar i rebre cridades en un segon terminal sense cost addicional per l'Ajuntament.
 - o Agregació d'un segon telèfon fix o mòbil, pertanyent a aquest Ajuntament, a la línia de telefonia mòbil, de manera que les cridades dirigides a la línia puguin ser rebudes en ambdues destinacions.



2.2.1.2. Pla privat de numeració

El pla privat de numeració, proposat pel licitador respectarà les següents directrius:

- Qualsevol telèfon fix o mòbil haurà de ser sempre accessible des de qualsevol altre integrat dins la RPV mitjançant un únic número curt.
- La longitud de la numeració curta serà com a màxim de 4 xifres.

La xarxa identificarà els números del pla privat de numeració en qualsevol zona de cobertura del territori nacional. Es puntuarà que el pla privat de numeració pugui funcionar adequadament fora del territori nacional mitjançant els acords de roaming amb l'addició del prefix +34 o similar.

Es puntuarà la possibilitat de creació de grups tancats d'usuaris assimilats a diferents grups organitzatius d'aquest Ajuntament, permetent l'existència d'extensions de diferents longituds en els diferents nivells estructurals de l'Ajuntament.

2.2.1.3. Funcionalitats de marcació i presentació de números a les cridades

- Marcació:
 - o Els números externs a la RPV es podran marcar tal i com es fa des de qualsevol extensió que no pertanyi a la RPV.
 - o Els números interns es podran marcar amb el número abreviat o el públic. En ambdós casos la facturació es considerarà interna.
 - o En el cas de grups tancats d'usuaris, les cridades entre usuaris d'un mateix grup podran ser realitzades mitjançant la marcació abreviada associada al grup, i les cridades entre els diferents grups d'usuaris es realitzaran anteposant un codi de grup.
- Presentació del número a les cridades:
 - o Quan un usuari rebí una cridada interna del grup tancat d'usuaris es presentarà el número abreviat.
 - o Quan un usuari rebí una cridada externa es presentarà el número públic de la cridada externa.
 - o Quan un usuari realitzi una cridada a un número extern a la RPV es presentarà al destinatari el número públic de la extensió que realitza la cridada, o en el seu defecte, un número que permeti al destinatari contactar amb l'usuari que ha realitzat la cridada.



- o En el cas de crear-se grups tancats d'usuaris, entre usuaris del mateix grup es presentarà la marcació abreviada interna d'aquest grup. Si la cridada procedeix d'un usuari pertanyent a un altre grup, es presentarà la marcació abreviada del grup precedida del codi identificatiu de l'esmentat grup.

2.2.1.4. Categorització d'usuaris

El licitador contemplarà a la seva proposició tècnica amb caràcter no puntuable la categorització dels usuaris de la RPV de telefonia mòbil i dels usuaris de les extensions fixes integrades a la RPV mòbil en funció de la tipologia de cridades que puguin desenvolupar. La categorització es farà en funció dels permisos/restriccions de cridades sortints (tipus de destinacions assolibles).

A continuació es presenta una categorització orientativa dels usuaris de la RPV mòbil.

Categoria	Definició	Descripció
A	Interna	Cridades amb destinació a qualsevol mòbil o fix integrat dins la RPV.
B	Nacional	Cridades amb destinació a qualsevol mòbil o fix integrat dins la RPV més qualsevol telèfon fix d'àmbit nacional.
C	Mòbil&Nacional	Cridades amb destinació a qualsevol mòbil o fix integrat dins la RPV més qualsevol telèfon fix o mòbil d'àmbit nacional.
D	Internacional	Cridades amb destinació a qualsevol mòbil o fix integrat dins la RPV més qualsevol telèfon fix o mòbil d'àmbit internacional
E	Lliure	Sense cap restricció.

A continuació es presenta una categorització orientativa dels usuaris d'extensions fixes integrades dins la RPV de l'Ajuntament.

Categoria	Definició	Descripció
A	Interna	Cridades amb destinació a qualsevol mòbil integrat dins la RPV.
B	Nacional	Cridades amb destinació a qualsevol mòbil integrat dins la RPV més qualsevol telèfon fix d'àmbit nacional.

El licitador detallarà a la proposició tècnica amb caràcter no puntuable la possibilitat de creació de grups d'usuaris i l'aplicació de polítiques de control de despesa i categorització comuns als esmentats grups.

El licitador detallarà a la proposició tècnica amb caràcter no puntuable els procediments i eines mitjançant les quals es realitzarà la categorització dels usuaris. Les tasques de categorització inicials seran realitzades per l'adjudicatari d'acord amb el que s'especificarà



a l'inici del contracte. Posteriorment, serà el personal adscrit al propi Ajuntament qui realitzarà aquestes tasques mitjançant un accés habilitat a tal efecte.

El licitador detallarà a la seva proposició tècnica amb caràcter no puntuable les facilitats de gestió del servei que possibilitin la implementació de polítiques de control de despesa addicionals a la categorització d'usuaris demandada tals com:

- Control de la despesa de la cridada.
- Restriccions de cridades entrants/sortints segons destinació, horaris, llistes. etc.

El licitador contemplarà a proposició tècnica amb caràcter no puntuable l'accés als sistemes de categorització per a consulta o modificació per part del personal autoritzat pertanyent a l'Ajuntament. En canvi, sí es puntuarà que les ofertes contemplin la possibilitat d'accés al sistema de categorització mitjançant navegador web.

Aquesta categorització d'usuaris haurà de realitzar-se per la persona o persones autoritzades per l'Ajuntament i mitjançant el procediment que es determini (verbal, fax o comunicació electrònica).

2.2.2. Serveis de missatgeria

El servei de telefonia mòbil ofert haurà de permetre l'enviament de missatges curts tan mitjançant els terminals mòbils com des d'aplicacions accessibles mitjançant servidors web.

També s'habilitarà el mecanisme per enviar missatges des d'adreces de correu associades a terminals mòbils.

Es podrà aplicar a aquest servei el pla privat de numeració.

Els missatges podran ser, a títol d'exemple, la convocatòria d'una reunió amb el seu ordre del dia.

2.2.2.1. Serveis addicionals a complir obligatòriament

- Es permetrà l'enviament massiu i selectiu de missatges curts per part de l'Ajuntament als números de la RPV, deixant registre i constància de l'emissió d'aquests. Es podrà establir una connexió IP amb el servei de missatgeria del proveïdor mitjançant una connexió segura.
- El servei admetrà l'enviament de missatges multimèdia. El servei permetrà incloure imatges, gràfics, veu i seqüències de so a més del text dels missatges tradicionals i comprovar la seva recepció.
- El servei admetrà tots els formats de la norma MMS: JPEG, GIF, AMR, etc.
- Quan els telèfons mòbils destinataris no tinguin capacitat de MMS, els usuaris d'aquests telèfons rebran una notificació per missatge de text informant-los de què



han rebut un missatge multimèdia que poden recuperar en una adreça determinada d'Internet.

2.2.3. Facturació diferenciada segons el tipus de tràfic

L'adjudicatari facilitarà a la seva facturació la informació diferenciada relativa al tipus de tràfic facturat.

2.2.4. Servei de dades en telefonia mòbil

El servei de telefonia mòbil haurà d'incloure serveis de transmissió de dades, els quals contemplaran les següents funcionalitats:

- Accés a Internet.
- Accés al correu electrònic corporatiu.
- Accés a la seu electrònica de l'Ajuntament i als diferents serveis oferts en ella.
- Accés a l'extranet de l'Ajuntament.
- Recepció de senyals de televisió.
- Accés al servei d'alertes de notícies.
- Recepció de senyals de so.
- Possibilitat d'accés a diferents portals.

Aquests serveis presentaran continuïtat en l'evolució tecnològica prevista. Actualment són accessibles des de la xarxa GSM, GPRS, 3G i 4G.

Es prestaran els següents serveis mínims:

- Correu electrònic en el mòbil amb Android, IOS, Blackberry i Windows Mobile. S'haurà d'oferir accés al correu electrònic de l'Ajuntament, sincronització d'agendes, calendaris i contactes amb el sistema de correu electrònic de l'Ajuntament, accés a Internet amb navegació web i totes les operacions habituals que es puguin realitzar des d'un telèfon mòbil smartphone convencional. El servei es prestarà mitjançant terminals específics per a cada una de les tecnologies descrites.
- Banda ampla mòbil. Connexió d'equips portàtils i de sobre taula per accedir en mode mòbil a la xarxa HSxPA, GPRS, 3G o 4G, i des d'aquí a Internet, mitjançant la compartició de la connexió de dades del mòbil de cada usuari i connectant aquests mitjançant tecnologia Wi-Fi, o mitjançant targeta SIM integrada en els dispositius (tablets, PDA's, etc.) que ho soportin.



L'ús d'aquests dispositius, que tindran capacitat de prestar serveis de veu, missatgeria i dades (Internet), estaran subjectes a tarifes planes de dades. Tots aquests dispositius formaran part de la RPV de l'Ajuntament amb les restriccions en serveis de veu que s'estableixin.

El tràfic inclòs dins la tarifa plana APN Internet/Intranet/wap/Mail serà com a mínim de 4Gb mensuals, amb una velocitat mínima de baixada de 84,4Mbps i de pujada mínima de 11,5Mbps. Una vegada consumit el tràfic mensual inclòs dins la tarifa plana (4Gb) es podrà reduir la baixada fins a 3Mbps i la pujada fins a 256Kbps, sense augmentar en cap cas el cost mensual de tarificació pel tràfic de dades.

Per als serveis auxiliars en telefonia mòbil (dades, Internet, Extranet, correu corporatiu...) es distingiran al manco dues possibilitats de facturació: per volum de dades generades i mitjançant tarifa plana.

2.2.5. Altres serveis

De manera addicional als serveis anteriorment descrits, amb caràcter puntuable el licitador oferirà aquells serveis que consideri d'interès. En particular, informará de la capacitat d'oferir futurs serveis, especificant funcionalitat i disponibilitat.

2.3. Targetes SIM

L'adjudicatari posarà a l'abast de l'Ajuntament un dipòsit de targetes SIM preactivades, de tal manera que puguin ser utilitzades en mode immediat per l'Ajuntament per a reposició de pèrdues o avaries.

Les targetes SIM hauran de ser de triple tall per tal de suportar els formats SIM, MicroSIM i NanoSIM, és a dir, totes les targetes SIM entregades a l'Ajuntament hauran de portar un encunyat amb grandària SIM, un altre encunyat més petit amb grandària MicroSIM i un altre amb grandària NanoSIM, de tal manera que es pugui treure en tot moment de l'encunyat la grandària que es necessiti i canviar d'un a un altre gràcies a la peça exterior.

A l'estoc inicial quedarà inclòs un número de SIM preactivades igual al 20% del total de línies de l'Ajuntament.

2.4. Cobertura

L'adjudicatari, a l'inici de l'execució del contracte, subministrarà un mapa de cobertura de telefonia segons les tecnologies implementades a Espanya. En aquest, es detallaran per províncies els percentatges de cobertura de població i superfície, identificant en cada un d'ells:

- Cobertura portàtil (2W), especificada com a necessària per a telèfons portàtils a l'interior de vehicles sense antena exterior.



- Cobertura mòbil (8W), especificada com a necessària per a telèfons mòbils o telèfons portàtils a l'interior de vehicles amb antena exterior.

Al mapa de cobertura es detallarà la capacitat i el tipus de servei (GSM, GPRS, UMTS, 3G, 4G, ...) per garantir la disponibilitat d'aquest.

Així mateix s'haurà de garantir la cobertura i la disponibilitat de canals suficients a qualsevol ubicació de dins el terme municipal de Sant Llorenç des Cardassar i especialment a l'interior dels edificis de l'Ajuntament. En aquest sentit, a l'inici de l'execució del contracte, l'adjudicatari subministrarà un mapa de cobertura de telefonia segons les tecnologies implementades a Espanya específicament del terme municipal de Sant Llorenç des Cardassar, detallant la cobertura disponible al llarg de tot el territori de terme municipal, així com també a l'interior de cada un dels edificis de l'Ajuntament.

L'adjudicatari presentarà una llista amb els acords de roaming que tinguin subscrits amb altres operadors.

2.5. Augment/disminució de potència o inhibició de senyal

En relació amb la cobertura a l'interior d'edificis, l'adjudicatari procedirà a la instal·lació dels equips necessaris per a reduir o inhibir la senyal per tal d'impedir que produeixin interferències amb els equips de so instal·lats a les sales que s'indiquin.

Per altra banda, a l'interior dels edificis que així ho requereixin es procedirà a la instal·lació dels equips necessaris per tal d'augmentar el nivell de senyal quan aquesta sigui molt dèbil o s'estimi necessari per part de l'Ajuntament.

Pel que respecta al repetidor base al que es connecten els dispositius mòbils, l'adjudicatari haurà de garantir en tot moment la disponibilitat suficient de canals que permetin l'operativitat del parc de terminals de tot tipus existent (instal·lat i fluctuant al tractar-se d'oficines d'atenció al públic).

2.6. Portabilitat

Enfront a un possible escenari de canvi d'operador, el licitador detallarà a la seva proposició tècnica amb caràcter no puntuable els procediments associats a la portabilitat numèrica dels números de telèfon actualment en ús, de tal manera que es garanteixi el manteniment sense excepcions de la numeració actual.



3. Servei de telefonia fixa

La solució proposada pel licitador per a la prestació del servei de telefonia fixa, no haurà de suposar cap retall de funcionalitats respecte dels sistemes actualment en funcionament a l'Ajuntament.

L'adjudicatari haurà de mantenir i proporcionar a l'Ajuntament durant la vigència del contracte, un inventari detallat i integral dels mitjans físics o lògics que s'utilitzin per a la prestació dels serveis, amb indicació expressa de la seva situació (propietat de l'Ajuntament, cedit, etc.).

3.1. Situació actual

Aquesta secció del Plec defineix l'escenari actual respecte a les comunicacions de veu, l'equipament instal·lat i el nou escenari en matèria de comunicacions de veu que es pretén.

En l'actualitat, l'Ajuntament disposa de nombroses seus remotes. Aquestes seus, en funció de la seva grandària i característiques del servei que ofereixen, es divideixen en:

- Seus majors. Són aquelles seus on hi ha instal·lades les centrals telefòniques i totes les línies de comunicació amb l'exterior contractades amb operadors alienes a l'Ajuntament. Aquestes seus són:

Seu - ubicació
Ajuntament - Plaça Ajuntament, 1 07530 Sant Llorenç des Cardassar
Polícia Local - C/ Mare Selva, 2 07560 Sa Coma
Auditori Sa Màniga - C/ de Son Galtà, 4 07560 Cala Millor

- Seus menors amb connexió. Són aquelles seus remotes connectades a una seu major mitjançant connexió física a la xarxa informàtica de l'Ajuntament propietat de l'Ajuntament.
- Seus menors sense connexió. Són aquelles seus remotes sense connexió física a cap seu major ni a la xarxa informàtica de l'Ajuntament propietat de l'Ajuntament.

Les seus majors, disposen en l'actualitat de les següents centrals secundàries privades automàtiques (en endavant PABX) amb enllaços independents per a gestionar les seves necessitats telefòniques. Aquests sistemes podran ser utilitzats si l'adjudicatari ho estima tecnològicament adequat. En cas contrari, l'adjudicatari substituirà aquests equipaments pels que estimi convenients sense que això suposi menyscapte en la qualitat del servei,



ni desaparició de funcionalitats existents amb l'actual així com tampoc cap cost addicional per a l'Ajuntament.

Seu - ubicació	PABX	Enllaç
Ajuntament - Plaça Ajuntament, 1 07530 Sant Llorenç des Cardassar	SAMIP V.2	PRI16
Polícia Local - C/ Mare Selva, 2 07560 Sa Coma	SAMIP V.2	BRI8
Auditori Sa Màniga - C/ de Son Galta, 4 07560 Cala Millor	SAMIP V.2	BRI4

L'enumeració de les seus i la seva ubicació figuren a l'Annex I adjunt a aquest Plec, definint per a cada una d'elles mitjançant la columna Tipus de seu, el tipus de seu de que es tracta segons les següents abreviatures:

- SMA: Seu major
- SMEAC: Seu menor amb connexió física amb una seu major i amb la xarxa informàtica de l'Ajuntament.
- SMESC: Seu menor sense connexió física amb una seu major ni amb la xarxa informàtica de l'Ajuntament.

El número existent, sense comptar la telefonia mòbil, de línies/extensions telefòniques és:

- 112 extensions en total:
 - o 72 extensions a la centralita de l'Ajuntament a Sant Llorenç.
 - o 24 extensions a la centralita de la Policia Local de Sa Coma.
 - o 16 extensions a la centralita de l'Auditori Sa Màniga de Cala Millor.
- 36 línies RTB (ascensors, alarmes, PEI, PIC, ...).
- 22 equips de FAX (connectats a extensions i/o línies RTB).

3.2. Serveis a oferir

La solució proposada, incorporarà totes les funcionalitats descrites a l'apartat de telefonia mòbil que siguin suportades en la modalitat de telefonia fixa.

L'adjudicatari proveirà circuits o línies de dades (RDSI, ADSL...) per a ús específic, en qualsevol punt del municipi on l'Ajuntament ho sol·liciti.



A més, serà possible l'accés directe a cada una de les extensions des de l'exterior, i es tindrà la possibilitat de poder realitzar cridades des de les ubicacions alienes a les seues corporatives, sense cost pel que realitza la cridada i sense que aquestes cridades siguin ateses per l'operadora.

L'esmentat servei haurà de suportar, al manco, les següents funcionalitats:

- Presentació de la identitat.
- Ocultació de la identitat.
- Presentació de la identitat de la cridada entrant.
- Ocultació de la identitat de la cridada entrant.
- Cridada en espera.
- Cridada de consulta.
- Trasllat de cridada entre extensions tan fixes com mòbils.
- Conferència a tres.
- Desviament de la cridada si el destinatari comunica.
- Desviament de la cridada si el destinatari no respon.
- Desviament immediat de la cridada.
- Cridada sense marca.
- Programador d'avisos.
- Grup de salt.
- Portabilitat de terminals.
- Servei de locució guiada.
- Servei d'operadora de centraleta.
- Funcions cap/secretària.
- Definició de limitacions i/o restriccions per extensió individual respecte a horaris i/o destinataris (cridades nacionals, internacionals, números de pagament, etc.).
- Control de consum per extensió.
- Bloqueig de manera predefinida per l'operador de qualsevol tipus de cridada a línies 800, etc.



- Possibilitat d'establir diferents graus de restriccions respecte a l'ús de cada terminal.
- Definició i creació de grups d'usuaris. Es permetrà crear agrupacions d'usuaris amb una determinada configuració del servei (restriccions, línies de consum, etc.).
- Possibilitat de la creació de grups de captura de cridades, per tal que marcant un codi no superior a dues xifres, es puguin capturar les cridades d'altres extensions del grup de captura al qual pertany.
- Els terminals d'operadora hauran de possibilitar la supervisió d'altres línies/extensions, podent monitoritzar l'estat d'aquestes (ocupat, disponible, etc.).

L'adjudicatari proveirà, a petició de l'Ajuntament, els següents serveis:

- Línies de veu i/o dades i Internet, amb caràcter ocasional, per atendre esdeveniments que es celebrin a qualsevol punt del municipi, durant la vigència de l'esdeveniment.
- Línies de la xarxa intel·ligent amb prefix 90x.

3.2.1. Serveis 0XY

Si ho considera procedent, a la seva proposició tècnica el licitador inclourà amb caràcter puntuable, els següents serveis:

- Servei 010. Servei d'atenció al ciutadà que serà atès per un grup de salt dins la xarxa de veu.
- Servei 092. Correspon a la Policia Local. Inclourà obligatòriament el registre de totes les cridades relacionades amb el servei 092, incloent al manco: identificació de la línia de la criada entrant, data, hora i durada. Igualment procedirà a la gravació completa de totes les cridades entrants i sortints, les quals hauran de poder ser recuperades en format d'àudio més estès. Aquest servei serà atès per un grup de salt dins de la xarxa de veu. El licitador, si ho estima convenient, oferirà una proposta que tindrà capacitat per a realitzar una cridada sortint per a cada una de les cridades entrants. El servei 092 disposarà de l'equipament necessari per garantir la supervivència d'aquest en cas de desastre o calamitat.

3.2.2. Especificacions generals

En el cas d'existir en la solució proposada pel licitador treballs relatius a la configuració, ampliació, manteniment de software i hardware, actualització i renovació per obsolescència, dels sistemes PBX així com dels terminals telefònics associats a aquests, totes les despeses aniran a compte de l'adjudicatari.



El licitador presentarà a la seva proposició tècnica amb caràcter no puntuable, un pla de manteniment integral que complirà amb els requisits què, amb caràcter mínim, estableix el present Plec.

3.3. Terminals

L'adjudicatari haurà de subministrar els terminals necessaris per a la xarxa municipal de telefonia fixa. En tot cas, haurà de respectar l'estructura de terminals formada per:

- Terminals d'usuari normal: 100 terminals.
- Terminals d'operadora: 12 terminals.

Els models a instal·lar hauran de disposar del vist i plau dels serveis tècnics municipals. Per als llocs de treball on hi hagi personal d'atenció telefònica permanent o quasi permanent, s'hauran de proveir terminals amb auriculars i micròfon sense fils. La necessitat d'aquests terminals estarà limitada a un màxim de 25 unitats en total.

3.3.1. Estoc de terminals

A l'inici de la vigència del contracte, l'adjudicatari posarà a disposició de l'Ajuntament de Sant Llorenç des Cardassar un dipòsit de terminals, de tal forma que puguin ser utilitzats de manera immediata per a la reposició d'avaries. Els terminals avariats seran retornats a l'adjudicatari per tal de que en un termini de 7 dies naturals a comptar des de la data del retorn procedeixi a la seva reposició sense cap cost addicional per a l'Ajuntament.

L'estoc inicial estarà format per al manco 15 terminals d'usuari i 2 terminals d'operadora.



4. Serveis de dades i Internet

En aquesta secció del Plec es defineix l'escenari actual pel que fa a les comunicacions de dades, els equipaments instal·lats i el nou escenari en matèria de comunicacions de dades que es pretén.

Les seus, on els serveis de dades es subministren mitjançant connexions de fibra òptica propietat de l'Ajuntament, no es consideraran incloses en el Plec a aquests efectes.

4.1. Situació actual

En l'escenari actual, el servei global d'Internet es presta mitjançant una connexió a cada una de les seus majors de l'Ajuntament, amb les següents característiques:

- Ajuntament:
 - o Servei Data Internet amb fibra òptica fins al CPD de l'Ajuntament, amb una amplada de banda garantida de 100Mb simètrics amb adreçament IP estàtic.
- Policia Local Sa Coma:
 - o Línia ADSL de 10Mb de baixada i 300Kb de pujada, amb adreçament IP dinàmic.
 - o Línia ADSL de backup de 10Mb de baixada i 300Kb de pujada, amb adreçament IP dinàmic.
- Auditòrium Sa Màniga:
 - o Línia ADSL de 6Mb de baixada i 300Kb de pujada, amb adreçament IP dinàmic.
 - o Línia ADSL de backup de 6Mb de baixada i 300Kb de pujada, amb adreçament IP dinàmic.

4.2. Servei de dades i Internet a oferir

La solució proposada pel licitador a la seva proposició tècnica contindrà els accessos a Internet, com a mínim, descrits a l'apartat anterior i, preferentment, aquests accessos es faran mitjançant fibra òptica en totes les seus.

Pel que fa a l'accés de l'Ajuntament amb fibra òptica, aquest tindrà com a mínim les mateixes característiques a l'existent en l'actualitat i descrit a l'aparat anterior. A més, també tindrà assignades 14 adreces IP públiques d'Internet que hauran de ser publicades amb el seu corresponent registre PTR (DNS invers) als servidors DNS de l'operador.

Pel que fa a les línies ADSL de la Policia Local i l'Auditòrium Sa Màniga, aquestes tindran una velocitat mínima de baixada de 20Mb, i de pujada de 2Mb.



A més, es proveirà a la seu central de l'Ajuntament d'una línia ADSL/VDSL amb la màxima velocitat suportada per la xarxa tan de pujada com de baixada i amb adreçament dinàmic, per tal de disposar en aquesta seu d'una línia backup de substitució de la fibra òptica anteriorment esmentada.

L'adjudicatari proveirà de circuits o línies de dades (ADSL, ...) per a ús específic, en qualsevol punt del municipi on l'Ajuntament així ho sol·liciti.

L'adjudicatari del servei haurà de ser comptat amb el títol que l'habiliti per a la prestació de serveis de banda ampla.

A l'inici de l'execució del contracte l'adjudicatari presentarà l'equip tècnic i comercial que exerceixi funcions d'interlocució amb l'Ajuntament, a més d'un servei d'atenció al client amb atenció les 24 hores del dia per a rebre incidències.

Anirà a compte de l'adjudicatari la instal·lació, manteniment, configuració, actualització i administració de tots els components de software i hardware de la xarxa de dades.

L'adjudicatari instal·larà inicialment l'enllaç d'accés a la xarxa pública de la seu de l'Ajuntament a Sant Llorenç des Cardassar.

4.3. Gestió del servei de dades

A l'inici de l'execució del contracte:

- L'adjudicatari haurà de definir el model d'atenció al client que prestarà a l'Ajuntament tenint en compte aquests aspectes:

	Si/no	Horari	Comercial/Tècnica
Atenció personalitzada			
Mitjançant la plataforma			

- L'adjudicatari posarà a disposició de l'Ajuntament una eina de facturació orientada a l'elaboració d'informes a mida que haurà de permetre, a més, veure el detall dels serveis d'una manera senzilla i ràpida amb les següents consideracions:
 - Visualitzar les darreres factures, realitzar consultes i anàlisis.
 - Descarregar les dades de les factures amb diferents formats.
 - Escollir la modalitat amb la qual es desitgen visualitzar les dades de facturació: resum de les dades més rellevants amb els serveis facturats, detall de càrrecs per serveis especials i altres càrrecs.
- L'adjudicatari haurà de realitzar la formació necessària del personal de l'Ajuntament pel que fa a la utilització de l'eina. Dita formació tècnica no suposarà cap cost addicional per a l'Ajuntament.
- L'adjudicatari definirà el mode d'accés de la seva xarxa a les diferents seus on es donarà el servei, especificant si es tracte de xarxa pròpia i el tipus.



- De la mateixa manera, l'adjudicatari acreditarà la qualitat certificada i les matèries i períodes de les esmentades certificacions, i si està en possessió d'algun tipus de reconeixement per la qualitat dels serveis prestats.
- L'adjudicatari facilitarà informació respecte del seu compromís amb la qualitat del servei:

Compromisos de temps de resolució	Hores / dies
Canvis de tipus de connexió de major o menor cabal	
Incidències a la xarxa	
Alta d'una nova seu	

- Durant l'execució del contracte i a requeriment de l'Ajuntament, l'adjudicatari facilitarà informació respecte de les quotes i tarifes dels serveis, incloent com a mínim la informació detallada relativa als serveis definits per l'Ajuntament. Els imports aniran expressats sense IVA. A títol d'exemple:

Producte	Tecnologia	Quota alta	Quota mes	Tarifa plana	Cabdal Down/up	Garantitzat Down/up

- L'adjudicatari proveirà, a petició de l'Ajuntament, dels següents serveis:
 - Línies de veu i/o dades i Internet, amb caràcter ocasional, per atendre esdeveniments que es celebrin en qualsevol punt del municipi, durant la vigència de l'esdeveniment.
- L'adjudicatari posarà a disposició de l'Ajuntament, la solució adequada que li permeti conèixer el perfil en el qual es trobi cada una de les seues en cada moment.
- L'adjudicatari comunicarà a l'Ajuntament, mitjançant correu electrònic, el seguiment de totes les incidències que amb motiu de qualsevol deficiència, modificació o alta es tramiti, des de la seva obertura fins a la seva finalització.

4.4. Gestió d'incidències per ús indegut d'internet

4.4.1. Que són els abusos d'internet

Com a definició general, es consideren abusos d'internet tota activitat il·lícita o poc ètica realitzada utilitzant els recursos d'internet. Per exemple, accedir a un ordinador aliè per extreure informació, destruir-la o utilitzar-la per a atacar a un altre sistema.



Existeixen varies recomanacions internacionals que orienten als ISP (Proveïdors de Serveis d'Internet) respecte a la correcta manera d'atendre les notificacions sobre aquests tipus d'activitats. També s'ha de tenir amb compte la legalitat vigent, ja que, atesa la naturalesa d'internet, és molt possible que hi hagi varis països implicats en una mateixa incidència on cada nació pot tenir una cobertura legal diferent per al mateix tipus d'abús.

4.4.2. Quins són els abusos més freqüents?

4.4.2.1. Spam

Es denomina spam a l'enviament de correu electrònic no sol·licitat pel destinatari, normalment de contingut publicitari. La gravetat de l'spam radica en què consumeix recursos tant de la xarxa com del propi usuari. L'enviament de correu no sol·licitat suposa un percentatge molt alt de tràfic d'internet.

Perjudica a l'usuari ja que el fet de rebre correu electrònic no sol·licitat pot provocar que el compte de correu del destinatari s'ompli, ja que normalment té una capacitat màxima definida. Aquest fet implica que una vegada assolida la capacitat màxima, la resta de correus són rebutjats fins que s'alliberi espai a la bústia, per la qual cosa es pot donar el cas de que no es rebi un correu important el qual estava esperant l'usuari. A més, l'usuari destinatari tarda més temps en baixar el correu, per la qual cosa es veu obligat a estar més temps connectat.

4.4.2.2. Intrusió

Es denomina intrusió (hacking en anglès) tant al simple intent d'accedir a una màquina aliena com el fet d'aconseguir-ho. S'engloba baix aquest mateix terme l'ús d'eines i mètodes orientats a detectar la vulnerabilitat d'un sistema aliè, sense l'autorització del seu propietari, tals com l'escaneig de ports, intent d'execució d'scripts, etc.

4.4.2.3. Phishing

Phishing és un terme que dona nom a un tipus de delictes enquadrat dins l'àmbit de les estafes i que es caracteritza per intentar obtenir d'un usuari informació confidencial (les seves dades, claus, contrasenyes, comptes bancaris, números de targetes de crèdit, etc) de manera fraudulenta. L'estafador es fa passar per una empresa o entitat pública de confiança en una aparent comunicació oficial electrònica suplantant la imatge i d'aquesta manera fer creure a la possible víctima que realment les dades sol·licitades procedeixen del lloc oficial quan en realitat no ho és.

El phishing pot produir-se de varies maneres, des d'un simple missatge al telèfon mòbil, una cridada telefònica, una web que simula a una entitat, una finestra emergent, o la manera més utilitzada i coneguda, la recepció d'un correu electrònic.

4.4.2.4. Altres abusos

A banda dels anteriorment descrits, també es poden produir incidències respecte a la vulneració de la propietat intel·lectual tals com l'allotjament i distribució de música, vídeos



i divers material protegit sota les lleis internacionals del copyright o la legislació espanyola sobre propietat intel·lectual.

4.4.2.5. Servei a oferir

A l'inici de l'execució del contracte l'adjudicatari posarà en coneixement de l'Ajuntament la manera en què es poden comunicar aquests tipus d'incidències i que serà:

- Online, mitjançant un formulari web de registre d'incidències en xarxa IP publicat al lloc web oficial de l'adjudicatari.
- Mitjançant correu electrònic, especificant les adreces a les quals s'han de remetre les possibles incidències així com també la informació a adjuntar.

Una vegada registrada una incidència d'aquest tipus, l'adjudicatari es posarà en contacte amb el departament de Noves Tecnologies de l'Ajuntament per tal d'informar sobre aquest fet. Si l'activitat il·lícita persisteix o el volum d'spam que s'està provocant és molt alt, el sistema anti-spam de l'adjudicatari bloquejarà els ports 25 origen dels enviaments, informant immediatament al departament de Noves Tecnologies de les mesures preventives adoptades.

L'adjudicatari posarà a disposició de l'Ajuntament eines d'ús gratuït per a l'escaneig i eliminació de virus, accessibles mitjançant un lloc web prèviament definit.

Una vegada eliminada la causa de la incidència, l'adjudicatari restablirà el servei de connectivitat en un termini no superior a 12 hores, desbloquejant els ports que hagin pogut ser bloquejats o reconfigurant els serveis que hagin sofert modificacions en el transcurs de la solució de la incidència.

5. Fase d'implantació i gestió dels serveis de telefonia fixa, mòbil i dades

Dins la proposició tècnica presentada, el licitador haurà d'incorporar amb caràcter no puntuable un Pla d'Implantació des de la situació actual fins a la finalització del contracte subscrit.

El Pla contemplarà com abordar la posada en funcionament de la fase d'implantació inicial. Els procediments del Pla d'Implantació que es proposin hauran de ser consensuats, després de l'adjudicació, amb el personal de Noves Tecnologies de l'Ajuntament.

El licitador indicarà els requeriments d'infraestructura i condicionaments necessaris per a la correcta implantació (mobiliari, força, cablejat, condicions ambientals, etc.) per a la integració dels diferents sistemes i els plans de numeració a implantar.

En aquest Pla d'Implantació es tindran en compte els procediments necessaris de tal manera que els serveis de telefonia i de dades que ofereix l'Ajuntament als seus usuaris es vegin mínimament afectats.



Els treballs es realitzaran de manera que alterin el mínim possible el treball habitual dels usuaris de cada seu, preferiblement sense produir talls en els serveis actualment operatius. Sempre i quan sigui estrictament necessari el tall d'un servei es realitzarà en horari de capvespre / nit i es fixarà un màxim d'hores sense servei que en cap cas serà superior a quatre hores. Es preveurà una tornada enrere de les modificacions realitzades. A l'inici de l'execució del contracte, l'adjudicatari haurà de proporcionar una finestreta única que canalitzarà totes les gestions comercials (facturació i facilitats de control de despesa) i de l'administració del servei.

De la mateixa manera, l'adjudicatari haurà de facilitar una finestreta única que canalitzarà totes les gestions relatives a qüestions tècniques del servei.

5.1. Gestió del servei

Les sol·licituds de modificació de la prestació del servei, seran executades per l'adjudicatari, en un servei prestat 24x7 hores.

Entre les possibles gestions administratives a sol·licitar es troben:

- Tramitacions administratives:
 - o Alta administrativa de línia.
 - o Canvi d'adreça de facturació.
 - o Canvi de dades bancàries.
 - o Canvi de número de telèfon.
 - o Canvi de tipus d'abonament.
 - o Canvi de número d'IMEI.
 - o Introducció d'IMEI en la taula de robatoris.
 - o Validació administrativa de targeta SIM.
 - o Canvi de titular.
 - o Canvi de detall en la facturació.
 - o Canvi de raó social.
 - o Canvi de compte del client.
 - o Migració.
 - o Suspensió/rehabilitació per robatori o pèrdua.



- o Activació/rehabilitació per baixa temporal.
 - o Assignació/anul·lació numero de comanda de targetes SIM.
 - o Assignació/anul·lació número d'avaria servei postvenda.
 - o Provisió de codi de seguretat (PIN, PUK...).
 - o Manteniment d'agrupacions.
 - o Correccions de baixes/altes de línies.
 - o Alta nova seu de dades.
 - o Canvi de perfil en connexió de dades d'una seu.
- Activació / desactivació:

Englobat també dins de la gestió pròpia del servei, es troben totes les tramitacions orientades a l'activació i/o desactivació dels serveis de valor afegit o d'algunes de les funcionalitats d'aquestes.

Es consideraran tramitacions associades a serveis bàsics les següents:

- o Ocultació/identificació de la línia que realitza la cridada.
- o Activació/desactivació de desviaments automàtics.
- o Activació/desactivació de restriccions.
- o Activació/desactivació accés internacional o roaming.
- o Activació/desactivació de desviaments de cridades.
- o Activació/desactivació de bústies de veu.
- o Altres gestions respecte de la bústia de veu.
- o Activació/desactivació de bústies de FAX.
- o Activació/desactivació del servei de dades (GPRS, 3G, 4G...).
- o Altes/baixes del servei addicional de FAX.
- o Altes/baixes del número addicional de dades.
- o Altes/baixes del servei de targetes telemàtiques.
- o Activació/desactivació d'altres serveis suplementaris.

Es consideraran tramitacions associades a serveis avançats les següents:



- o Activació/desactivació de doble línia en la mateixa targeta SIM (personal/laboral).
 - o Altes/baixes del servei de facturació en suport magnètic.
- Configuracions de RPV:

Es podran cursar així mateix un grup de tramitacions que s'entenen com a configuracions pròpies del servei de xarxa privada mòbil on la gestió s'habilita pels mateixos canals de tramitació de gestions d'altres tipus les quals hauran de poder ser realitzades directament per personal de l'Ajuntament, sense necessitat de comunicació prèvia a l'adjudicatari.

Es consideraran tramitacions d'aquest tipus les següents:

- o Assignació/canvi d'extensió mòbil.
- o Canvi de tipus/grup d'extensions mòbils.
- o Creació d'un nou tipus/grup d'extensions mòbils.
- o Modificacions de les característiques associades a un tipus/grup d'extensions mòbils.
- o Canvi de característiques d'extensions mòbils.
- o Canvi de característiques d'extensions fixes segons servei.
- o Canvi de compte de facturació d'extensions fixes.
- o Alta/baixa de número restringit.
- o Alta/baixa de número de marcació abreviada.
- o Assignació/baixa d'extensió a número addicional de FAX o dades.

Serà responsabilitat de l'adjudicatari gestionar el servei i les infraestructures oferides, així com reparar les avaries que puguin sorgir amb independència de si aquestes impliquen la substitució d'equips, desplaçament de personal, ma d'obra, etc., tant en instal·lacions de l'Ajuntament com de l'adjudicatari. Les despeses de reparació correran a càrrec de l'adjudicatari.

5.2. Cronologia d'activitats

Els licitadors incorporaran a la seva proposició tècnica amb caràcter no puntuable un cronograma amb les fases del projecte on s'indicaran els treballs a efectuar en el Pla d'Implantació, amb la finalitat de garantir que l'execució dels treballs objecte d'aquest Plec es desenvolupin dins els terminis establerts. El termini màxim per a la fase d'implantació serà de 60 dies naturals a comptar des de la data d'inici de la vigència del contracte.



Les fases d'implantació seran les que els licitadors considerin més adequades per a minimitzar les molèsties i les interrupcions sobre els serveis a oferir.

5.3. Documentació

A banda del propi Pla d'Implantació presentat en la fase de licitació, en fase d'execució del contracte l'adjudicatari estarà obligat a elaborar i presentar informe cada 15 dies naturals sobre la situació, estat i evolució real del Pla d'Implantació.

5.4. Pla de proves

El licitador, dins del Pla d'Implantació, haurà d'incloure un apartat on es detalli un pla de proves que haurà de ser consensuat amb l'Ajuntament. L'objectiu d'aquest pla serà garantir el funcionament correcte del servei ofert.

Una vegada acceptades les proves realitzades, es considerarà oficialment operatiu el servei i passarà per tant a la fase d'operació i explotació.

5.5. Pla de formació

Els licitadors, a les seves proposicions tècniques, inclouran amb caràcter no puntuable un Pla de Formació sobre l'ús de dispositius telefònics, així com la formació corresponent de les diferents aplicacions per a la gestió dels serveis, detallant els programes dels cursos que seran impartits.

5.6. Operació i manteniment del servei

L'adjudicatari informará dels treballs de manteniment programats a la seva xarxa i que afectin al servei contractat, al manco amb 5 dies hàbils d'antelació.

Els treballs de manteniment es realitzaran en un espai de temps pactat prèviament amb l'Ajuntament i ocuparà horaris de baixa activitat.

El manteniment dels equips oferts inclourà:

- Manteniment del hardware.
- Manteniment dels productes software. Inclourà les actualitzacions de software que es considerin necessàries.
- Manteniment de la configuració. Inclourà la validació, recuperació i adequació de les configuracions dels elements que componen el servei.

El licitador especificarà a la seva proposició tècnica amb caràcter no puntuable els procediments de manteniment preventiu, correctiu i adaptatiu que assegurin el nivell de servei requerit.



5.6.1. Manteniment preventiu

Comprèn aquelles tasques realitzades sobre l'equipament amb la finalitat d'anticipar possibles problemes i incidències que puguin sorgir.

5.6.2. Manteniment correctiu

Comprèn el conjunt d'accions encaminades a detectar i solucionar els problemes que puguin impedir o dificultar el correcte funcionament dels equips i configuracions considerades en els serveis i/o el compliment dels requeriments generals de qualitat, fiabilitat, seguretat o continuïtat compromesos per l'adjudicatari. Es pretén garantir el restabliment de la completa operativitat del servei.

S'establirà el següent procediment de notificació de les incidències:

- Detecció i comunicació de la incidència.

En el moment en què algun usuari de l'Ajuntament detecti alguna anomalia en el servei, es posarà en contacte amb el Centre d'Atenció a Empreses de l'adjudicatari, que actuarà com a finestra única d'atenció per a tot tipus d'incidències.

- Registre de la incidència.

El Centre d'Atenció a Empreses, una vegada rebuda la comunicació d'una incidència, li assignarà un número de referència per al seu seguiment tan intern a l'adjudicatari com per part de l'Ajuntament, sol·licitant aquest darrer si així fos necessari la informació pertinent per a la correcta resolució de l'esmentada incidència.

- Resolució de la incidència.

A continuació es comunicarà, per part del Centre d'Atenció a Empreses, l'esmentada incidència al personal de l'adjudicatari habilitat per a la resolució d'aquesta, iniciant internament les accions que es considerin necessàries.

Una vegada hagi estat localitzat l'origen de la incidència i si l'objecte d'aquesta hagués estat un element o elements la responsabilitat dels quals directa o indirectament fos de l'adjudicatari, aquest o aquests seran restaurats per tornar al servei el seu correcte funcionament.

- Comunicació de la resolució de la incidència.

Una vegada sigui solucionada la incidència, es comunicarà a l'Ajuntament la resolució d'aquesta amb la finalitat de la seva verificació.

- Tancament de la incidència.

Una vegada la resolució sigui validada per l'Ajuntament, l'adjudicatari remetrà un informe en el qual es detallarà la incidència detectada, els efectes provocats per aquesta, el temps utilitzat en la seva resolució i els treballs realitzats per part del personal propi per aconseguir tornar el servei al seu correcte funcionament.

5.6.3. Manteniment adaptatiu



Comprèn les accions encaminades a l'optimització dels serveis existents, així com la realització de peticions d'actuació sobre els esmentats serveis.

Les propostes d'optimització podran venir tant de l'adjudicatari com de l'Ajuntament.

5.7. Gestió comercial

Al llarg de la durada del contracte i en els termes i supòsits del plec de clàusules administratives particulars, l'Ajuntament podrà sol·licitar variacions en la prestació del servei dins del marc de la legislació vigent.

Així mateix, l'adjudicatari mantindrà informat periòdicament a l'Ajuntament respecte de les novetats de serveis introduïdes en el seu catàleg.



6. Formació tècnica

L'administració, configuració, instal·lació i gestió de tots els components de la xarxa privada de veu i dades de l'Ajuntament seran responsabilitat de l'adjudicatari.

L'adjudicatari, durant la vigència del contracte, formarà als tècnics que l'Ajuntament designi per a tal finalitat, en l'ús de les eines software per a l'administració, configuració i gestió de tots els components de la xarxa de veu i dades de l'Ajuntament, de tal manera que puguin compartir/supervisar les tasques d'administració del sistema.

Dita formació tècnica no suposarà cap cost addicional per a l'Ajuntament.



7. Dades de tràfic per a la formació del preu de referència

En el cas de la telefonia fixa i mòbil, el preu de referència que servirà de base per a la comparació de les diferents ofertes (IVA inclòs) serà l'obtingut mitjançant el següent tràfic:

àmbit del tràfic	unitat mesura	quantitat	preu unitari	import total
fixe -> mòbil	minuts	4574,544	0,348	1.591,941
fixe -> números 901	minuts	111,456	0,103	11,480
fixe -> números 902	minuts	2137,536	0,355	758,825
fixe -> serveis informació i emergències	minuts	254,784	0,087	22,166
fixe -> internacionals	minuts	34,56	0,672	23,224
fixe -> interprovincials	minuts	4485,936	0,156	699,806
fixe -> servei contestador	minuts	84,72	0,206	17,452
fixe -> metropolitans	minuts	50114,064	0,115	5.763,117
fixe -> provincials	minuts	17078,304	0,104	1.776,144
fixe -> servei informació altres operadors	minuts	0,96	19,663	18,876
mòbil -> continguts emoció	megabytes	97,2	2,172	211,118
mòbil -> dades roaming	megabytes	35,52	1,215	43,157
mòbil -> cridades roaming	minuts	7,44	0,068	0,506
mòbil -> internacional	minuts	181,08	0,891	161,342
mòbil -> números 902	minuts	1356,6	0,606	822,100
mòbil -> sms cridades perdudes	missatge text	201,6	0,182	36,691
mòbil -> sms	missatge text	9091,2	0,182	1.654,598
mòbil -> missatges operadora	missatge text	168	0,174	29,232
mòbil -> MMS	multimèdia	8,16	9,965	81,314
mòbil -> missatges altres operadors nacionals	missatge text	62,4	0,182	11,357
mòbil -> cridades mòbil	minuts	47303,376	0,199	9.413,372
mòbil -> cridades mòbil altres operadors	minuts	38638,944	0,328	12.673,574
mòbil -> cridades rebudes en roaming	minuts	38,688	0,017	0,658
mòbil -> serveis d'informació	minuts	5,76	2,259	13,012
mòbil -> serveis de tarificació addicional	minuts	1,248	7,679	9,583
mòbil -> tarifa plana números propis	minuts	75784,608	0,000	0,000
mòbil -> videofonia nacional	minuts	0,528	5,500	2,904

Les dades per elaborar aquest quadre han estat calculades, en el cas concret de la telefonia mòbil, utilitzant el consum real del client dels mesos de octubre a desembre de 2016 i extrapolant les dades a dotze mesos. La telefonia fixa ha estat calculada sobre el consum real de l'any 2016. No estan incloses les cridades realitzades entre extensions d'una mateixa centraleta de cap de les seus.



Aquestes dades no suposen cap vincle el qual obligui al client a consumir la totalitat d'aquests, utilitzant-se exclusivament a efectes del càlcul del preu de referència.

Annex I: Extensions per seus

Núm. seu	Tipus seu	Seu	Adreça	PABX	Ext. PABX	Ext. PABX inhalàmb.	Ext. mòbil	FAX	Ascensor
1	SMA	Oficines Ajuntament	Plaça Ajuntament, 1 07530 Sant Llorenç	Si	24	8		1	1
2	SMEAC	Jutjat de Pau Sant Llorenç	Plaça Ajuntament, 2 07530 Sant Llorenç	1	3			1	
3	SMEAC	Polícia Local Sant Llorenç	Plaça Ajuntament, 2 07530 Sant Llorenç	1	2			1	
4	SMESC	Recaptació CAIB	C/ Gabriel Carrió, 12 07530 Sant Llorenç	No			1		
5	SMEAC	Noves Tecnologies	C/ Major, 45 07530 Sant Llorenç	1	7				
6	SMEAC	Espai 36	C/ Major, 36 07530 Sant Llorenç	1	10				1
7	SMESC	Centre Jove Sant Llorenç	C/ Sant Llorenç, 3 07530 Sant Llorenç	No			1		
8	SMEAC	Ca s'Escaleta	C/ Major, 7 07530 Sant Llorenç	1	9				
9	SMEAC	Biblioteca Sant Llorenç	Plaça Nova, s/n 07530 Sant Llorenç	1	1				
10	SMESC	Bar 3a Edat Sant Llorenç	Plaça Nova, s/n 07530 Sant Llorenç	No			1		
11	SMESC	Centre d'Adults Sant Llorenç	C/ Clavell, 5 07530 Sant Llorenç	No			1		
12	SMESC	Escoleta Municipal Sant Llorenç	C/ Caritat, 4 07530 Sant Llorenç	No			1		
13	SMEAC	Centre de Dia Sant Llorenç	C/ Rector Pascual, 12 07530 Sant Llorenç	1	4				1

Ajuntament de Sant Llorenç des Cardassar

Plaça Ajuntament, 1. 07530

Sant Llorenç des Cardassar

Telèfon: 971 838 393 · Fax 971 838 094

ajuntament@santllorenc.es

Adreça d'Internet: www.santllorenc.cat

Seu electrònica: www.santllorenc.es



Ajuntament de

Sant Llorenç des Cardassar

14	SMESC	Poliesportiu Sant Llorenç	C/ Creu, s/n 07530 Sant Llorenç	No			1		
15	SMESC	Camp de futbol Sant Llorenç	C/ Jaume Llinàs, s/n 07530 Sant Llorenç	No			3		
16	SMESC	Cotxeria Brigada Municipal	Polígon 6, parcel·la 106 07530 Sant Llorenç	No			1		
17	SMESC	Escola Música Sant Llorenç	C/ des Pou Vell, 2 07530 Sant Llorenç	No			1		
18	SMESC	Protecció civil Sant Llorenç	Crtra. Manacor - Artà 07530 Sant Llorenç	No			1		
19	SMESC	Punt verd Sant Llorenç	Camí Camp Vell, s/n 07530 Sant Llorenç	No			1		
20	SMESC	Estació Sant Llorenç	Polígon 3, parcel·la 890 07530 Sant Llorenç	No			1		
21	SMESC	Delegació Son Carrió	C/ Major, 7 07540 Son Carrió	No			3	1	
22	SMESC	Bar 3a Edat Son Carrió	C/ Major, 7 07540 Son Carrió	No			1		
23	SMESC	Biblioteca Son Carrió	C/ Mossèn Alcover, 1 07540 Son Carrió	No			1		
24	SMESC	Centre de dia Son Carrió	C/ Mossèn Alcover, 1 07540 Son Carrió	No			2		1
25	SMESC	Ca n'Apol·lonia	C/ Mar, s/n 07540 Son Carrió	No			1		
26	SMESC	Sala Polivalent UBS Son Carrió	C/ Mar, s/n 07540 Son Carrió	No			1		1
27	SMESC	Escoleta Son Carrió	C/ Alegria, s/n 07540 Son Carrió	No			1		
28	SMESC	Estació Son Carrió	C/ Estació, s/n 07540 Son Carrió	No			1		
29	SMESC	Repetidor Es Molins	Es Molins 07540 Son Carrió	No			1		

Ajuntament de Sant Llorenç des Cardassar

Plaça Ajuntament, 1. 07530
Sant Llorenç des Cardassar
Telèfon: 971 838 393 · Fax 971 838 094
ajuntament@santllorenc.es
Adreça d'Internet: www.santllorenc.cat
Seu electrònica: www.santllorenc.es



Ajuntament de

Sant Llorenç des Cardassar

30	SMESC	Centre Talaiòtic s'Illot	C/ Llebeig, 3 07687 s'Illot	No			1		
31	SMESC	OMIT s'Illot	C/ Llevant, 15 07687 s'Illot	No			1		
32	SMA	Polícia Local Sa Coma	C/ Mare-Selva, 2 07560 Sa Coma	Si	15	1		1	1
33	SMEAC	Delegació Sa Coma	C/ Mare-Selva, 4 07560 Sa Coma	32	6	4		1	1
34	SMEAC	Biblioteca Sa Coma	C/ Mare-Selva, 4 07560 Sa Coma	32	1				
35	SMESC	Escoleta Sa Coma	C/ Mare-Selva, 4 07560 Sa Coma	No			1		
36	SMESC	Centre Jove Sa Coma	C/ Margalides, 45 07560 Sa Coma	No			1		
37	SMESC	OMIT Sa Coma	Av. Palmeres, s/n 07560 Sa Coma	No			1		
38	SMESC	EDAR Sa Coma	Ctra. Son Servera - Porto Cristo 07560 Sa Coma	No			1	1	
39	SMESC	Local 3a Edat Sa Coma					1		
40	SMA	Auditori Sa Mònica	C/ Son Galta, 4 07560 Cala Millor	Si	10	1		1	1
41	SMESC	OMIT Cala Millor	Parc de la Mar, 2 07560 Cala Millor	No			4	1	
42	SMESC	Camp de futbol Cala Millor	Av. del futbol, s/n 07560 Cala Millor	No			1		

Ajuntament de Sant Llorenç des Cardassar

Plaça Ajuntament, 1. 07530
Sant Llorenç des Cardassar
Telèfon: 971 838 393 · Fax 971 838 094
ajuntament@santllorenç.es
Adreça d'Internet: www.santllorenç.es
Seu electrònica: www.santllorenç.es





Annex II: Taula estimació de tràfic global anual

Concepte	Quantitat	Import	Total	
Quota primari RDSI	1	3952,6	3952,6	
Quota línia RDSI bàsica	23	374,28	8608,44	
Línia analògica individual (Ascensors – Alarmes)	40	300	12000	
Cridades fixa -> mòbil no corporatiu	4575	0,2876	1315,77	
Cridades fixa -> números 901	112	0,0848	9,50	
Cridades fixa -> números 902	2138	0,2934	627,29	
Cridades fixa -> serveis informació i emergències	255	0,0722	18,41	
Cridades fixa -> internacionals	35	0,5556	19,45	
Cridades fixa -> interprovincials	4486	0,1286	576,90	
Cridades fixa -> servei contestador	85	0,17	14,45	
Cridades fixa -> metropolitanes	50115	0,0947	4745,90	
Cridades fixa -> provincials	17079	0,0860	1468,80	
Cridades fixa -> servei informació altres operadors	1	16,25	16,25	33357,51
Quota manteniment hardware (llocs de veu)	3	9140	27420	27420
Quota línia mòbil	131	36	4716	
Quota servei multiSIM	5	36	180	
Quota servei control de despesa línies mòbils	1	714,04	714,04	
Quota tarifa plana dades dispositius mòbils	60	200	12000	
Quota bono internet Unió Europea disp. Mòbil	2	90	180	
Dispositius mòbils -> continguts emoció	97,2	1,7954	174,51	
Dispositius mòbils -> dades roaming	35,52	1,0041	35,67	
Cridades mòbils -> roaming	7,44	0,0565	0,42	
Cridades mòbils -> internacional	181,08	0,7366	133,38	
Cridades mòbils -> números 902	1356,6	0,5011	679,79	
Missatges mòbils -> sms cridades perdudes	201,6	0,15	30,24	
Missatges mòbils -> sms	9091,2	0,15	1363,68	
Missatges mòbils -> missatges operadora	168	0,1436	24,12	
Missatges mòbils -> MMS	8,16	8,2353	67,20	
Missatges mòbils -> sms altres operadors nacionals	62,4	0,15	9,36	
Cridades mòbils -> mòbils mateix operador	47303,38	0,1642	7767,21	
Cridades mòbils -> mòbils altres operadors	38638,95	0,2710	10471,16	
Cridades mòbils -> cridades rebudes en roaming	38,69	0,0136	0,53	
Cridades mòbils -> serveis d'informació	5,76	1,8667	10,75	
Cridades mòbils -> serveis de tarificació addicional	1,25	6,3462	7,93	
Cridades mòbils -> videofonia nacional	1	4,5455	4,55	
TOTAL (IVA NO INCLÒS)				38570,54
				99348,05



Annex III: Taula d'amplada de banda per seus

Concepte	Quantitat	Import	Total
Connexió corporativa fibra òptica seu central	3	11088	33264
ADSL estàndar 20Mb/2048Kb	4	724,44	2897,6
ADSL/VDSL màxima TP FC	2	2097,6	4195,2
TOTAL (IVA NO INCLÒS)			40356,8

La informació per a l'elaboració d'aquest annex s'obté del servei dades i Internet a oferir de l'apartat 4.2 del present Plec, tinent en compte, sempre que sigui possible, el servei de dades a totes les seus majors mitjançant fibra òptica.

Sotmesa a la votació, la corporació per unanimitat acorda aprovar la proposta.

2. PRP2017/1141 MODIFICACIÓ DE CREDIT 4/2017 DE CREDIT EXTRAORDINARI I SUPLEMENT FINANÇAT AMB ROMANENT

El batle explica la proposta:

Número expedient: Hisenda Municipal 2017/485 (G1288)

Procediment: HI Propostes Hisenda Municipal

Interessats: ADMINISTRACIÓ GENERAL

Doc. Acreditatiu: DNI/CIF P0705100F

Ref. cadastral:

Descripció exp: MODIFICACIÓ DE CREDIT 4/2017 DE CREDIT EXTRAORDINARI I SUPLEMENT FINANÇAT AMB ROMANENT

MODIFICACIÓ DE CREDIT 4/2017 DE CREDIT EXTRAORDINARI I SUPLEMENT FINANÇAT AMB ROMANENT

Al BOE núm. 153 de 28 de juny de 2017, es publica la Llei 3/2017, de 28 de juny, de pressuposts generals de l'estat per a l'any 2017.

Pel que fa a les retribucions del personal al servei del sector públic estableix amb caràcter general que haurà un increment del 1% les retribucions respecta de les retribucions vigents a 31 de desembre de 2016, aquest increment no es troba recollit al Pressupost de 2017 aprovat pel Ple en sessió de 27 d'octubre de 2016, per quan en aquell moment i a falta d'aprovació dels pressuposts generals de l'estat l'AGE no autoritzava cap tipus d'increment.

Els canvis introduïts per la LGP són:



El **sou base**, **triennis** i indemnització per **residència** que corresponen a cada grup en que es trobi classificat el cos o escala al qual pertany el funcionari, segons Art.19.5.1, passen a ser:

GRUP	SOU BASE	TRIENNIS	RESIDÈNCIA
A1 abans A	1.131,36	43,52	93'78
A2 abans B	978,26	35,48	75'41
B	855,13	31,14	No previst
C1 abans C	734,51	26,85	65'64
C2 abans D	611,31	18,27	43'51
Agrupacions Professionals abans E	559,5	13,75	40'32



El complement de destinació corresponent al nivell del lloc de feina passa a ser:

Nivell	Import
30	988,23
29	886,40
28	849,14
27	811,85
26	712,25
25	631,93
24	594,64
23	557,40
22	520,09
21	482,88
20	448,55
19	425,65
18	402,73
17	379,83
16	356,97
15	334,03
14	311,16
13	288,22
12	265,31
11	242,40
10	219,53

El complement específic que estigui assignat al lloc de feina que es desplegui serà pel mateix import anual que es tenia l'any 2016, incrementat en un 1%.

Les pagues extraordinàries seran dues a l'any, una en el mes de juny i l'altra en el mes de desembre que inclouran els conceptes de sou base i triennis en les quanties fixades a l'Art. 19.5.2 i el complement de destinació mensual que es percebi.

Els conceptes per les pagues extra de 2017 seran de l'import següent:

GRUP	SOU BASE	TRIENNIS	C. DESTINACIÓ	C. ESPECÍFIC
A1	698,13	26,85	L'import mensual que es percebi segons nivell del lloc de feina.	El mateix import que una paga mensual
A2	713,45	25,87		
B	739,07	26,92		
C1	634,82	23,19		
C2	605,73	18,09		
AP	559,50	13,75		



Vist l'informe emès per l'interventor en data de 24 de juliol de 2017.

Per tot això, amb el previ dictamen de la Comissió Informativa, S'ACORDA:

Primer.- Aprovar l'expedient de modificació pressupostaria 4/2017 per suplement de crèdit que consta de les parts següents:

Partides del pressupost de despeses que augmenten:

CL.E.	C. P.	C.ECON.	CONCEPTE	PRESSUPOST 2017
C1	132	120100	RETRIBUCIONS BÀSIQUES.	5.372,91
C1	132	121100	RETRIBUCIONS COMPLEMENTARIES	7.487,93
C1	132	150000	PRODUCTIVITAT	1.697,07
C1	132	151000	GRATIFICACIONS	608,11
C1	132	160000	QUOTES SOCIALS	4.398,15
C1	132	162040	ACCIÓ SOCIAL	129,00
C1	151	120100	RETRIBUCIONS BÀSIQUES.	989,56
C1	151	121100	RETRIBUCIONS COMPLEMENTARIES	1.407,41
C1	151	150000	PRODUCTIVITAT	270,76
C1	151	151000	GRATIFICACIONS	108,30
C1	151	160000	QUOTES SOCIALS	805,05
C1	151	162040	ACCIÓ SOCIAL	18,00
C1	172	120100	RETRIBUCIONS BÀSIQUES.	160,02
C1	172	121100	RETRIBUCIONS COMPLEMENTARIES	208,22
C1	172	150000	PRODUCTIVITAT	37,93
C1	172	151000	GRATIFICACIONS	15,17
C1	172	160000	QUOTES SOCIALS	122,19
C1	172	162040	ACCIÓ SOCIAL	3,00
C1	231	120100	RETRIBUCIONS BÀSIQUES.	1.201,95



Ajuntament de

Sant Llorenç des Cardassar

C1	231	121100	RETRIBUCIONS COMPLEMENTARIES	1.352,03
C1	231	131000	LABORAL TEMPORAL	163,86
C1	231	150000	PRODUCTIVITAT	255,10
C1	231	151000	GRATIFICACIONS	95,46
C1	231	160000	QUOTES SOCIALS	889,84
C1	231	162040	ACCIÓ SOCIAL	24,00
C1	323	120100	RETRIBUCIONS BÀSIQUES.	158,54
C1	323	121100	RETRIBUCIONS COMPLEMENTARIES	179,13
C1	323	150000	PRODUCTIVITAT	45,71
C1	323	151000	GRATIFICACIONS	12,74
C1	323	160000	QUOTES SOCIALS	114,88
C1	323	162040	ACCIÓ SOCIAL	3,00
C1	330	120100	RETRIBUCIONS BÀSIQUES.	265,42
C1	330	121100	RETRIBUCIONS COMPLEMENTARIES	390,12
C1	330	130000	LABORAL FIX	261,54
C1	330	150000	PRODUCTIVITAT	85,02
C1	330	151000	GRATIFICACIONS	31,64
C1	330	160000	QUOTES SOCIALS	299,79
C1	330	162040	ACCIÓ SOCIAL	9,00
C1	3321	120100	RETRIBUCIONS BÀSIQUES.	504,50
C1	3321	121100	RETRIBUCIONS COMPLEMENTARIES	540,80
C1	3321	150000	PRODUCTIVITAT	108,35
C1	3321	151000	GRATIFICACIONS	38,24
C1	3321	160000	QUOTES SOCIALS	345,65
C1	3321	162040	DESPESA SOCIAL	9,00
C1	333	120100	RETRIBUCIONS BÀSIQUES.	204,96
C1	333	121100	RETRIBUCIONS COMPLEMENTARIES	318,93
C1	333	130000	LABORAL FIX	714,02
C1	333	131000	LABORAL TEMPORAL	194,12

Ajuntament de Sant Llorenç des Cardassar

Plaça Ajuntament, 1. 07530

Sant Llorenç des Cardassar

Telèfon: 971 838 393 · Fax 971 838 094

ajuntament@santllorenc.es

Adreça d'Internet: www.santllorenc.cat

Seu electrònica: www.santllorenc.es



Ajuntament de

Sant Llorenç des Cardassar

C1	333	150000	PRODUCTIVITAT	96,20
C1	333	151000	GRATIFICACIONS	39,85
C1	333	160000	QUOTES SOCIALS	454,75
C1	333	162040	ACCIÓ SOCIAL	15,00
C1	337	130000	LABORAL FIX	343,61
C1	337	131000	LABORAL TEMPORAL	68,71
C1	337	150000	PRODUCTIVITAT	1,04
C1	337	151000	GRATIFICACIONS	2,08
C1	337	160000	QUOTES SOCIALS	100,55
C1	337	162040	ACCIÓ SOCIAL	3,00
C1	340	120100	RETRIBUCIONS BÀSIQUES.	111,01
C1	340	121100	RETRIBUCIONS COMPLEMENTARIES	132,63
C1	340	150000	PRODUCTIVITAT	27,15
C1	340	151000	GRATIFICACIONS	10,86
C1	340	160000	QUOTES SOCIALS	81,68
C1	340	162040	ACCIÓ SOCIAL	3,00
C1	912	100000	RETRIBUCIONS BÀSIQUES . O. DE GOVERN	1.800,00
C1	912	160000	QUOTES SOCIALS	600,00
C1	920	110000	PER.EVENTUAL. AD. GENERAL	99,84
C1	920	120100	RETRIBUCIONS BÀSIQUES.	1.999,05
C1	920	121100	RETRIBUCIONS COMPLEMENTARIES	2.932,45
C1	920	130000	LABORAL FIX	598,96
C1	920	131000	LABORAL TEMPORAL	305,27
C1	920	150000	PRODUCTIVITAT	655,54
C1	920	151000	GRATIFICACIONS	238,53
C1	920	160000	QUOTES SOCIALS	1.980,59
C1	920	162040	ACCIÓ SOCIAL	163,80
C1	932	120100	RETRIBUCIONS BÀSIQUES.	729,04
C1	932	121100	RETRIBUCIONS COMPLEMENTARIES	1.487,68

Ajuntament de Sant Llorenç des Cardassar

Plaça Ajuntament, 1. 07530

Sant Llorenç des Cardassar

Telèfon: 971 838 393 · Fax 971 838 094

ajuntament@santllorenc.es

Adreça d'Internet: www.santllorenc.cat

Seu electrònica: www.santllorenc.es



C1	932	130000	LABORAL FIX	373,90
C1	932	150000	PRODUCTIVITAT	340,08
C1	932	151000	GRATIFICACIONS	136,49
C1	932	160000	QUOTES SOCIALS	889,49
C1	932	162040	ACCIÓ SOCIAL	18,00

49.496,00

L'import íntegre de la modificació es finançarà amb romanent líquid de tresoreria per a despeses generals.

Segon.- De conformitat amb el que disposa l'article 177.2, en relació amb l'article 169 del RD 2/2004 de 5 de març, pel que s'aprova el text refós de la llei reguladora de les hisendes locals, publicar el present acord en el Butlletí Oficial de les Illes Balears, per un termini de 15 dies hàbils, durant el qual s'admetran reclamacions i suggeriments davant el Ple, el qual disposarà d'un mes per a resoldre'ls. En cas que no es presentin reclamacions l'expedient s'entendrà definitivament aprovat.

Sotmesa a la votació, la corporació per unanimitat acorda aprovar la proposta.

La senyora Meseguer manifesta que a Sant Llorenç ha faltat cobertura mòbil d'una companyia durant dos dies. Proposa que l'Ajuntament faci un model de reclamació davant les companyies de telèfon mòbil per ajudar la gent del poble i aquesta no hagi d'anar a reclamar a Consum. Manifesta que l'Ajuntament ha de presentar una reclamació davant aquesta companyia de telefonia mòbil.

El batle li respon que en pren nota.

El batle aixeca la sessió, de la qual com a secretari estenc aquesta acta.

Vist i plau

El batle

Puigros Sureda, Mateu